

ЕСӨНЗҮЙЛ СУМЫН ИРГЭДЭЭС ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ БАЙГУУЛЛАГА, АЛБАН  
ТУШААЛТАНД ХАНДАЖ ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН 4 ДҮГЭЭР УЛИРЛЫН  
ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ТОВЧ ТАЙЛБАР

2022.12.12

Мөнхбулаг

Есөнзүйл суманд 2022 оны 04 дүгээр улирлын байдлаар нийт 1398 өргөдөл хүлээж авсан бөгөөд бүх өргөдлийг 100% шийдвэрлэж ажилласан байна. Ирүүлсэн нийт өргөдлүүд 100% бичгээр ирсэн бөгөөд бүртгэл хяналтын карт үүсгэн шийдвэрлэх ёстой хугацаанд нь шийдвэрлэж ажилласан байна. Засаг даргын Тамгын газарт нийт 1358 өргөдөл ирсэнээс хамгийн их буюу нийгмийн халамжтай холбоотой 996 ирүүлсэн буюу нийт өргөдлийн 71,2%-г зээлж байна. 4 дүгээр удирлын хувьд халамжтай холбоотой өргөдөл 61, газар өмчлөх тухай хүсэлт, өвөлжөө хаваржааны газар хүссэн өргөдөл нийт 0, иргэний бичиг баримтын зөрчил арилгуулах талаарх өргөдөл 24, ажилд орох, чөлөөлүүлэхтэй холбоотой өргөдөл 25, нийгмийн даатгалтай холбоотой 11, тэтгэвэр тогтоолгох 0, байгууллагын үйл ажиллагаатай холбоотой 0, хөдөлмөр эрхлэлттэй холбоотой 16 өргөдөл тус тус нэмэгдэж ирж шийдвэрлэн ажилласан байна.

Сумын албан байгууллагуудаас Эрүүл мэндийн төвд ажилд орох гарагтай холбоотой 3 өргөдөл, Соёлын төвд ажилд орохтой холбоотой 9, чөлөө хүссэн 1 өргөдөл ирүүлэн 100% шийдвэрлэсэн байна. Сургуулийн өмнөх боловсролын байгууллага, Ерөнхий боловсролын сургууль 3 дугаар улирлын байдлаар өргөдөл гомдол ирүүлээгүй байна. Байгууллагуудаас өргөдөл гомдлын мэдээг бэлтгэсэн маягтын дагуу цахим болон цаасаар баталгаажуулан авч ажиллаж байна. Албан байгууллага болон өргөдөл гомдол хүлээн авч буй албан хаагчдад “Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх тухай” хуулийн дагуу өргөдөл хэрхэн шийдвэрлэх талаар зөвлөгөөг өгөн ажиллаж байна.

ЗАСАГ ДАРГА..... Т.БАТ-ӨЛЗИЙ  
ХУУЛЬ, ЭРХ ЗҮЙ ХАРИУЦСАН МЭРГЭЖИЛТЭН ..... Т.МӨНХЗУЛ

ЕСӨНЗҮЙЛ СУМЫН ИРГЭДЭЭС ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ БАЙГУУЛЛАГА, АЛБАН ТУШААЛТАНД ХАНДАЖ ИРҮҮЛСЭН  
ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН 4 ДҮГЭР УЛИРЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН БАЙДАЛ

2022.12.12

Мөнхбулаг

д/д	Байгууллагын нэр	Нийт өргөдөл, гомдлын тоо	Шийдвэрлэлт			Хугацаа боловгүй	Шийдвэрлэлт /Хувь/
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтэрсэн		
1.	Засаг даргын Тамгын газар	1358	1358	0	0	0	100%
2.	Ерөнхий боловсролын сургууль	9	9	0	0	0	100%
3.	Соёлын төв	22	22	0	0	0	100%
4.	Эрүүл мэндийн төв	9	9	0	0	0	100%
5.	Сургуулийн өмнөх боловсролын байгууллага	0	0	0	0	0	0
Дүн		1398	1398	0	0	0	100%



ЗАСАГ ДАРГА ..... Т.БАТ-ӨЛЗИЙ

МЭДЭЭГ НЭРТГЭСЭН:  
ХУУЛЬ, ЭРХ ЗҮЙ ХАРИУЦСАН МЭРГЭЖИЛТЭН ..... Т.МОНХЗУЛ

ЕСӨНЗҮЙЛ СУМЫН ИРГЭДЭЭС ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ БАЙГУУЛЛАГА, АЛБАН ТУШААЛТАНД ХАНДАЖ ИРҮҮЛСЭН  
ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛ, ХҮСЭЛТ /ХЭЛБЭРЭЭР/

2022.12.12

Мөнхбулаг

д/д	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт	Үүнээс:				
			Бичгээр	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Бусад
1.	Засаг даргын Тамгын газар	1358	1358	-	-	-	-
2.	Ерөнхий боловсролын сургууль	9	9	-	-	-	-
3.	Соёлын төв	22	22	-	-	-	-
4.	Эрүүл мэндийн төв	9	9	-	-	-	-
5.	Сургуулийн өмнөх боловсролын байгууллага	0	0	-	-	-	-
Дүн		1398	1398		-	-	-
Хувь		100%	100%	-	-	-	-



ЗАСАГ ДАРГА..... Т.БАТ-ӨЛЗИЙ

МЭДЭЭГ НЭЛГЭСӨН:

ХУУЛЬ, ЭРХ ЗҮЙ ХАРИУЦСАН МЭРГЭЖИЛТӨН ..... Т.МОНХЗУЛ

**ЕСӨНЗҮЙЛ СУМЫН ИРГЭДЭЭС ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛ,  
ХҮСЭЛТИЙН АГУУЛГА /ХУВИАР/**

2022.12.12

Мөнхбулаг

Сум, Агентлагын нэр	/тоо, нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь/	хүсэлт	1398	100%
Есөнзүйл сум	Нийт өргөдөл, гомдол, санал 1398 ирсэн байна.	гомдол	0	
		санал	0	
	Нийгмийн халамжтай холбоотой	996	71,2%	
	Иргэний бичиг баримтын зөрчил арилгуулах	87	6.2%	
	Ажилд орох, чөлөөлүүлэх	71	5%	
	Хөдөлмөр эрхлэлттэй холбоотой	65	4,6%	
	Нийгмийн даатгалтай холбоотой	63	4,5%	
	Газар өмчлөх, эзэмшихтэй холбоотой	63	4,5%	
	Тэтгэвэр тогтоолгох,	44	3,1%	
	Байгууллагын үйлчилгээ үйл ажиллагаатай холбоотой асуудлууд	9	0,6%	
	Сургууль, курст суралцах	0	0	
	Гэр, орон сууц хүссэн	0	0	
	Материал, мөнгөн тусlamж хүссэн	0	0	
	Шилжилт хөдөлгөөн /зөвхөн шилжилттэй холбоотой/	0	0	
	Бусад:	0	0	
Тайлбар: Есөнзүйл сумын төрийн байгууллагуудад 2022 оны 4 дүгээр улирлын байдлаар 1398 өргөдөл, санал ирсэнийг хүлээн авч ажиллалаа. Нийт өргөдлөөс хугацаа хэтэрсэн өргөдөл байхгүй 1398 өргөдөл буюу 100%-ийг нь хугацаанд нь шийдвэрлэж хариу өгч ажиллалаа. Ирсэн өргөдлөөс нийгмийн халамжтай өргөдөл хамгийн өндөр хувийг эзэлж байна. Гэр орон сууц хүссэн, сургууль курст суралцах болон материал мөнгөн тусlamж хүссэн өргөдөл ирээгүй байна.				

ХЯНАСАН:

ЗАСАГ ДАРГА..... Т.БАТ-ӨЛЗИЙ

МЭДЭЭГ НЭГТГЭСӨН:  
ХУУЛЬ, ЭРХ ЗҮЙ ХАРИУЦСАН МЭРГЭЖИЛТӨН ..... Т.МОНХЗУЛ