ИРГЭДЭЭС ТӨРИЙН БАЙГУУЛЛАГА, АЛБАН ТУШААЛТАНД ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ,

ГОМДЛЫН 2023 ОНЫ 4 ДҮГЭЭР УЛИРЛЫН МЭДЭЭНИЙ ТАЙЛАН

2023 оны 12 дугаар сарын 20 Хужирт сум

Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын мэдээг Иргэдийн Төлөөлөгчдийн Хурал, Засаг дарга, Засаг даргын Тамгын газар, Багийн Захиргаа, Нийгмийн даатгал, Нийгмийн халамж, Хөдөлмөр, Улсын бүртгэл, төсвийн 7 байгууллагаас гаргуулан авч мэдээг нэгтгэн гаргасан.

2023 оны 4 дүгээр улирлын байдлаар төрийн байгууллага, аж ахуйн нэгж, иргэдээс нийт 1967 өргөдөл, хүсэлт ирүүлсэн байна. Өргөдөл, гомдол ирүүлсэн хэлбэрийн хувьд бичгээр 1576 буюу 80.1 хувь, цахимаар 84 буюу 4.3 хувь, утсаар 155 буюу 7.9 хувь, биечлэн 152 буюу 7.7 хувь байна. Шийдвэрлэлтийн хувьд нийт 1886 өргөдлийг 95.9 хувь шийдвэрлэж, шийдвэрлэх хугацаа болоогүй 81 буюу 4.1 байна.

Нийт ирүүлсэн өргөдлийг агуулгаар нь авч үзвэл Нийгмийн халамжтай холбоотой 1291 (65.6%), хөдөлмөр холбоотой 2 (0.1%), Газар өмчлөх, эзэмшихтэй холбоотой 15 (0.8%), Иргэний бичиг баримтын зөрчил арилгуулах 117 (6%), Нийгмийн даатгалтай холбоотой 317 (16.1%), байгууллагын үйлчилгээ, үйл ажиллагаатай холбоотой асуудлууд 7 (0.4%), тэтгэвэр тогтоолгохтой холбоотой 2 (0.1%), материал, мөнгөн тусламж хүссэн 12 (0.6%), Шилжилт хөдөлгөөнтэй холбоотой 38 (1.9%), Ажилд орох, чөлөөлүүлэх 78 (4%), Бусад өргөдөл, хүсэлт 88 (4.4%) тус тус эзэлж байна.

Энэ оны 4 дүгээр улирлын байдлаар өргөдөл, гомдол шийдвэрлэлттэй холбоотой гомдол санал гараагүй.

ТАЙЛАН ХЯНАСАН:

ЗАСАГ ДАРГА Д.БАТБАЯР

ТАЙЛАН ГАРГАСАН:

ХУУЛЬ, ЭРХ ЗҮЙ ХАРИУЦСАН

МЭРГЭЖИЛТЭН Л.ЦЭДЭВ

ИРГЭДЭЭС ТӨРИЙН БАЙГУУЛЛАГА, АЛБАН ТУШААЛТАНД ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ,

ГОМДЛЫН 2023 ОНЫ 2 ДУГААР УЛИРЛЫН МЭДЭЭНИЙ ТАЙЛАН

2023 оны 06 дугаар сарын 19 Хужирт сум

Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын мэдээг Иргэдийн Төлөөлөгчдийн Хурал, Засаг дарга, Засаг даргын Тамгын газар, Багийн Захиргаа, Нийгмийн даатгал, Нийгмийн халамж, Хөдөлмөр, Улсын бүртгэл, төсвийн 7 байгууллагаас гаргуулан авч мэдээг нэгтгэн гаргасан.

2023 оны 2 дугаар улирлын байдлаар төрийн байгууллага, аж ахуйн нэгж, иргэдээс нийт 763 өргөдөл, хүсэлт ирүүлсэн байна. Өргөдөл, гомдол ирүүлсэн хэлбэрийн хувьд бичгээр 551 буюу 72.2 хувь, цахимаар 37 буюу 5 хувь, утсаар 111 буюу 14.5 хувь, биечлэн 64 буюу 8.3 хувь байна. Шийдвэрлэлтийн хувьд нийт 754 өргөдлийг 98.8 хувь шийдвэрлэж, 9 буюу 1.2 байна.

Нийт ирүүлсэн өргөдлийг агуулгаар нь авч үзвэл Нийгмийн халамжтай холбоотой 454 (60%), хөдөлмөр холбоотой 2 (0.3%), Иргэний бичиг баримтын зөрчил арилгуулах 44 (5.8%), Нийгмийн даатгалтай холбоотой 174 (23%), байгууллагын үйлчилгээ, үйл ажиллагаатай холбоотой асуудлууд 4 (0.5%), материал, мөнгөн тусламж хүссэн 3 (0.4%), Шилжилт хөдөлгөөнтэй холбоотой 22 (2.9%), Ажилд орох, чөлөөлүүлэх 23 (3.1%), Бусад өргөдөл, хүсэлт 30 (4%) тус тус эзэлж байна.

Энэ оны 2 дугаар улирлын байдлаар өргөдөл, гомдол шийдвэрлэлттэй холбоотой гомдол санал гараагүй.

ТАЙЛАН ХЯНАСАН:

ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН

ГАЗРЫН ДАРГА З.ЦЭЦЭГМАА

ТАЙЛАН ГАРГАСАН:

ХУУЛЬ, ЭРХ ЗҮЙ ХАРИУЦСАН

МЭРГЭЖИЛТЭН Л.ЦЭДЭВ

ИРГЭДЭЭС ТӨРИЙН БАЙГУУЛЛАГА, АЛБАН ТУШААЛТАНД ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ,

ГОМДЛЫН 2022 ОНЫ 2 ДУГААР УЛИРЛЫН МЭДЭЭНИЙ ТАЙЛАН

2022 оны 06 дугаар сарын 17 Хужирт сум

Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын мэдээг Иргэдийн Төлөөлөгчдийн Хурал, Засаг дарга, Засаг даргын Тамгын газар, Багийн Захиргаа, Нийгмийн даатгал, Нийгмийн халамж, Хөдөлмөр, Улсын бүртгэл, төсвийн 7 байгууллагаас гаргуулан авч мэдээг нэгтгэн гаргалаа.

2022 оны 2 дугаар улирлын байдлаар төрийн байгуулллага, аж ахуйн нэгж, иргэдээс нийт 408 өргөдөл, хүсэлт ирүүлсэн байна. Өргөдөл, гомдол ирүүлсэн хэлбэрийн хувьд бичгээр 337 буюу 82.6 хувь, цахимаар 41 буюу 10.1 хувь, утсаар 30 буюу 7.3 хувь байна. Шийдвэрлэлтийн хувьд нийт өргөдлийг 100 хувь шийдвэрлэсэн байна.

Нийт ирүүлсэн өргөдлийг агуулгаар нь авч үзвэл Нийгмийн халамжтай холбоотой 250 (61.3%), Хөдөлмөр эрхлэлттэй холбоотой 8 (2.0%), Газар өмчлөх, эзэмшихтэй холбоотой 2 (0.5%), Иргэний бичиг баримтын зөрчил арилгуулах 10 (2.5%), Нийгмийн даатгалтай холбоотой 46 (11.3%), байгууллагын үйлчилгээ, үйл ажиллагаатай холбоотой асуудлууд 9 (2.2%), Тэтгэвэр тогтоолгох 1 (0.2%), Материаллаг мөнгөн тусламж 1 (0.2%), Шилжилт хөдөлгөөн 3 (0.7%), Ажилд орох, чөлөөлүүлэх 37 (9.1%), Бусад өргөдөл, хүсэлт 41 (10%) тус тус эзэлж байна.

Энэ оны 2 дугаар улирлын байдлаар өргөдөл, гомдол шийдвэрлэлттэй холбоотой гомдол санал гараагүй.

ТАЙЛАН ХЯНАСАН:

ЗАСАГ ДАРГА Т.БАЯРМӨНХ

ТАЙЛАН ГАРГАСАН:

ХУУЛЬ, ЭРХ ЗҮЙ

ХАРИУЦСАН МЭРГЭЖИЛТЭН Л.ЦЭДЭВ