

ӨВӨРХАНГАЙ АЙМГИЙН БАТ-ӨЛЗИЙ СУМЫН ТӨРИЙН БАЙГУУЛЛАГУУДЫН
2019 ОНД ИРГЭДЭЭС ТӨРИЙН БАЙГУУЛЛАГА, АЛБАН ТУШААЛТАНД ХАНДАЖ
ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН БАЙДАЛ

2019.12.15

/Өссөн дүн/

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо	Шийдвэрлэлт				Шийдвэрлэлти йн хувь
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй	
1.	ИТХурал	0					
2.	ЗДТГазар	86	81			5	94.2%
3.	ЕБСургууль	46	46				100%
4.	ЭМТөв	8	8				100%
5.	1-р цэцэрлэг	21	21				100%
6.	2-р цэцэрлэг	28	28				100%
7.	Соёлын төв	2	2				100%
Нийт дүн		191	186			5	97,3%

МЭДЭЭ ГАРГАСАН:

ЗДТГ-ЫН ТЗАХ МЭРГЭЖИЛТЭН

Г.ДОРЖХАНД

БАТАЛГААЖУУЛСАН:

ЗДТГ-ЫН ДАРГА

Н.БАТ-ЭРДЭНЭ

**ӨВӨРХАНГАЙ АЙМГИЙН БАТ-ӨЛЗИЙ СУМЫН ТӨРИЙН БАЙГУУЛЛАГУУДЫН
2019 ОНД ИРГЭДЭЭС ТӨРИЙН БАЙГУУЛЛАГА, АЛБАН ТУШААЛТАНД ХАНДАЖ
ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛ, ХҮСЭЛТ ХЭЛБЭРЭЭР**

2019.12.15

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт	Үүнээс:					
			Бичгээр	11-11 төвөөр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан	Бусад
1.	ИТХурал	0	0					
2.	ЗДТГазар	86	86					
3.	ЕБСургууль	46	46					
4.	ЭМТөв	8	6				2	
5.	1-р цэцэрлэг	21	21					
6.	2-р цэцэрлэг	28	28					
7.	Соёлын төв	2	2					
Нийт дүн		191	189				2	

Тайлбар:

ЗДТГазарт Тэтгэвэр, тэтгэмж тогтоолгох хүсэлтэй 78 иргэний өргөдлийг хүлээн авч холбогдох газарт уламжлан 73 иргэн тэтгэвэр, тэтгэмжээ хугацаанд нь тогтоолгон авч, 5 иргэний өргөдлийн хугацаа болоогүй. Ажилд орохыг хүссэн өргөдөл 4 ирж, 4 иргэнийг ажилд идэвхтэй хайгч иргэдийн бүртгэлд бүртгүүлсэн. Тусгай зөвшөөрөл хүссэн 1 өргөдлийг сумын орон тооны бус зөвлөлийн хурлаар шийдвэрлэж, зөвшөөрөл олгуулахаар аймгийн Хууль, эрх зүйн хэлтэст уламжлан тусгай зөвшөөрлийг олгосон. Аялал жуулчлалын зориулалттай газар хүссэн 1 өргөдлийг 2020 оны газар зохион байгуулалтын төлөвлөгөөнд тусгуулахаар саналыг хүлээн авч шийдвэрлэсэн. Төлбөрийн баталгаа гаргуулахыг хүссэн 1 иргэний өргөдлийг зөвшөөрөлгүй мод бэлтгэсний төлбөрийг барагдуулах талаар Хархорин сумын Сум дундын шүүхэд албан бичиг хүргүүлж шийдвэрлэсэн. Ажлаас чөлөөлөгдөх хүсэлт гаргасан 1 албан хаагчийн өргөдлийг хүлээн авч Засаг даргын Тамгын газрын даргын 2019 оны Б/12 дугаар тушаалаар ажлаас чөлөөлсөн.

ЕБСургуульд нийт 46 өргөдлөөс ажилд орох хүсэлтэй 22 өргөдөл ирснээс 9 өргөдлийн хариуг орон тоо байхгүй тул хугацаанд биечлэн мэдэгдэж, 7 хүнийг Б/06, Б/09, Б/35, Б/36, Б/35, Б/54, Б/57 түр орон тоогоор, 6 хүнийг Б/30, Б/31, Б/32, Б/33, Б/34, Б/46 тушаалаар байнгын ажилд авсан. Ур чадварын нэмэгдэл хүссэн 14 өргөдлийг Хөдөлмөрийн дотоод журмын дагуу ур чадварын нэмэгдэл олгосон. Ажил өөрчлөх хүсэлтэй 1 өргөдлийг Б/41 тушаалаар өөрчилсөн. Ажлаас өөрийн хүсэлтээр чөлөөлөгдөх хүсэлт гаргасан 4 албан хаагчийг 2019 оны Б/05, Б/27, Б/28, Б/43 тушаалаар ажлаас чөлөөлсөн. 3 хоногийн цалинтай чөлөө хүссэн 1 өргөдөл ирснийг дотоод журмын дагуу чөлөө олгосон. Эцэг, эхчүүдээс 1 өргөдөл ирсэнийг хугацаанд нь шийдвэрлэсэн. Тэтгэвэрт гарах хүсэлтэй 3 өргөдөл ирж, хуулийн дагуу Захиралын 2019 оны Б/23, Б/24, Б/29 тушаалаар ажлаас чөлөөлсөн.

1. **ЭМТөвд Нийт 8 өргөдөл ирж, үүнээс** ажилд орохыг хүссэн 7 өргөдлийн 2 өргөдөлд сул орон орон тоо байхгүй учир ажилд авах боломжгүй гэсэн хариуг өөрт нь биечлэн өгсөн. 5 иргэнийг ЭМТөвийн даргын тушаалаар түр болон байнгын албан тушаалд томилсон. Чөлөө хүссэн 1 иргэнд 14 хоногийн цалингүй чөлөө олгож шийдвэрлэсэн.

2. **1 дүгээр цэцэрлэг нийт 21 өргөдлөөс Ажилд орохыг хүссэн 16. Үүнээс 10 иргэнийг түр ажилд томилж, 6 иргэний өргөдөлд орон тоо байхгүй шалтгааныг биечлэн өгсөн. Ажлаас гарах хүсэлтэй 3 иргэний өргөдлийг хүлээн авч ажлаас чөлөөлсөн. Чөлөө хүссэн 2 иргэнд цалингүй чөлөө олгож тус тус шийдвэрлэсэн.**

3. **2 дугаар цэцэрлэг нийт 28 өргөдлөөс ажилд орохыг хүссэн 25.** Үүнээс 4 түр ажлын байранд сонгон шалгаруулалт явуулж 4 иргэнийг 2019 оны 6/04, 6/06, 6/07 дугаар тушаалаар түр томилсон. Чөлөө хүссэн 3 албан хаагчид 7-2 сарын хугацаатай чөлөө олгож шийдвэрлэсэн.

4. **Соёлын төвд ажилд орохыг хүссэн 2 өргөдлийг ажлын сул орон тоо байхгүй тухай хариуг биечлэн өгсөн.**

Нэгдсэн дүнгээр: Нийт 191 өргөдлөөс:

-**Тэтгэвэр, тэтгэмж тогтоолгох хүсэлтэй 78** иргэний өргөдлийг хүлээн авч холбогдох газарт уламжлан 73 иргэн тэтгэвэр, тэтгэмжээ хугацаанд нь тогтоолгон авч байна. 5 иргэний тэтгэврийн материалыг аймгийн НДХэлтэст хүргүүлсэн тул өргөдлийн хугацаа болоогүй байна.

-**Ажилд орохыг хүссэн 76** өргөдөл ирснээс 32 хүнийг түр болон байнгын албан ажилд томилсон. 4 иргэнийг ажилд идэвхтэй хайгч иргэдийн бүртгэлд бүртгэсэн. 40 өргөдлийн хариуг орон тоо байхгүй тул ажилд авах боломжгүй хариуг хугацаанд биечлэн мэдэгдсэн.

-**Ур чадварын нэмэгдэл хүссэн 14** өргөдлийг Хөдөлмөрийн дотоод журмын дагуу ур чадварын нэмэгдэл олгосон.

-**Ажлаас өөрийн хүсэлтээр чөлөөлөгдөх хүсэлт гаргасан 7** албан хаагчийг хуулийн дагуу ажлаас чөлөөлсөн.

- **чөлөө хүссэн 8** өргөдөл ирснийг байгууллагын дотоод журмын дагуу чөлөө олгож шийдвэрлэсэн.

-**Албан тушаалаа өөрчлүүлэх хүсэлт гаргасан 1 өргөдлийг** судлан ЕБСургуулийн захиралын 2019 оны Б/41 тушаалаар ажлыг өөрчилсөн.

-**Тэтгэвэрт гарах хүсэлтэй 3 өргөдөл** ирж, хуулийн дагуу ЕБС-ийн захиралын 2019 оны Б/23, Б/24, Б/29 тушаалаар ажлаас чөлөөлж, тэтгэмжийг олгосон.

-**Тусгай зөвшөөрөл хүссэн 1** өргөдлийг сумын орон тооны бус зөвлөлийн хурлаар шийдвэрлэж, зөвшөөрөл олгуулахаар аймгийн Хууль, эрх зүйн хэлтэст уламжлан тусгай зөвшөөрлийг олгосон.

-**Аялал жуулчлалын зориулалттай газар хүссэн 1** өргөдлийг 2020 оны газар зохион байгуулалтын төлөвлөгөөнд тусгуулахаар саналыг хүлээн авч шийдвэрлэсэн.

-**Төлбөрийн баталгаа гаргуулахыг хүссэн 1** иргэний өргөдлийг зөвшөөрөлгүй мод бэлтгэсний төлбөрийг барагдуулах талаар Хархорин сумын Сум дундын шүүхэд албан бичиг хүргүүлж шийдвэрлэсэн.

- **ЕБС-ийн сурагчдын эцэг, эхчүүдээс 1** өргөдөл ирсэнийг хугацаанд нь шийдвэрлэсэн.

МЭДЭЭ ГАРГАСАН:

ЗДТГ-ЫН ТЗАХ МЭРГЭЖИЛТЭН

Г.ДОРЖХАНД

БАТАЛГААЖУУЛСАН:

ЗДТГ-ЫН ДАРГА

Н.БАТ-ЭРДЭНЭ

ӨВӨРХАНГАЙ АЙМГИЙН БАТ-ӨЛЗИЙ СУМЫН ТӨРИЙН БАЙГУУЛЛАГУУДЫН 2019 ОНД ИРГЭДЭЭС
ТӨРИЙН БАЙГУУЛЛАГА, АЛБАН ТУШААЛТАНД ХАНДАЖ ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ,
ГОМДОЛ, САНАЛ, ХҮСЭЛТИЙН АГУУЛГА /ХУВИАР/

2019.12.15

№	Байгууллагын нэр	Зонхилж байгаа асуудал /тоо, нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь/
1.	ИТХурал	Байхгүй.
2.	ЗДТГазар	Нийт 86 өргөдлөөс 1. Нийгмийн даатгалын тэтгэвэр, тэтгэмжинд хамрагдахыг хүссэн 78. Нийт өргөдлийн 90,6% 2. Ажилд орохыг хүссэн өргөдөл 4. Нийт өргөдлийн 4,6% 3. Тусгай зөвшөөрөл хүссэн өргөдөл 1. Нийт өргөдлийн 1.5% 4. Аялал жуулчлалын зориулалттай газар хүссэн өргөдөл 1. Нийт өргөдлийн 1.5% 5. Төлбөрийн баталгаа гаргуулахыг хүссэн өргөдөл 1. Нийт өргөдлийн 1.5% 6. Ажлаас чөлөөлөгдөх хүсэлт гаргасан 1. Нийт өргөдлийн %
3.	ЕБСургууль	Нийт 46 өргөдлөөс 1. Ажил орохыг хүссэн өргөдөл 22, Нийт өргөдлийн 48% 2. Ур чадварын нэмэгдэл олгох тухай өргөдөл 14. Нийт өргөдлийн 30% 3. Ажлаас чөлөөлөгдөх хүсэлт гаргасан 4. Нийт өргөдлийн 8.6% 4. Ажлаа өөрчлөх хүсэлт гаргасан 1. Нийт өргөдлийн 2.1% 5. Цалинтай чөлөө хүссэн 1. Нийт өргөдлийн 2.1% 6. Эцэг эхчүүдийн зүгээс ирсэн өргөдөл 1. Нийт өргөдлийн 2.1% 7. Тэтгэвэрт гарах тухай өргөдөл 3. Нийт өргөдлийн 6.5%
4.	ЭМТөв	Нийт 8 өргөдлөөс 1. Ажилд орохыг хүссэн өргөдөл 7 . Нийт өргөдлийн 87,5 % 2. Чөлөө хүссэн 1. Нийт өргөдлийн 12,5%
5.	1-р цэцэрлэг	Нийт 21 өргөдлөөс 1. Ажилд орохыг хүссэн өргөдөл 16. Нийт өргөдлийн 76,2% 2. Чөлөө хүссэн 3. Нийт өргөдлийн 14,3 % 3. Ажлаас чөлөөлөгдөх хүсэлт гаргасан 2. Нийт өргөдлийн 9,5%
6.	2-р цэцэрлэг	Нийт 28 өргөдлөөс 1. Ажилд орохыг хүссэн өргөдөл 25. Нийт өргөдлийн 89.3% 2. Чөлөө хүссэн 3. Нийт өргөдлийн 10.7%

7.	Соёлын төв	Нийт 2 өргөдлөөс 1. Ажилд орохыг хүссэн өргөдөл 2. Нийт өргөдлийн 100%
----	------------	---

МЭДЭЭ ГАРГАСАН:

ЗДТГ-ЫН ТЗАХ МЭРГЭЖИЛТЭН

Г.ДОРЖХАНД

БАТАЛГААЖУУЛСАН:

ЗДТГ-ЫН ДАРГА

Н.БАТ-ЭРДЭНЭ