Хүснэгт-1

ӨВӨРХАНГАЙ АЙМГИЙН БАТ-ӨЛЗИЙ СУМЫН ТӨРИЙН БАЙГУУЛЛАГУУДЫН ИРГЭДЭЭС ТӨРИЙН БАЙГУУЛЛАГА, АЛБАН ТУШААЛТАНД ХАНДАЖ ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН БАЙДАЛ

/2023 ОНЫ 12 ДУГААР САРЫН 14-НЫ БАЙДЛААР/

2023.12.14 /Өссөн дүн/

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо	Шийдвэрлэлт				Шийдвэрлэлт (Хувиар)
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй	
1.	ИТХурал	0					
2.	ЗДТГазар	258	257		-	1	99.6
3.	ЕБСургууль	16	16				100
4.	ЭМТөв	20	20				100
5.	1-р цэцэрлэг	28	28				100
6.	2-р цэцэрлэг	15	14			1	93,3
7.	Соёлын төв	**8**	**8**				100
Нийт дүн		**345**	**343**			**2**	**99,4**

БАТАЛГААЖУУЛСАН:

ЗАСАГ ДАРГА С.АМГАЛАН

МЭДЭЭ ГАРГАСАН:

ЗДТГ-ЫН ХУУЛЬ, ЭРХ ЗҮЙ ХАРИУЦСАН МЭРГЭЖИЛТЭН Г.ДОРЖХАНД

Хүснэгт-2

ӨВӨРХАНГАЙ АЙМГИЙН БАТ-ӨЛЗИЙ СУМЫН ТӨРИЙН БАЙГУУЛЛАГУУДЫН ИРГЭДЭЭС ТӨРИЙН БАЙГУУЛЛАГА, АЛБАН ТУШААЛТАНД ХАНДАЖ ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛ, ХҮСЭЛТ ХЭЛБЭРЭЭР /2023 ОНЫ 12 ДУГААР САРЫН 14-НЫ БАЙДЛААР/

2023.12.14

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт	Үүнээс:					
			Бичгээр	11-11 төвөөр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан	Бусад
1.	ИТХурал							
2.	ЗДТГазар	258	258					
3.	ЕБСургууль	16	16					
4.	ЭМТөв	20	20					
5.	1-р цэцэрлэг	28	28					
6.	2-р цэцэрлэг	15	15					
7.	Соёлын төв	8	8					
Нийт дүн		**345**	**345**					

БАТАЛГААЖУУЛСАН:

ЗАСАГ ДАРГА С.АМГАЛАН

МЭДЭЭ ГАРГАСАН:

ЗДТГ-ЫН ХУУЛЬ, ЭРХ ЗҮЙ ХАРИУЦСАН МЭРГЭЖИЛТЭН Г.ДОРЖХАНД

Хүснэгт №3

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛ, ХҮСЭЛТИЙН АГУУЛГА /ХУВИАР/

2023.12.14 Бат-Өлзий сум

<table>
<tr><th>Сум, агентлагын нэр</th><th colspan="4">/тоо, нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь/</th></tr>
<tr><td rowspan="14">Бат-Өлзий сум</td><td rowspan="3">Нийт 345 өргөдөл, гомдол, санал ирсэн байна.</td><td>хүсэлт</td><td>345</td><td>100%</td></tr>
<tr><td>гомдол</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>санал</td><td>-</td><td></td></tr>
<tr><td colspan="2">Нийгмийн халамжтай холбоотой</td><td>114</td><td>33,0%</td></tr>
<tr><td colspan="2">Ажилд орох, чөлөөлүүлэх</td><td>107</td><td>31,0%</td></tr>
<tr><td colspan="2">Тэтгэвэр тогтоолгох</td><td>99</td><td>28,7%</td></tr>
<tr><td colspan="2">Иргэний бүртгэл, мэдээлэл</td><td>22</td><td>6,4%</td></tr>
<tr><td colspan="2">Газар өмчлөх, эзэмшихтэй холбоотой</td><td>2</td><td>0.6%</td></tr>
<tr><td colspan="2">Бусад:</td><td>1</td><td>0.3%</td></tr>
<tr><td colspan="2">Цэцэрлэгт хүүхдээ хамруулах тухай</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td colspan="2">Материал, мөнгөн тусламж хүссэн</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td colspan="2">Гэр, орон сууц хүссэн</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td colspan="2">Хүнсний талонд хамрагдах тухай</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td colspan="4">Тайлбар: Төрийн байгууллагууд иргэдийн өргөдөл, гомдол, саналыг хүлээн авах албан хаагчийг томилон ажиллуулж, санал хүсэлтийн хайрцаг, хаяг, цахим хуудасны мэдээллийг нээлттэй байрлуулан ажиллаж байна.
Бат-Өлзий суманд 2023 онд иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд нийт 345 өргөдөл ирж холбогдох байгууллага, албан тушаалтнуудад шуурхай хүргэн, 343 өргөдлийг хугацаанд нь шийдвэрлэсэн. 2 өргөдлийн хугацаа болоогүй байна. Үүнд:
Ажилд орох, чөлөөлүүлэх нийт 107 өргөдөл. ЗДТГазарт 20 өргөдөл ирж 4 иргэнийг (Насан туршийн боловсролын нэгжийн багш, арга зүйчээр 1, ЕБС-д тогооч 1, жуулчны баазад тогоочоор 1, ЗДТГазарт Нийгмийн ажилтнаар 1) ажилд зуучилсан. 15 иргэнийг ажил идэвхтэй хайгч иргэдийн бүртгэлд бүртгэсэн. Ажлаас чөлөөлөгдөх хүсэлт гаргасан 1 иргэнийг сумын Засаг даргын 2023 оны 9-р сарын 11-ны өдрийн Б/18 дугаар захирамжаар ажлаас чөлөөлсөн.
1 дүгээр цэцэрлэгт ажилд орох, чөлөө хүссэн нийт 28 өргөдлийн 7 хүнийг ажилд түр томилж, 19 өргөдөлд сул орон тоо байхгүй тул одоогийн байдлаар ажлын байраар хангах боломжгүйг амаар мэдэгдсэн. Хүүхэд харах чөлөөний хугацаа дуусч ажилдаа орох хүсэлт гаргасан 1 ажилтныг ажилд нь буцаан авсан. Чөлөө хүссэн 1 албан хаагчид чөлөө олгосон.
Эрүүл мэндийн төвд ажилд орох хүсэлтэй нийт 20 өргөдөл ирж, эм зүйчээр 1 мэргэжилтнийг томилсон. Үйлчлэгчийн байнгын болон түр 2 орон тоонд сонгон шалгаруулалт явуулж. Эхний 1, 2-оор орсон иргэдийг түр болон байнгын ажилд</td></tr>
</table>

	авч бусад хүмүүс биечлэн байсан учир сонгон шалгаруулалтын дүнг танилцуулсан. 2 өргөдөлд орон тоо байхгүй учир ажилд авах боломжгүйг биечлэн мэдэгдсэн. Соёлын төвд ажилд орох хүсэлтэй 8 өргөдлөөс 2 хүнийг орон нутаг судлах танхимын ажилтан, Номын санчаар томилж, 6 өргөдөлд илүү орон тоо байхгүйг биечлэн мэдэгдсэн. 2 дугаар цэцэрлэгт нийт 15 өргөдөл. Ажилд орохыг хүссэн 10 хүний дунд сонгон шалгаруулалт явуулж 3 хүнийг ажилд түр томилсон. Чөлөө хүссэн 1 хүнд чөлөө олгож, ажлаа өөрчлөх хүсэлтэй 1 албан хаагчийн өргөдлийг шийдвэрлэсэн. Ажлаас гарах хүсэлт гаргасан 1 иргэнийг ажлаас чөлөөлсөн. Жирэмсний болон амаржсаны амралтаа дуусгаж ажилдаа орохыг хүссэн 1 иргэнийг ажилд нь авсан. Туслах багшаар ажилд орох хүсэлт гаргасан 1 иргэний өргөдөлд орон тоо байхгүй талаар утсаар мэдэгдэж хариу өгсөн. ЕБСургуулийн захиргаанд хандсан ажлаас чөлөөлөгдөх хүсэлтэй 5 өргөдлийг захирлын 2023 оны Б/08, Б/17, Б/33, Б/56, Б/82 дугаар тушаалаар чөлөөлсөн. Ажилд орохыг хүссэн 2 өргөдлийг 2023 оны Б/52, Б/53 тушаалаар ажилд авч, 9 өргөдөлд орон тоо байхгүй тухай хариуг биечлэн өгсөн. **Нийгмийн халамжтай холбоотой нийт 114** өргөдлөөс халамжийн тэтгэвэрт 6, грүппын тэтгэвэрт 3, тэжээгчээ алдсаны тэтгэвэрт 1, ахмадын рашаан сувилалын хөнгөлөлт-24, тусгай хэрэгслийн хөнгөлөлт хүссэн 12, ахмадын шүдний хөнгөлөлт 17, асаргаа 35, хөгжлийн бэрхшээлтэй иргэний рашаан сувилалын хөнгөлөлтөд 15 иргэн, оршуулгын тэтгэмж 1, эдгээр өргөдлийг хуулийн дагуу бүрэн шийдвэрлэсэн. **Тэтгэвэр тогтоолгох 99** өргөдөл ирж, 99 өргөдлийг хугацаанд нь шийдвэрлэсэн. **Иргэний бичиг баримттай холбоотой** нийт **22** өргөдөл: Үрчлэлт-2, овог, нэр өөрчлөлт-4, эцэг тогтоолт-3, гэрлэлт-10, гэрлэлт дуусгавар болгосон 3 өргөдлийг тус тус хугацаанд нь шийдвэрлэсэн. **Газар эзэмших өргөдөл-2.** Газар эзэмших өргөдөл нь дуудлага худалдааны газартай давхцаж байгаа тул тайлбарыг 1 иргэнд утсаар хариу өгсөн. 1 Газар эзэмших өргөдлийн шийдвэрлэх хугацаа болоогүй сумын Иргэдийн Төлөөлөгчдийн хурлаар хэлэлцэнэ. **ЗДТГазар бусад-1**. Бизнес хөгжлийн төвд өрөө түрээслэх хүсэлтэй 1 өргөдлийг судлан хуучин багийн төвд 1 өрөө шийдвэрлэж өгсөн. Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн мэдээллийг сумын цахим хуудас болон мэдээллийн самбарт байршуулан мэдээллэж байна.

БАТАЛГААЖУУЛСАН:
ЗАСАГ ДАРГА С.АМГАЛАН

МЭДЭЭ ГАРГАСАН:
ЗДТГ-ЫН ХУУЛЬ, ЭРХ ЗҮЙ ХАРИУЦСАН МЭРГЭЖИЛТЭН Г.ДОРЖХАНД