

**БҮРД СУМЫН 2022 ОНЫ 3-Р УЛИРАЛЫН БАЙДЛААР ИРГЭДЭЭС ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ БАЙГУУЛЛАГАД
ХАНДАЖ ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛ, ХҮСЭЛТ /ХЭЛБЭРЭЭР/**

2022.09.19

ОНГОН

№	Байгууллагын нэр Бүрд сум	Нийт ирсэн өргөдөл, Гомдол, санал хүсэлт	Үүнээс					
			Бичгээр	11-11 Төвөөр	Цахим Хэлбэ- рээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан	Бусад
1.	Өргөдөл	510	503			3	4	
2.	Хүсэлт	25	9			16		
3.	Гомдол	2				2		
4.	Санал							
ДҮН		537	512			21	4	

ТАЙЛБАР: Сумын хэмжээнд 2022 оны 3 дугаар улиралын байдлаар 537 өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт ирсэн байна. Үүнээс чөлөө олгохыг хүссэн 1, татварын чиглэлээр 128, улсын бүртгэлд 187, нийгмийн датгалд 56, нийгмийн халамжид 78, газрын албанд 12 өргөдөл бичгээр ирсэнээс бусад байгууллагад шилжүүлсэн 5, шийдвэрлэгдэх хугацаа болоогүй өргөдөл байхгүй. 488 өргөдөлийг хугацаанд нь шийдвэрлэж хариу өгсөн өргөдөл гомдол шийдвэрлэлт 99 хувьтай байна. Гомдол 2 ирсэн нь гэр бүлийн үл ойлголцолтой холбоотой асуудал ирсэнийг цагдаагийн хэсэгт уламжилж шийдвэрлүүлсэн.

ХЯНАСАН:
ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗРЫН ДАРГА

Б.ГАЧМАА

МЭДЭЭГ НЭГТГЭСЭН:
ХУУЛЬ ЭРХ ЗҮЙН МЭРГЭЖИЛТЭН

Г.МӨНХСАРУУЛ



БҮРД СУМЫН
2022 ОНЫ 3-Р УЛИРАЛЫН БАЙДЛААР ИРГЭДЭЭС ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ БАЙГУУЛЛАГА, АЛБАН ТУШААЛТАНД
ХАНДАЖ ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН БАЙДАЛ

2022.09.19

ОНГОН

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо	Шийдвэрлэлт				Шийдвэрлэлт/%/
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй	
1	Засаг даргын Тамгын газар	493	488	5	-		98.9 %
2	Ерөнхий боловсролын сургууль	22	22				100%
3	Соёлын төв	6	6				100%
4	Сум дундын эмнэлэг	10	10				100%
5	Сургуулийн өмнөх боловсролын байгууллага	6	6				-
ДҮН		537	532	5	-		99%

ХЯНАСАН:
ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗРЫН ДАРГА

Б.ГАЧМАА

МЭДЭЭГ НЭГТГЭСЭН:
ХУУЛЬ ЭРХ ЗҮЙН МЭРГЭЖИЛТЭН

Г.МӨНХСАРУУЛ



**БҮРД СУМЫН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛ, ХҮСЭЛТИЙН АГУУЛГА /ХУВИАР/
/2022 оны 3 дугаар улирлын байдлаар/**

2022.09.19

ОНГОН

Сумын нэр	/тоо, нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь/			
Бүрд сум	Нийт өргөдөл, хүсэлт 537 ирсэн байна.	хүсэлт	535	100%
		гомдол	2	
		санал	-	
	Иргэний бүртгэл, мэдээлэл		187	34.8%
	Татвартай холбоотой		128	23.8%
	Нийгмийн халамж		78	14.5%
	Нийгмийн даатгал		56	10.4%
	Бусад		43	8.0%
	Ажлын байр хүссэн		14	2.6%
	Газар эзэмших, өмчлөх, шилжүүлэхтэй холбоотой		12	2.2%
	Хөдөлмөр эрхлэлт		11	2.0%
	Онцгой байдал		7	1.3%
	Чөлөө олгохыг хүссэн		1	0.1%
	Тусламж хүссэн		-	
Бүрд сумын төрийн байгууллагууд 2022 оны 3 дугаар улиралд 537 өргөдөл гомдолыг хүлээн авч ажиллаа. Үүнээс хугацаа хэтэрсэн өргөдөл байхгүй, Дээд шатны байгууллагад шилжүүлсэн 5 буюу 0.9%, Хугацаанд нь шийдвэрлэж хариу өгсөн 532 буюу 99 хувьтай байна.				

ХЯНАСАН:

ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗРЫН ДАРГАБ.ГАЧМАА

МЭДЭЭГ НЭГТГЭСЭН:

ХУУЛЬ, ЭРХ ЗҮЙ ХАРИУЦСАН МЭРГЭЖИЛТЭНГ.МӨНХСАРУУЛ

