

“Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн
Талаарх тайлан, мэдээлэл гаргах,
хүргүүлэх журам”-ын 1 дүгээр хавсралт

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН 2026 ОНЫ НЭГДҮГЭЭР УЛИРЛЫН ТАЙЛАН

2026.03.24

Байгууллагын нэр	МД	Өргөдөл			Гомдол	Дүн	Хүлээн авсан хэлбэр				Албан бичгээр	Дүн
		Хүсэлт	Санал	Мэдэгдэл			биечлэн	Утсаар	цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн		
A	Б	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Засаг даргын Тамгын газар	1	4	-	-	-	4	4	-	-	-	-	4
Эрүүл мэндийн төв	2	3	-	-	-	3	3	-	-	-	-	3
Соёлын төв	3	0	-	-	-	0	-	-	-	-	-	0
Нийт дүн		7	-	-	-	7	7	-	-	-	-	7

Балансын шалгалт: Багана 5= Багана (1+2+3+4); Багана 5=Багана (6+7+8+9+10); Багана 5= Багана 11;

Жич: Заавал мөрийн дагуу нийлбэр дүн тооцсон байна.

МЭДЭЭ ГАРГАСАН:

ХУУЛЬ ЭРХ ЗҮЙ, ДОТООД АЖИЛ
ХАРИУЦСАН МЭРГЭЖИЛТЭН
(АЛБАН ТУШААЛ)

Ш.ЦЭРЭНСУГАР
(НЭР)


(ГАРЫН ҮСЭГ)

ХЯНАСАН:

ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗРЫН ДАРГА
(АЛБАН ТУШААЛ)

Д.СОНИНБАЯР
(НЭР)


(ГАРЫН ҮСЭГ)



“Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн
талаарх тайлан, мэдээлэл гаргах,
хүргүүлэх журам”-ын 2 дугаар хавсралт

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН 2026 ОНЫ НЭГДҮГЭЭР УЛИРЛЫН ТАЙЛАН

2026.03.24

“Баян-Өндөр”

Байгууллагын нэр	М Д	Өргөдлийн тоо	Шийдвэрлэсэн					Шийдвэрлэгдээгүй				
			Хугацаагаар		Шийдвэрлэлтийн байдлаар			Шийдвэрлэгдээгүй				
			Хуулийн хугацаанд шийдвэрлэсэн	Хуулийн хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн	Иргэний талд шийдвэрлэсэн	Хууль тогтоомжийн хүрээнд шийдвэрлэх боломжгүй	Тодорхой бус хариу өгсөн	Харьяаллын дагуу шийдэх эрх бүхий байгууллага, албан тушаалтанд шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хуулийн хугацаа болоогүй	Шийдвэрлээгүй
A	Б	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Засаг даргын Тамгын газар	1	4	4	-	4	-	-	-	-	-	-	
Эрүүл мэндийн төв	2	3	3	-	3	-	-	-	-	-	-	
Соёлын төв	3	0	4	-	-	-	-	-	-	-	-	
Нийт дүн		7	7	-	7	-	-	-	-	-	-	

МЭДЭЭ ГАРГАСАН:

ХУУЛЬ ЭРХ ЗҮЙ, ДОТООД АЖИЛ
ХАРИУЦСАН МЭРГЭЖИЛТЭН
(АЛБАН ТУШААЛ)

Ш.ЦЭРЭНСУГАР
(НЭР)

ХЯНАСАН:

ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗРЫН ДАРГА
(АЛБАН ТУШААЛ)

Д.СОНИНБАЯР
(НЭР)

(ГАРЫН ҮСЭГ)
(ГАРЫН ҮСЭГ)

“Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн талаарх
тайлан, мэдээлэл гаргах, хүргүүлэх журам”-ын
2 дугаар хавсралтын үргэлжлэл

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН 2026 ОНЫ НЭГДҮГЭЭР УЛИРЛЫН ТАЙЛАН

2026.03.24

“Баян-Өндөр

Байгууллагын нэр	М	Д	Гомдлын тоо	Шийдвэрлэсэн						Гомдол					Шийдвэрлэгдээгүй				
				Хугацаа		Шийдвэрлэлтийн байдал									Шийдвэрлэгдээгүй				
				Хуулийн хугацаанд шийдвэрлэсэн	Хуулийн хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн	Хуулийн талд шийдвэрлэсэн	Хууль тогтоомжийн хүрээнд шийдвэрлэх боломжгүй	Тодорхой бус хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо	Хуулийн хугацаа болоогүй	Хуулийн хугацаа болоогүй	Хуулийн хугацаа болоогүй	Хуулийн хугацаа болоогүй				
A	Б	1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10							
Засаг даргын Тамгын газар	1	0		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Эрүүл мэндийн төв	2	0		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Соёлын төв	3	0		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Нийт дүн		0																	

МЭДЭЭ ГАРГАСАН:

ХУУЛЬ ЭРХ ЗҮЙ, ДОТООД АЖИЛ
ХАРИУЦСАН МЭРГЭЖИЛТЭН
(АЛБАН ТУШААЛ)

Ш.ЦЭРЭНСУГАР
(НЭР)

ХЯНАСАН:

ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗРЫН ДАРГА
(АЛБАН ТУШААЛ)

Д.СОНИНБАЯР
(НЭР)

(ГАРЫН ҮСЭГ)
(ГАРЫН ҮСЭГ)
(ГАРЫН ҮСЭГ)

**2026 ОНЫ 1 ДҮГЭЭР УЛИРЛЫН БАЙДЛААР ИРГЭДЭЭС ТӨРИЙН
БАЙГУУЛЛАГА, АЛБАН ТУШААЛТАНД ХАНДАЖ ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ,
ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ТАЙЛАН**

2026.03.24

“Баян-Өндөр”

2026 он 1 дүгээр улирлын байдлаар Засаг даргын Тамгын газарт 4 өргөдөл ирүүлснээс Цалинтай чөлөө хүссэн 1, Төрийн албанд тогтвор суурьшилтай ажилласны 5 жилийн тэтгэмж олгохын хүссэн 1, Асран хамгаалагч, харгалзан дэмжигчээр тогтоож өгөхийг хүссэн 1, Өвс худалдан авсны төлбөрийг хянаж өгөхийг хүссэн 1, нийт 4 хүсэлт ирснийг хуулийн хугацаанд иргэдийн талд шийдвэрлэсэн. Соёлын төвийн байгууллагад өргөдөл гомдол хүсэлт ирээгүй байна. Эрүүл мэндийн төвд цалинтай чөлөө хүссэн 2, жирэмсэн амаржсаны хугацаа дуусаж эргэн ажилдаа орох хүсэлт 1, нийт 3 өргөдөл ирүүлсэн байна. 1 дүгээр улирлын байдлаар нийт 7 өргөдөл ирсэнээс :

Ажилд орох хүсэлт гаргасан 1- 14.3%

Цалинтай чөлөө хүссэн 3- 42,8%

Асран хамгаалагч, харгалзан дэмжигчээр тогтоож өгөхийг хүссэн 1-14.3%

Тэтгэмж, урамуулал олгохыг хүссэн 1-14.3%

Өвс худалдан авсаны төлбөрийг хянаж өгнө үү 1-14.3%
эзэлсэн байна.

2026 оны нэгдүгээр улирлын байдлаар ирсэн өргөдөл гомдлын дагуу тухай бүр арга хэмжээ авч ажиллан, хуулийн хугацаанд 7 өргөдлийг бүрэн шийдвэрлэсэн байна.

ТАЙЛАН ГАРГАСАН:

ХУУЛЬ ЭРХ ЗҮЙ, ДОТООД АЖИЛ
ХАРИУЦСАН МЭРГЭЖИЛТЭН



Ш.ЦЭРЭНСУГАР

ХЯНАСАН:

ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗРЫН ДАРГА



Д.СОНИНБАЯР