

ӨВӨРХАНГАЙ АЙМГИЙН БАТ-ӨЛЗИЙ СУМЫН ТӨРИЙН БАЙГУУЛЛАГУУДЫН
ИРГЭДЭЭС ТӨРИЙН БАЙГУУЛЛАГА, АЛБАН ТУШААЛТАНД ХАНДАЖ
ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН БАЙДАЛ
/2022 ОНЫ 12 ДУГААР САРЫН 15-НЫ БАЙДЛААР/

2022.12.15

/Өссөн дүн/

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо	Шийдвэрлэлт				Шийдвэрлэлти йн хувь
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй	
1.	ИТХурал	0	0	0	0	0	0
2.	ЗДТГазар	783	781	2	0		100%
3.	ЕБСургууль	26	26	0	0	0	100%
4.	ЭМТөв	12	12	0	0		100%
5.	1-р цэцэрлэг	17	17	0	0	0	100%
6.	2-р цэцэрлэг	25	25	0	0	0	100%
7.	Соёлын төв	6	5	0	0	1	83.3%
Нийт дүн		869	866	2		1	97.2%

БАТАЛГААЖУУЛСАН:

ЗАСАГ ДАРГА

С.АМГАЛАН

МЭДЭЭ ГАРГАСАН:

ЗДТГ-ЫН ХУУЛЬ, ЭРХ ЗҮЙН МЭРГЭЖИЛТЭН

Г.ДОРЖХАНД

ӨВӨРХАНГАЙ АЙМГИЙН БАТ-ӨЛЗИЙ СУМЫН ТӨРИЙН БАЙГУУЛЛАГУУДЫН
ИРГЭДЭЭС ТӨРИЙН БАЙГУУЛЛАГА, АЛБАН ТУШААЛТАНД ХАНДАЖ
ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛ, ХҮСЭЛТ ХЭЛБЭРЭЭР
/2022 ОНЫ 12 ДУГААР САРЫН 15-НЫ БАЙДЛААР/

2022.12.15

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт	Үүнээс:					
			Бичгээр	11-11 төвөөр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан	Бусад
1.	ИТХурал	0						
2.	ЗДТГазар	783	781	2				
3.	ЕБСургууль	26	26					
4.	ЭМТөв	12	12					
5.	1-р цэцэрлэг	17	17					
6.	2-р цэцэрлэг	25	25					
7.	Соёлын төв	6	6					
Нийт дүн		869	867	2				

БАТАЛГААЖУУЛСАН:

ЗАСАГ ДАРГА

С.АМГАЛАН

МЭДЭЭ ГАРГАСАН:

ЗДТГ-ЫН ХУУЛЬ, ЭРХ ЗҮЙН МЭРГЭЖИЛТЭН

Г.ДОРЖХАНД

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛ, ХҮСЭЛТИЙН АГУУЛГА /ХУВИАР/

2022.12.15

Бат-Өлзий сум

Сум, агентлагын нэр	/тоо, нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь/			
Бат-Өлзий сум	Нийт өргөдөл, гомдол, санал 869 ирсэн байна.	хүсэлт	867	99,8%
		гомдол	2	0,2%
		санал	-	
	Нийгмийн халамжтай холбоотой		504	58,0%
	Иргэний бүртгэл, мэдээлэл		177	20,3%
	Ажилд орох, чөлөөлүүлэх		90	10,4%
	Тэтгэвэр тогтоолгох		82	9,4%
	Бусад: /11-11 төвд 2 иргэн/		6	0,7%
	Цэцэрлэгт хүүхдээ хамруулах тухай		4	0,5%
	Материал, мөнгөн тусламж хүссэн		3	0.3%
	Гэр, орон сууц хүссэн		2	0.2%
	Хүнсний талонд хамрагдах тухай		1	0,1%
Газар өмчлөх, эзэмшихтэй холбоотой		0		
<p>Тайлбар: Төрийн байгууллагууд иргэдийн өргөдөл, гомдол, саналыг хүлээн авах албан хаагчийг томилон ажиллуулж, санал хүсэлтийн хайрцаг, хаяг, цахим хуудасны мэдээллийг нээлттэй байрлуулан ажиллаж байна. Бат-Өлзий сум 2022 оны 4 дүгээр улиралд иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд нийт 869 өргөдөл ирж холбогдох байгууллага, албан тушаалтнуудад шуурхай хүргэн, 866 өргөдлийг хугацаанд нь шийдвэрлэсэн. Үүнд:</p> <ol style="list-style-type: none"> Нийгмийн халамжтай холбоотой 504 өргөдлөөс шинээр төрсөн хүүхдийн мөнгөнд хамрагдах 93, асаргааны тэтгэмжид хамрагдах 67, жирэмсэн эхийн тэтгэмжид 103, халамжийн тэтгэвэр 5, цалинтай ээж хөтөлбөрт 93, ахмадын рашаан сувилалын хөнгөлөлт 49, ХБХүүхдийн түлшний хөнгөлөлт 30, ХБИргэний түлшний хөнгөлөлт 21, ахмад настны түлшний хөнгөлөлт 7, протезийн хөнгөлөлт 18, ахмадын шүдний хөнгөлөлт 15, өрх толгойлсон эх /эцэг/-ийн тэтгэмж 2, бүтэн өнчин хүүхдийг асран халамжилж байгаа иргэнд олгох мөнгөн тэтгэмж 1 өргөдөл ирж хуулийн дагуу хугацаанд нь бүрэн шийдвэрлэсэн. Иргэний бүртгэлтэй холбоотой 177 /Шинээр төрсөн хүүхдийн гэрчилгээ авах 122, үрчлэлт 2, овог, нэр өөрчлөлт 2, эцэг тогтоолт 6, гэрлэлт 23, гэрлэлт дуусгавар болгох 4, төрсний гэрчилгээ дахин авах 17, гэрлэсний гэрчилгээ дахин авах 1/ өргөдлийг тус тус шийдвэрлэсэн. Тэтгэвэр тогтоолгох 82 иргэний өргөдлийг хүлээн авч холбогдох газарт уламжлан 82 иргэн тэтгэвэрээ тогтоолгосон. 				

4. Ажилд орох, чөлөөлүүлэх нийт 90 өргөдлөөс ЗДТГазарт 7 өргөдөл ирсэн. (Ажилд орохыг хүссэн 5 иргэнийг сумын ажил идэвхтэй хайгчдын бүртгэлд бүртгэсэн. Ажлаас чөлөөлөгдөх хүсэлт гаргасан 2 хүнийг сумын Засаг даргын 2022 оны Б/21 дугаар захирамж, ЗДТГ-ын даргын 2022 оны Б/15 дугаар тушаалаар тус тус ажлаас чөлөөлсөн), Сургуулийн захиргаанд 26 өргөдөл ирсэн. (Үнээс: Ажилд орох хүсэлтэй 16 иргэнээс 12 иргэнийг захирлын 2022 оны Б/16, Б/26, Б/24, Б/32, Б/33, Б/34, Б/44, Б/42, Б/40, Б/43, Б/45, Б/69 дугаар тушаалаар түр болон байнгын ажлын байранд томилж, 4 иргэнд ажлын байргүй тул хариуг биечлэн өгсөн. ажлаас чөлөөлөгдөх хүсэлтээ өгсөн 6 өргөдлийг 2022 оны Б/20, Б/21, Б/22, Б/27, Б/308 Д/68 дугаар тушаалаар ажлаас чөлөөлсөн. Ур чадварын нэмэгдэл хүссэн 2 өргөдлийг захирлын 2022 оны Б/11, Б/13 тоот тушаалаар ур чадварын нэмэгдэл олгосон. Хүүхэд асрах чөлөө хүссэн 2 өргөдлийг ЕБС-ийн захирлын Б/69, Б/70 дугаар тушаалаар тус тус шийдвэрлэсэн). 1 дүгээр цэцэрлэгт нийт 14 өргөдөл. (Ажилд орох өргөдлийн 4 хүнийг ажилд түр томилон, бусад 7 өргөдөлд хариуг сул орон тоо байхгүй тул одоогийн байдлаар ажлын байраар хангаж чадахгүйг амаар мэдэгдсэн, Цалингүй чөлөө авахыг хүссэн 2 өргөдлийг чөлөө олгосон. Ажлаас чөлөөлөгдөхийг хүссэн 1 ажилтны өргөдөлийг хүлээн авч ажлаас чөлөөлсөн. ЭМТөвд нийт 12. (Ажилд орохыг хүссэн 9 өргөдлийн 5 хүнийг ажилд авч, 4 хүний өргөдөлийг ажлын байр байхгүй учир нөөцөд бүртгэж иргэнд биечлэн уулзаж мэдэгдсэн. Цалингүй чөлөө хүссэн 2 иргэнд чөлөө олгож, ажлаас чөлөөлөгдөх хүсэлт гаргасан 1 хүнийг ажлаас чөлөөлсөн). 2 дугаар цэцэрлэгт ажилд орохыг хүссэн 15 иргэнээс 3 иргэнийг сонгон шалгаруулж ажилд түр томилсон. Ажлын түр чөлөө хүссэн 4, ажлаас чөлөөлүүлэх 1 иргэний өргөдлийг чөлөө олгосон. Жирэмсэн, амаржсаны амралтын хугацаа дуусч ажилдаа орох хүсэлт гаргасан 2 хүнийг ажилд нь эгүүлэн томилсон. Ажлаа өөрчлөх хүсэлт гаргасан 1 ажилтны өргөдлийг судлан дотоод зохион байгуулалтаар шийдвэрлэсэн. Соёлын төвийн бүжгийн багшийн орон тооны сонгон шалгаруулалтад оролцох хүсэлтэй 4 иргэний өргөдлөөс 1 иргэнийг сонгон шалгаруулж бүжгийн багшаар томилсон. Ажлаас чөлөөлөгдөх хүсэлт гаргасан 1 ажилтныг Соёлын төвийн даргын тушаалаар ажлаас чөлөөлсөн. Ажилд орох хүсэлтэй 1 өргөдөл ирсэн. Шийдвэрлэх хугацаа болоогүй.

5. Цэцэрлэгт хүүхдээ хамруулах 4 өргөдөлийг хүлээн авч судлан 1, 2 дугаар цэцэрлэгт 4 хүүхдийг хүлээн авсан.

6. Бусад өргөдөл: 6 өргөдөл. Шүүхийн шийдвэр гүйцэтгэх хэлтэст төлөх торгуулийн мөнгийг хувааж төлөх тухай 1 өргөдөл ирсэнийг холбогдох газарт уламжлан төлбөрийг хувааж төлүүлэхээр шийдвэрлэсэн. 1 иргэний хэрэглээний модны зөвшөөрөл хүссэн өргөдлийг судлан иргэнд хэрэглээний мод бэлтгэх зөвшөөрөл олгох хууль, журам байхгүйг тайлбарлан танилцуулсан. 11-11 төвд 2 иргэнээс гомдол ирсэнийг сумын Засаг даргын 2022 оны 04-р сарын 21-ны 1/49, 2022 оны 05-р сарын 10-ны 1/55 дугаар албан бичгээр хариуг хүргүүлсэн. 2 дугаар цэцэрлэгт 2022.05.16-нд Ахлах тогооч ажилтай Д. Даарийсүрэнд гомдол ирсэн. Үүнийг ёс зүйн зөвлөл авч хэлэлцэн хувийн асуудал байсан учир гомдол гаргагчтай өөрөө эв зүйгээ олж дотооддоо шийдвэрлэсэн. Малчдын бэлчээрийн маргааныг шийдвэрлэж өгөхийг хүссэн 1 өргөдөл ирүүлснийг Архангай аймгийн Цэнхэр сумын удирдлагуудтай уулзаж асуудлыг шийдвэрлэсэн.

7. Материал мөнгөн тусламж хүссэн нийт 3 өргөдөл. Шалны банзтай болох тухай 1 иргэний өргөдлийг судлан, ЗДТГазар, Ойн ангитай хамтран гэрийн шалны банз олгож шийдвэрлэсэн. Тусламж хүссэн 2 иргэний өргөдлийг аймгийн Засаг даргад уламжлан шийдвэрлүүлсэн.

Эрүүл мэндийн төв 3-р улирлын мэдээ ирүүлээгүй. Соёлын төв өргөдөл байхгүй гэсэн мэдээгээ ирүүлээгүй