

Хүснэгт №1

2025 оны жилийн эцсийн иргэдээс эрүүл мэндийн байгууллага, албан тушаалтанд хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал

Байгууллагын нэр	Нийт өргөдөл, гомдлын тоо	Шийдвэрлэлт			Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэлт /Хувиар/
		Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн		
Эрүүл мэндийн газар	138	137	-	-	1	99,2%

Хүснэгт №2

2025 оны жилийн эцсийн иргэдээс эрүүл мэндийн байгууллага, албан тушаалтанд хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт

Байгууллагын нэр	Нийт өргөдөл, гомдлын тоо	Үүнээс:				
		Бичгээр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан	Бусад
Эрүүл мэндийн газар	138	130	7	-	-	-

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛ ХҮСЭЛТИЙН АГУУЛГА

1	Булган	Нийт 68 өргөдлөөс 1. Хүсэлт – 3 / 4,4% 2. Санал – 0/ 3. Гомдол – 11/ 16,2% Санал хүсэлт гомдлын тоо нийт өргөдлийн тоотой тэнцүү байх ёстой. Үүнээс: Бүх өргөдлийг агуулгаар салгаж нэг бүрчлэн бүртгэж ирүүлнэ. Нийт өргөдлийн тоотой доорх өргөдлийн агуулгын тоо таарах ёстой 1. Мөнгөн тусламж, тэтгэмж, 15 / 22,1% 2. Бусад 39 / 57,3% 2025 оны 3р улирлын байдлаар тэтгэмж хүссэн 15 иргэний өргөдлийг байгууллагын удирдлагад танилцуулж 1 өргөдлийн хугацаа болоогүй хүлээгдэж байна. Мөн 11 иргэнээс ирсэн гомдлыг холбогдох байгууллагад шилжүүлж шийдвэрлэсэн. 11 гомдлыг шийдвэрлэсэн байна.
---	--------	---

Мэдээлэл хариуцагч:**Архив бичиг хэргийн ажилтан Б.Удвал****E-mail: bulganemg@bu.moh.gov.mn****Утас: 70342455**