БАТЛАВ. СХЗГ-ЫН ДАРГА Г.ГАНТӨМӨР

СТАНДАРТЧИЛАЛ, ХЭМЖИЛЗҮЙН ГАЗРААС ХЭРЭГЖҮҮЛЭХ АВЛИГЫН ЭСРЭГ ҮЙЛ АЖИЛЛАГААНЫ 2016 ОНЫ ТӨЛӨВЛӨГӨӨ

№	Зарчим	Хэрэгжүүлэх арга хэмжээ	Шалгуур үзүүлэлтүүд				Хариуцах эзэн	Хүрэх үр дүн
			Хүн хүчний нөөц	Хөрөнгө санхүүгийн нөөц	Хуга-цаа	Гүйцэтгэлийн үзүүлэлт		
	Тулгуур 1. Ёс зүйтэй манлайлал							
	Зорилт.1. Авлигаас урьдчилан сэргийлэх, шударга ёсыг тогтоох							
1.	Авлигатай тэмцэх хүсэл эрмэлзлээ илэрхийлж авлигыг үл тэвчих, ёс зүй, шударга ёсыг эрхэмлэх талаар удирдлагын зүгээс олон нийтэд мэдэгдэл хийх	Стандартчилал, хэмжилзүйн байгууллагын үйл ажиллагаанд ил тод нээлттэй, шударга ёс зүйтэй ажиллах нөхцөл боломжийн талаар санал асуулга авч өөрийн үнэлгээг явуулснаар цаашид сайжруулах арга хэмжээний төлөвлөгөөг баталж, хэрэгжилтийг хангуулах	48 хүн өдөр	Шаардаг дахгүй	Жилдээ	-энэ талаар агентлагийн ажилтнуудад мэдэгдэл хийсэн байх -Төв орон нутгийн салбарын хамт олонд хүрсэн байх -Төлөвлөгөөний хэрэгжилтийг хангуулсан байх - ISO 37001-“Авлигын эсрэг удирдлагын тогтолцооны шаардлага” стандартын талаар олон нийтэд мэдээлж үндэсний стандарт болгох орчуулах ажлыг Стандартчиллын ажлын төлөвлөгөөнд тусгуулсан байх -Баримтжуулсан буюу бичмэл мэдэгдлийг боловсруулж томъёолон тодорхойлох, агентлагийн вэб хуудаст мэдэгдлийг байрлуулсан байх	Агентлагийн дарга	Агентлагийн ажилтнууд болон олон нийтэд шударгаар ажиллах итгэл үнэмшил бий болно.

2.	Төсвийн тогтмол хувийг авлигатай тэмцэх, урьдчилан сэргийлэх үйл ажиллагаанд зарцуулах	Хууль тогтоомжийг сурталчилах, ёсзүйн хэм хэмжээг сахиулах, санхүүгийн, хүний нөөцийн, үйл ажиллагааны ил тод байдлын мэдээ мэдээллийг олон нийтэд шуурхай тогтмол сурталчилах, Хэрэглэгчийн судалгаа, хөндлөнгийн үнэлгээний ажлын санхүүжилтийг сургалт семинар, мэдээллийн технологийн зардлын сангаас зарцуулах	24 хүн/өдөр	Төсвийн зардлын сангаар	Жилдээ	Байгууллагын вэб сайтын бүтцийн цэсэнд Авлигын эсрэг үйл ажиллагаа, ил тод байдлын мэдээллийг тогтмол оруулж шинэчилж байх Төсвийн санхүүжилтээр явуулах сургалт семинар, төвлөрсөн арга хэмжээний хөтөлбөрт Авлигатай тэмцэх чиглэлээр тодорхой сэдвийг тусгаж хэлэлцүүлэг, сургалт явуулсан байх, хамтарсан мэдэгдэл уриалга гаргасан байх Төрийн бус байгууллагуудтай хамтран ажиллах төлөвлөгөөг батлуулж, зохион байгуулах, Авлига, ашиг сонирхлын зөрчлийн эсрэг хамтран авах арга хэмжээний хөтөлбөрийг тусгасан байх, Энэ талаар тухай бүр цахим хуудсаараа олон нийтэд мэдээлсэн байх	Тамгын газар /Г.Өнөржаргал/ МЛСҮТ /Г.Батцэнгэл/	
3.	Сонирхлын зөрчлийг мэдүүлэх тогтолцоог нэвтрүүлэх	Ашиг сонирхлын зөрчилгүй гэдгээ илэрхийлэх, зөрчил үүссэн тухай мэдэгдлийн баталгаажуулалт, шийдвэрлэлтийг сайжруулах, хөндлөнгийн хяналтыг тавих, ил тод тайлагнах, мэдээлэх, /шаардлагатай бол	60 хүн/өдөр	Шаардагдахгүй	жилдээ	Сонирхлын зөрчлийг мэдүүлэх тогтолцоог бий болгож, Нийтийн албанд нийтийн болон хувийн сонирхлыг зохицуулах, сонирхлын зөрчлөөс урьдчилан сэргийлэх тухай хуулийн 8.2-ыг хэрэгжүүлэх Итгэмжлэлийн, баталгаажуулалтын үнэлгээний баг,	ХЗБЭГ /З.Ганболд/ ИГ /С.Ганцэцэг/ БГ /Д.Чимгээ/ ХШҮГ /Ч.Оюунбаатар/ ХХШБГ /Б.Ариунаа	

		дотоодын журмаар нэмэлт зохицуулалтыг хийх/				загварын туршилт, тусгай зөвшөөрлийн ажлын хэсэгт ажиллах ажилтнуудад шударга байдлын мэдэгдэл тогтмол гаргуулж, хэрэглэгчээс тэдний ажилд үнэлгээ өгөх асуулгын хуудсыг авч дүн шинжилгээ хийж хэвшүүлэх		
	Тулгуур 2. Хувь хүний шударга байдал							
	Зорилт.2. Шударга ёс, эрхэмлэх зүйлс болон ёс зүйн хэм хэмжээг дээшлүүлэх							
4.	Төрийн албан хаагчийн нийтлэг ёсзүйг дагаж мөрдөхөөс гадна мэргэжлийн ёсзүйг дээдлэх	Стандартчилал, хэмжилзүйн байгууллагын онцлогийг тусгасан "Ёс зүйн дүрэм"-ийг сахиж мөрдүүлэх, Ёсзүйн хорооны байнгын ажиллагааг хангаж, хагас бүтэн жилээр ажлын тайланг ДЗ-өөр хэлэлцүүлэх	Багаа р	Шаардлаг агүй	2016 оны хагас бүтэн жилээр	-Журмыг дотоод сүлжээнд байршуулсан байх -Нийт ажилтнуудад хүргэсэн байх -Мөрдөж хэвшүүлэх -Хариуцлагын механизмыг бүрдүүлсэн байх	Тамгын газар /Г.Өнөржарга л	Хувь хүний шударга, ёсзүйтэй байдалд ахиц гаргасан байх
5.	Ажлын байрны тодорхойлолт болон үр дүнгийн гэрээнд шударга ёсны шалгуур, ашиг сонирхлын зөрчлөөс урьдчилан сэргийлэх талаар тодорхой заалт тусгах, үр дүнгийн гэрээний биелэлтэд харгалзах шалгуур болгох	-Ажлын байрны тодорхойлолтонд ашиг сонирхлын зөрчлийг мэдүүлэх үүрэг хариуцлагыг тусгасан заалтыг нэмж оруулах -Жилийн эцсээрОрон нутгийн СХХ-ийн дарга нар, Нэгжийн дарга нарын үр дүнгийн гэрээг дүгнэхдээ ёсзүйн зөрчил, авлигын асуудлыг харгалзан үзэх	15 хүн/өд өр	Шаардлаг агүй	жилдээ	-Агентлагийн онцлогт тохирсон байх -АБТ, үр дүнгийн гэрээнд өөрчлөлт орсон байх -Үр дүнгийн гэрээнд тусгаж, дүгнэх шалгуур тодорхой байх -Шалгуур үзүүлэлтийг баримталж үр дүнгийн гэрээг дүгнэсэн байх	ХШҮГ /Ч.Оюунбаата р/ Тамгын газар /Г.Өнөржарга л	Хувь хүний шударга байдалд ахиц гарсан байх
	Зорилт. 3. Ажилтнуудын ёс зүйг дээшлүүлэх, соён гэгээрүүлэх талаар сургалт, семинар, зөвөлгөөн зохион байгуулах							
6.	Авлигыг үл тэвчих	АТГ-тай хамтран	10	Сургалт	1,2,4-р	-Сургалтад бүрэн	МЛСҮТөв	Хувь хүний

	хэв маягийг хэвшүүлэх, ёс зүй, ашиг сонирхлын зөрчлөөс урьдчилан сэргийлэх талаар сургалт, сурталчилгааг явуулах	Авлигын эсрэг хууль тогтоомжийн хэрэгжилтийг хангуулах чиглэлээр сургалт, мэдээлэл хийх Байгууллагын соёл, үнэт зүйл, хувь хүний ёсзүйн чиглэлээр сургалт хийлгэх	хүн/өдөр	зохион байгуулах зардал /тухайн бүрд нь тушаалаар батлуулах/	улиралд 1-ээс доошгүй удаа тус тус/	хамрагдсан байх -Хичээлийн хөтөлбөр, агуулга, материал сургалтын санд үлдсэн байх -Сургалт давтамжтай байх -Сургалтын үр дүнг тооцох - Авлигын эсрэг хууль тогтоомж, салбарын хэмжээнд мөрдөж буй хууль тогтоомжийн мэдлэгийг сорьсон тэмцээнийг нийт ажилтнуудын дунд зохион байгуулах	/Ц.Эрдэнэбаяр/ Ч.Оюунбаатар /ХШҮГазар/	хариуцлагаёс зүй, ухамсар дээшилсэн байх Байгууллагын дотоод харилцаанд эерэг нөлөөлөх
	Тулгуур 3. Тогтолцооны шударга байдал							
	Зорилт.4. Авлигыг үүсгэж болзошгүй дүрэм журмыг хянах, хариуцлагын тогтолцоог бий болгох							
7.	Салбарын хуулийн төсөл, бодлогын баримт бичгүүдийн төсөлд олон нийтийн саналыг тусгаснаар Стандартчилал,тохирлын үнэлгээ, хэмжилзүйн үйл ажиллагаагаар үйлдвэрлэл, худалдааг дэмжих, төрийн үйлчилгээг иргэдэд чирэгдэлгүй хүргэх эрхзүйн орчинг боловсронгуй болгох	Стандартчилал, тохирлын үнэлгээ, итгэмжлэлийн тухай хууль, Хэмжлийн нэгдмэл байдлыг хангах тухай хуулиудыг шинэчилэн батлуулж, хуулийн хэрэгжилтийг хангуулах дүрэм журмын төслүүдийг боловсруулахдаа сонирхогч талуудаас санал авч хэлэлцүүлэн тусгах	60 хүн/өдөр	Хуулийг хэрэгжүүлэх, сурталчилах төсвөөс санхүүжүүлэх	Эхний хагас жилд	-хууль тогтоомж, техникийн зохицуулалтын баримт бичгийн төслийг олон нийтээр хэлэлцүүлсэн байдал/цахим хуудсаар, болон тусгайлсан хэлэлцүүлэх арга хэмжээний үеэр санал авсан, хэрхэн хэлэлцүүлсэн тухай нотлох баримт	Тамгын газар /Г.Өнөржаргал/ СТЗГ /З.Отгонбаяр/ ИГ /С.Ганцэцэг/ БГ /Д.Чимгээ/ ХЗБЭГ /З.Ганболд/	Тогтолцооны шударга байдал хангагдана
8.	Авлигыг үүсгэж болзошгүй дүрэм журмыг хянах, хариуцлагын тогтолцоог бий болгох	Агентлагийн үйл ажиллагаанд мөрдөж байгаа дүрэм журмуудыг нягтлах, шаардлагатай тохиолдолд хүчингүй болгох, шинэчлэх, нэмэлт өөрчлөлт	90 хүн/өдөр	Шаардлагагүй	2016 оны эхний хагас жилд	-Чанарын удирдлагын тогтолцооны олон улсын стандартын баримт бичигт тавих шаардлагад нийцсэн байх -Хариуцлагын тогтолцоог сайжруулах талаар тодорхой санал дүгнэлт	/СТЗГ З.Отгонбаяр / /Тамгын газар Г.Өнөржаргал МЛСҮТ	Тогтолцооны шударга байдал хангагдана Чанарын удирдлагын тогтолцооны олон улсын

		оруулах арга хэмжээг авах				гаргаж хэрэгжүүлсэн байх	/Ц.Эрдэнэбаяр/	стандарт ISO9001-ын шаардлагад нийцүүлэн гадаад аудитын шалгуурыг хангах
9.	Стандартад санал авах, түгээх, сурталчилах ажлыг цахим хэлбэрээр явуулах, сонирхогч талуудын тэгш оролцоог хангах	Үндэсний стандартын төслийг сонирхогч талууд, олон нийтээр цахим хэлбэрээр хэлэлцүүлэх, санал авах, стандартын мэдээллийн estandard.mn програм хангамжийн техникийн болон мэдээллийн боломжийг өргөтгөх	60 хүн/өдөр	Холбогдох тооцоо судалгааг үндэслэн батлагдсан зардлын сангаас санхүүжүүлэх	жилдээ	Үндэсний зөвлөлөөр стандартыг хэлэлцүүлэх, батлуулах шалгуур үзүүлэлтийн нэг болгосон байх	СТЗГазар /З.Отгонбаяр/ /П.Тунгалаг/ /Д.Даваасүрэн/ МЛСҮТ /С.Еркебулан/	Стандартчиллын ажлыг либеральчилах Стандартчиллын олон улсын практикт нийцүүлэх
10	Нийтийн албанд нийтийн болон хувийн ашиг сонирхлыг зохицуулах, ашиг сонирхлын зөрчлөөс урьдчилан сэргийлэх тухай хуулийн заалтуудтай MNS 6285:2011 стандартын шаардлагыг нийцүүлэх	Мэдээлэл технологи, шуудан харилцаа холбооны газартай хамтран MNS 6285:2011 стандартыг дахин хянаж нэмэлт өөрчлөлт оруулах	30 хүн/өдөр	Стандартын санхүүжилтээс	2-р улиралд	Стандартчиллын Үндэсний зөвлөлөөр хэлэлцүүлэн MNS стандартаар баталсан байх	СТЗГазар /З.Отгонбаяр/	Мэдээллийн ил тод байдал, мэдээлэл авах эрхийн тухай хуулийн дагуу төрийн байгууллагуудын цахим хуудсыг нэгдсэн стандарттай болгох.
11	Хариуцлагын тогтолцоог сайжруулах, төлөвлөх, хэрэгжүүлэх, тайлагнах, мэдээлэх тогтолцооны уялдааг сайжруулах	Хариутай бичиг, өргөдөл гомдлыг шуурхай барагдуулах арга хэмжээ авах, дотоод сүлжээ, е-менежмент, программ хангамжийн техникийн болон мэдээлэл	60 хүн/өдөр	Төсөвт тусгагдсан зардлаар	Жилдээ	Байгууллагын дотоод сүлжээ,албан хэрэг хөтлөлтийн е менежмент программаар автоматаар хянах	МЛСҮТөв /С.Еркебулан Б.Дөлгөөнбаяр/ Тамгын газар /Г.Өнөржаргал/	Иргэдийн өргөдөл гомдол, хариутай бичгийн шийдвэрлэлт шуурхай, хариуцлагын тогтолцоо

		боловсруулалтын үзүүлэлтийг сайжруулах						сайжирсан байх
12	Авлигад өртөх эрсдэлтэй ажил, үйлчилгээг тухайн жилийн хэрэглэгчийн санал асуулгад үндэслэн давтан тодорхойлсон байх	Авлигад өртөх эрсдэлтэй ажил үйлчилгээг санал асуулгын үндсэн дээр давтан тодорхойлох Дээрх ажил албан тушаалд ажиллаж буй ажилтнуудыг сэлгэн ажиллуулах, ашиг сонирхлын мэдэгдэл гаргах үйл ажиллагаанд тавих хяналтын тогтолцоог тогтмолжуулах	30 хүн/өдөр	Шаардагдахгүй	Жилдээ	Хэрэглэгчээс болон агентлагийн ажилтнуудаас санал асуулга авсан байх Өөрийн үнэлгээ дүн шинжилгээг хийсэн байх Авлигад өртөх эрсдэлтэй ажил үйлчилгээг тогтоосон байх АБТ-д авлига, ашиг сонирхлын эсрэг тусгай шаардлагуудыг нэмж оруулсан байх Сэлгэн ажиллуулах журам баталсан байх	Тамгын газар /Г.Өнөржаргал/ ХШҮГ /Ч/.Оюунбаатар	Эрсдэлтэй ажил үйлчилгээ эрхэлж буй ажилтнуудын үйл ажиллагааг хянах нөхцөл боломжийг бүрдүүлэх
13	Гэрээ хэлцэл байгуулахдаа авлигын эсрэг заалтыг оруулж өгөх	Аж ахуйн нэгж, байгууллагатай хамтран ажиллах аливаа гэрээ хэлцэлд авлига, ашиг сонирхлын зөрчлийн эсрэг заалтыг тусгаж оруулах, гэрээний биелэлтийг дүгнэх шалгуур болгох	180 хүн/өдөр	Шаардагдахгүй	Жилдээ	Хуульд нийцсэн байх Гэрээний төслийн загварт оруулсан байх Гэрээ байгуулах, дүгнэх, сунгахад шалгуур үзүүлэлт болгох Хууль эрхзүй хариуцсан ахлах мэргэжилтнээр хянуулсан байх	Тамгын газар /Г.Өнөржаргал/	Гэрээгээр хүлээсэн үүрэг хариуцлага хяналт сайжирна
14	Хөрөнгө санхүүтэй холбоотой гэрээ хэлцлийн ил тод байдлыг хангах	Бараа ажил үйлчилгээ гүйцэтгэх гэрээний үүргээ биелүүлээгүй нь нотлогдсон иргэн, хуулийн этгээдийг хар жагсаалтад бүртгэж, нийтэд мэдээлэх	90 хүн/өдөр	Шаардагдахгүй	Тухай бүр	Хуульд нийцсэн байх Тендерийн гэрээнд авлигын эсрэг заалт оруулсан байх Хар жагсаалтын бүртгэл хөтөлсөн байх Зөрчлийг мэдээлсэн байх	Тамгын газар /Г.Өнөржаргал/ Тендерийн хорооны дарга, НБДарга нар	Санхүүгийн ил тод байдал сайжирна.
15	Үйл ажиллагааны ил тод нээдттэй байдал, Хүний нөөцийн бодлогын ил тод байдал Төсөв санхүүгийн ил тод байдлыг хангах	Байгууллагын удирдлагаас гаргаж буй шийдвэрүүдийг дотоод сүлжээ, мэдээллийн самбараар нээлттэй мэдээлэх	30 хүн/өдөр	Шаардагдахгүй	Жилдээ	Нээлттэй мэдээлсэн эсэх талаар ажилтнуудаас санал асуулга авч дүгнэсэн байх Төрийн байгууллагын вэб сайтад байх мэдээллүүд орсон байх	Тамгын газар /Г.Өнөржаргал /С.Ням-Эрдэнэ/ /Т.Энхтүвшин/	Хуулийн хэрэгжилт сайжирна.

	ажлыг зохион байгуулах	www.masm.gov.mn сайтад нэмэлт мэдээллийг оруулах Шилэн дансны мэдээллийг www.shilendans.@gov.mn сайтад тухай бүр журмын дагуу шивж оруулах				www.shilendans@gov.mn сайтын хэвийн ажиллагааг хангуулах	МЛСҮТөв /Ц.Эрдэнэбаяр/ /С.Еркебулан ХШҮГ /Ч.Оюунбаатар/	
16		Авлигын эсрэг төлөвлөгөөний хэрэгжилтийг хамт олонд мэдээллэх	15 хүн/өдөр	Шаардагдахгүй	Тухай бүр	Хуульд нийцсэн байх Мэдээлсэн байх	Тамгын газар /Г.Өнөржаргал/ МЛСҮТ /Ц.Эрдэнэбаяр/	
17		Хүний нөөцийн стратеги, түүний хэрэгжилтийг хянаж үнэлэх журам гаргаж мөрдөх, Сул орон тооны зар, сонгон шалгаруулалтыг ил тод явуулах, ажлын гүйцэтгэлийн үнэлгээний шалгуурыг хянаж өөрчлөлт оруулах Боловсон хүчний томилгооны тушаалыг ил тод мэдээлэх	60 хүн/өдөр	__ ,, __	Жилдээ	Хуульд нийцсэн байх Журам гаргасан байх Мэдээлсэн байх	Тамгын газар /Г.Өнөржаргал/ /С.Ням-эрдэнэ/	
18		2016 оны төсөв, 2015 оны төсвийн төсөл, 2016 оны жилийн эцсийн санхүүгийн тайлан, төсвийн орлого бүрдүүлэлтийн мэдээлэл, санхүүгийн тайланд хийсэн аудитын дүгнэлтийг цахим хуудсанд байршуулах	20 хүн өдөр	__ ,, __	Тухай бүр	Хуульд заасан хугацаанд Цахим хуудсанд байршуулсан байх	Тамгын газар /Г.Өнөржаргал/ /Ц.Булганчимэг/	
19		2016 оны худалдан	60	__ ,, __	Тухай бүр	Хуульд нийцсэн байх	Тамгын газар	

		авах үйл ажиллагааны төлөвлөгөөг олон нийтэд мэдээлэх,гүйцэтгэгчийг сонгон шалгаруулсан үндэслэл, тендерт шалгарсан болон шалгараагүй үндэслэлийн талаарх мэдээлэл, худалдан авах үйл ажиллагаанд хийсэн аудитын тайлан, дүгнэлтийг цахим хуудсанд байршуулах	хүн/өдөр			Мэдээллийн үнэн зөв байдлыг хангасан байх	/Г.Өнөржаргал/ /Ц.Булганчимэг/	
	Тулгуур.4. Хяналт шинжилгээ болон таслан зогсоох							
	Зорилт.6. Авлигын эсрэг хууль тогтоомж, төлөвлөгөөний хэрэгжилтийг хянах							
20	Авлигын эсрэг хууль тогтоомж[1], Авлигын эсрэг үйл ажиллагааны төлөвлөгөөний хэрэгжилтэд хяналт тавих, туслалцаа үзүүлэх багийн байнгын ажиллагааг хангуулах	Авлигын эсрэг хууль тогтоомж, Авлигын эсрэг үйл ажиллагааны төлөвлөгөөний хэрэгжилтэд хяналт тавих багийг Даргын тушаалаар шинэчлэн батлуулах	Багаар	__ ,, __	2016 оны 1-р улиралд	Баг бүрдүүлсэн байх Цаашид хэрэгжүүлэх ажилд зөвлөмж туслалцаа үзүүлсэн байх	Тамгын газар /Г.Өнөржаргал/ МЛСҮТ /Ц.Эрдэнэбаяр/	Хариуцлагын тогтолцоо бий болно. Хуулийн хэрэгжилт сайжирна.
21	Авлигын эсрэг хууль тогтоомж, Авлигын эсрэг үйл ажиллагааны хэрэгжилтийг тайлагнах	Авлигын эсрэг үйл ажиллагааны төлөвлөгөөг АТГ-аар хянуулах батлах, хэрэгжилтийг хангуулах, Тайланг тогтмол гаргаж АТГ-т хүргүүлэх	60 хүн/өдөр	__ ,, __	Тухай бүр	Хууль тогтоомж болон төлөвлөгөөнд тусгагдсан ажлууд хэрэгжсэн байх Тайлан мэдээ хугацаандаа хүргэгдсэн байх	МЛСҮТ /Ц.Эрдэнэбаяр/	
22	Албан үүргээ гүйцэтгэх явцдаа олж мэдсэн авлигатай холбоотой аливаа асуудлыг АТГ-т мэдээлэх	Асуудал гаргасан тухай бүр АТГ-д мэдээлэх Давхар ажил эрхлэлтийн судалгааг гаргуулах		__ ,, __	Жилдээ	Хуульд нийцсэн байх АТГ-т нэн даруй мэдэгдсэн байх	/Г.Өнөржаргал/ МЛСҮТ /Ц.Эрдэнэбаяр/	
23	Гомдол мэдээлэл	Иргэдийг хүлээн авах,	Багаа		Жилдээ	Гомдол мэдээллийн	Тамгын	Хариуцлагын

	хүлээн авах утас /хайрцаг, дэвтэр, киоск/ ажиллуулж, мэдээллийн мөрөөр тодорхой арга хэмжээ авах	гомдол мэдээлэл шийдвэрлэх албан тушаалтнуудын нэр хаяг, чиг үүрэг эрх хэмжээний талаархи танилцуулгыг байгууллагын цахим хуудсанд байршуулах	р			мөрөөр тодорхой арга хэмжээ зохион байгуулж,бүртгэлжүүлсэн байх Санал гомдол авдаг киоск машиныг тогтмол ажиллуулах Нээх эрхийг тодорхой ажилтанд олгох Мэдээллийн эх үүсвэрийн нууцлалыг хангасан байх	газар /Г.Өнөрж аргал/ ХШҮГ /Ч.Оюунб аатар/	тогтолцоо сайжирна. Дотоод аудитын тайланд хэрэглэгчдийн мэдээлэл бодитоор тусна.
24	Өргөдөл гомдлыг хүлээн авч шийдвэрлэх шат дамжлагыг цөөрүүлэх	Гаднын хэрэглэгч байгууллагуудаас санал асуулгын хуудсаар мэдээлэл авах, дүн шинжилгээ хийх	Багаа р	Авлигын эсрэг зардлын сангаас тухай бүр тушаалаар батлуулах	2016 оны эхний хагас жилд	Шат дамжлага багассан байх Хэрэглэгчийн санал хүсэлтийн судалгаа гаргасан байх	Тамгын газар /Г.Өнөрж аргал/ ХШҮГ /Ч.Оюунб аатар/	Дотоод аудитын шалгуур үзүүлэлтийг тодорхой дүгнэх Хэрэглэгчийн сэтгэл ханамжийг дээшлүүлнэ.
25	Дотоод аудит, хяналтын тогтолцоог нэвтрүүлэх	Дотоод аудит явуулах Дотоод хяналтын төлөвлөгөөг баталж мөрдүүлэх	Багаа р	__ ,, __	жилдээ	Дотоод аудитын дүгнэлт гаргасан байх Хяналт шалгалтаар илэрсэн зөрчлийг арилгасан байх	ХШҮГ /Ч.Оюунб аатар/	Чанарын удирдлагын тогтолцооны олон улсын стандартыг нэвтрүүлж олон улсын байгууллагын аудитаар үнэлүүлнэ.

_________________ o O o ____________________