

ӨВӨРХАНГАЙ АЙМГИЙН БАТ-ӨЛЗИЙ СУМЫН ТӨРИЙН БАЙГУУЛЛАГУУДЫН
ИРГЭДЭЭС ТӨРИЙН БАЙГУУЛЛАГА, АЛБАН ТУШААЛТАНД ХАНДАЖ
ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН БАЙДАЛ
/2021 ОНЫ 12 ДУГААР САРЫН 15-НЫ БАЙДЛААР/

2021.12.15

/Өссөн дүн/

| № | Байгууллагын нэр | Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо | Шийдвэрлэлт | | | | Шийдвэрлэлти йн хувь |
|-----------------|------------------|-----------------------------------|---------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|---------------------|-------------------------|
| | | | Шийдвэрлэж хариу өгсөн | Бусад байгууллагад шилжүүлсэн | Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн | Хугацаа болоогүй | |
| 1. | ИТХурал | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2. | ЗДТГазар | 488 | 488 | 0 | 0 | | 100% |
| 3. | ЕБСургууль | 11 | 11 | 0 | 0 | 0 | 100% |
| 4. | ЭМТөв | 23 | 23 | 0 | 0 | 0 | 100% |
| 5. | 1-р цэцэрлэг | 38 | 38 | 0 | 0 | 0 | 100% |
| 6. | 2-р цэцэрлэг | 21 | 21 | 0 | 0 | | 100% |
| 7. | Соёлын төв | 5 | 5 | 0 | 0 | 0 | 100% |
| Нийт дүн | | 586 | 586 | | | | 100% |

БАТАЛГААЖУУЛСАН:

ЗАСАГ ДАРГА

С.АМГАЛАН

МЭДЭЭ ГАРГАСАН:

ЗДТГ-ЫН ХУУЛЬ, ЭРХ ЗҮЙН МЭРГЭЖИЛТЭН

Г.ДОРЖХАНД

ӨВӨРХАНГАЙ АЙМГИЙН БАТ-ӨЛЗИЙ СУМЫН ТӨРИЙН БАЙГУУЛЛАГУУДЫН
ИРГЭДЭЭС ТӨРИЙН БАЙГУУЛЛАГА, АЛБАН ТУШААЛТАНД ХАНДАЖ
ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛ, ХҮСЭЛТ ХЭЛБЭРЭЭР
/2021 ОНЫ 12 ДУГААР САРЫН 15-НЫ БАЙДЛААР/

2021.12.15

| № | Байгууллагын нэр | Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт | Үүнээс: | | | | | |
|-----------------|------------------|---|------------|-----------------|--------------------|-------------------|--------------------|-------|
| | | | Бичгээр | 11-11 төвөөр | Цахим хэлбэрээр | Утсаар хандсан | Биечлэн уулзсан | Бусад |
| 1. | ИТХурал | 0 | 0 | | | | | |
| 2. | ЗДТГазар | 488 | 453 | | 35 | | | |
| 3. | ЕБСургууль | 11 | 11 | | | | | |
| 4. | ЭМТөв | 23 | 23 | | | | | |
| 5. | 1-р цэцэрлэг | 38 | 38 | | | | | |
| 6. | 2-р цэцэрлэг | 21 | 21 | | | | | |
| 7. | Соёлын төв | 5 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Нийт дүн | | 586 | 551 | | 35 | | | |

БАТАЛГААЖУУЛСАН:

ЗАСАГ ДАРГА

С.АМГАЛАН

МЭДЭЭ ГАРГАСАН:

ЗДТГ-ЫН ХУУЛЬ, ЭРХ ЗҮЙН МЭРГЭЖИЛТЭН

Г.ДОРЖХАНД

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛ, ХҮСЭЛТИЙН АГУУЛГА /ХУВИАР/

2021.12.15

Бат-Өлзий сум

| Сум, агентлагын нэр | /тоо, нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь/ | | | |
|---------------------|---|--------|-----|-------|
| | Нийт өргөдөл, гомдол, санал 586 ирсэн байна. | хүсэлт | 586 | 100% |
| | | гомдол | - | |
| | | санал | - | |
| | Нийгмийн халамжтай холбоотой | | 251 | 43% |
| | Иргэний бүртгэл, мэдээлэл | | 152 | 26% |
| | Ажилд орох, чөлөөлүүлэх | | 101 | 17% |
| | Тэтгэвэр тогтоолгох | | 66 | 11,2% |
| | Нийгмийн даатгалтай холбоотой /Нас барсан иргэний 1000 000 төгрөгийн батламж авах өргөдөл/ | | 13 | 2,2% |
| | Газар өмчлөх, эзэмшихтэй холбоотой | | 1 | 0,2% |
| | Малжуулах төсөлд хамруулах тухай өргөдөл | | 1 | 0,2% |
| | Бусад: | | 1 | 0,2% |
| Бат-Өлзий сум | <p>Тайлбар: Төрийн байгууллагууд иргэдийн өргөдөл, гомдол, саналыг хүлээн авах албан хаагчийг томилон ажиллуулж, санал хүсэлтийн хайрцаг, хаяг, цахим хуудасны мэдээллийг нээлттэй байрлуулан ажиллаж байна. Улсын тэргүүний 1 дүгээр цэцэрлэг санал гомдол авах утас /77321551/ утсыг ажиллуулж эхэлсэн.</p> <p>Бат-Өлзий сум 2021 онд иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд бичгээр нийт 586 өргөдөл ирж холбогдох байгууллага, албан тушаалтнуудад шуурхай хүргэн, 586 өргөдлийг хугацаанд нь шийдвэрлэсэн. Ирсэн өргөдлийг агуулгаар нь авч үзвэл: Нийгмийн халамжтай холбоотой 251 буюу 43%, Иргэний бүртгэл, мэдээлэлтэй холбоотой 152 буюу 26,0%, Ажилд орох, чөлөөлүүлэх 101 буюу 17%, Тэтгэвэр тогтоолгох 66 буюу 11,2%, Нийгмийн даатгалтай холбоотой /Нас барсан иргэний 1000 000 төгрөгийн батламж авах өргөдөл/ 13 буюу 2,2%, бусад 3 буюу 0.6%-ийг тус тус эзэлж байна.</p> <p>1. Нийгмийн халамжтай холбоотой 251 өргөдлөөс шинээр төрсөн хүүхдийн мөнгөнд хамрагдах 55, шүд хийлгэх хөнгөлөлтөд 23, Ахмад болон ХБИргэний рашаан сувилалд амарсаны хөнгөлөлт хүссэн 11, асаргааны тэтгэмжид хамрагдах 89, түлшний хөнгөлөлтөд 48, оршуулгын тэтгэмж 2, онцгой тохиолдлын мөнгөн тэтгэмж 3, ХБХүүхдийн унааны хөнгөлөлт 3, өндөр настны тэтгэвэр тогтоолгох 3 өргөдөл, ХБИргэний групп сунгалтын өргөдөл 11, ахмад настны протезны хөнгөлөлт 1, эрхийн бичгийн өргөдөл 2 ирж хуулийн дагуу хугацаанд нь шийдвэрлэсэн.</p> | | | |

2. Иргэний бүртгэлтэй холбоотой 152 /Шинээр төрсөн хүүхдийн гэрчилгээ авах 117, үрчлэлт 1, эцэг тогтоолт 3, гэрлэлт 27, гэрлэлт дуусгавар болгох 3, ОНӨ 1/ өргөдлийг тус тус шийдвэрлэсэн.

3. Ажилд орох, чөлөөлүүлэх 101 өргөдлөөс 1 дүгээр цэцэрлэгийн багшийн орон тоонд 1, үйлчлэгчийн түр орон тоонд 1, нягтлан бодогчийн түр орон тоонд 1, 2 дугаар цэцэрлэгийн эмчийн орон тоонд 1, багш, тогоочийн орон тоонд 2, ЭМТөв үйлчлэгчээр 2, сурахаар явсан эмчийн оронд 2 их эмчийг түр тушаалаар, шилжсэн эмчийн оронд 2 их эмч, жирэмсний амралттай тогоочийн оронд 1 тогооч, ковидтой холбоотой нэмэлт 1 тогоочийг түр тушаалаар, 1 сувилагчийг түр тушаалаар ажилд авсан. Соёлын төвийн номын санч орон тоонд 1, орон нутаг судлах танхимын ажилтнаар түр 1, ЕБСургууль түр болон байнгын орон тоонд 4, нийт 20 хүнийг ажилд томилсон. Чөлөө хүссэн 6 иргэнд чөлөө олгож шийдвэрлэсэн. Бусад өргөдлүүдэд орон тоо байхгүй шалтгааныг утсаар болон биечлэн мэдэгдсэн.

4. **Тэтгэвэр тогтоолгох 66** иргэний өргөдлийг хүлээн авч холбогдох газарт уламжлан 66 иргэн тэтгэвэрээ тогтоолгосон.

5. Нийгмийн даатгалтай холбоотой 13 өргөдөл нь нас барсан иргэний 1000 000 төгрөгийн батламж /Тэтгэврийн зээлгүй иргэдэд/ авах өргөдлийг хүлээн авч өвлөх эрхийн гэрчилгээг үндэслэн материалыг хүлээн авч шийдвэрлэсэн.

6. Малжуулах төсөлд хамрагдах хүсэлт гаргасан 1 иргэний өргөдлийг хүлээн авч малжуулах төсөлд оруулах бүртгэлд хамруулсан.

7. Малын тэжээл тариалах зориулалтаар газар эзэмших хүсэлт гаргасан 1 иргэний газрын асуудлыг шийдвэрлэсэн.

8. Шүүхийн шийдвэр гүйцэтгэх хэлтэст төлөх торгуулийн мөнгийг хувааж төлөх тухай 1 өргөдөл ирсэнийг холбогдох газарт уламжлан төлбөрийг хувааж төлүүлэхээр шийдвэрлэсэн.

Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн мэдээллийг сумын цахим хуудас болон мэдээллийн самбарт байршуулж хэвшсэн.

БАТАЛГААЖУУЛСАН:

ЗАСАГ ДАРГА С.АМГАЛАН

МЭДЭЭ ГАРГАСАН:

ЗДТГ-ЫН ХУУЛЬ, ЭРХ ЗҮЙН МЭРГЭЖИЛТЭН Г.ДОРЖХАНД

