

Privacy Policy

Our Privacy Policy was last updated on May 24th, 2022.

The General Authority for State Registration of Mongolia has built and designed the GSign application as a free application as part of its service to provide the citizens a remote access to its digital signature provision service which is also provided at no cost.

This Privacy Policy describes policies and procedures on the collection, use and disclosure of Your information when You use the Service and tells You about Your privacy rights and how the law protects You.

By using the Service, then you agree to the collection and use of information in relation to this policy. The Personal Information that we collect is used for providing and improving the Service. We will not use or share your information with anyone except as described in this Privacy Policy.

The terms used in this Privacy Policy have the same meanings as in our Terms and Conditions, which are accessible at GSign unless otherwise defined in this Privacy Policy.

Interpretation and Definitions

Interpretation

The words of which the initial letter is capitalized have meanings defined under the following conditions.

The following definitions shall have the same meaning regardless of whether they appear in singular or in plural.

Definitions

For the purpose of this Privacy Policy

- **Service** (also referred to as “application” or “app”) means the GSign application and or the mobile digital signature provision service
- **Company** (also referred to as either “the Company”, “We”, “Us” or “Our” in this Policy) refers to [General Authority for State Registration of Mongolia]. The Company is the Data Controller
- **Country** refers to Mongolia, which is where the Company resides in.
- **Law** refers to the Mongolian Law on Protection of Personal Information Law
- **Consumer** (also referred to as either “Consumer”, “You”, “User”, “Data Subject” or “You”) refers to the user or the recipient who is accessing the Service who is (1) an individual with residency in the Country (2) applicable to the Law
- **Data Controller** refers to the Company as the legal person which alone or jointly with others determines the
- **Device** mans any device that can access the Service in our case would be cell phone
- **Personal Data** is any information that relates to an identified or identifiable individual

Collection and use of Personal Data

For a better experience, while using our Service, we may require you to provide us with certain personally identifiable information. The information that we request will be retained by us and used as described in this Policy.

The app uses third-party services that may collect information used to identify you.

Link to the privacy policy of third-party service providers used by the app

* [Google Play Services](<https://www.google.com/policies/privacy/>)

Log Data

We hereby inform you that when you are using Service, in a case of an error in the app we collect data and information (through third-party products) on your phone called Log Data. This Log Data may include information such as your device Internet Protocol (“IP”) address, device name, operating system version, the configuration of the app when utilizing our Service, the time and date of your use of the Service, and other statistics.

Cookies

Cookies are files with a small amount of data that are commonly used as anonymous unique identifiers. These are sent to your browser from the websites that you visit and are stored on your device's internal memory.

This Service does not use these “cookies” explicitly. However, the app may use third-party code and libraries that use “cookies” to collect information and improve their services. You have the option to either accept or refuse these cookies and know when a cookie is being sent to your device. If you choose to refuse our cookies, you may not be able to use some portions of this Service.

Service Providers

We may employ third-party companies and individuals due to the following reasons:

- * To facilitate our Service;
- * To provide the Service on our behalf;
- * To perform Service-related services; or
- * To assist us in analyzing how our Service is used.

We want to inform users of this Service that these third parties have access to their Personal Information. The reason is to perform the tasks assigned to them on our behalf. However, they are obligated not to disclose or use the information for any other purpose.

Security

We value your trust in providing us your Personal Information, thus we are striving to use commercially acceptable means of protecting it. But remember that no method of transmission over the internet, or method of electronic storage is 100% secure and reliable, and we cannot guarantee its absolute security.

Links to Other Sites

This Service may contain links to other sites. If you click on a third-party link, you will be directed to that site. Note that these external sites are not operated by us. Therefore, we strongly advise you to review the Privacy Policy of these websites. We have no control over and assume no responsibility for the content, privacy policies, or practices of any third-party sites or services.

Privacy of Underage Customers

These Services do not address anyone under the age of 16. We do not knowingly collect personally identifiable information from children under 16 years of age. In the case we discover that a child under 16 has provided us with personal information, we immediately delete this

from our servers. If you are a parent or guardian and you are aware that your child has provided us with personal information, please contact us so that we will be able to take the necessary actions.

[Changes to This Privacy Policy](#)

We may update our Privacy Policy from time to time. Thus, you are advised to review this page periodically for any changes. We will notify you of any changes by posting the new Policy on this page.

This policy is effective as of 2022-05-01

[Contact Us](#)

If you have any questions or suggestions about our Privacy Policy, do not hesitate to contact us at esign_mongolia@burtgel.gov.mn.

Нууцлалын бодлого

2022 оны 5-р сарын 24-нд шинэчилэв.

Улсын бүртгэлийн ерөнхий газраас иргэдэд цахим гарын үсгийн гэрчилгээ үүсгэх үйлчилгээгээ зайнаас үнэ төлбөргүй ашиглах боломжийг олгох үүднээс GSign аппликейшнийг үнэ төлбөргүй программ болгон бүтээж, загварчилсан.

Энэхүү Нууцлалын бодлого нь таныг Үйлчилгээг ашиглах үед таны мэдээллийг цуглуулах, ашиглах, задруулахтай холбогдох бодлого, журмыг тайлбарлаж, таны хувийн нууцыг хамгаалах эрх, хууль таныг хэрхэн хамгаалдаг талаар танд хэлж өгдөг. Үйлчилгээг ашигласнаар та энэхүү бодлоготой холбоотой мэдээллийг цуглуулах, ашиглахыг зөвшөөрч байна. Бидний цуглуулсан хувийн мэдээллийг үйлчилгээ үзүүлэх, сайжруулахад ашигладаг. Энэхүү Нууцлалын бодлогод зааснаас бусад тохиолдолд бид таны мэдээллийг ашиглахгүй бөгөөд хуваалцахгүй.

Энэхүү Нууцлалын бодлогод ашигласан нэр томъёо нь манай Нөхцөлтэй ижил утгатай бөгөөд энэхүү Нууцлалын бодлогод өөрөөр заагаагүй бол GSign-д хандах боломжтой.

Тайлбар ба тодорхойлолт

Тайлбар

Эхний үсгийг томоор бичсэн үгс нь дараах нөхцлөөр тодорхойлогдсон утгатай байна.

Дараах тодорхойлолтууд нь ганц тоогоор эсвэл олон тоогоор илэрхийлэгдэх эсэхээс үл хамааран ижил утгатай байна.

Тодорхойлолт

Энэхүү Нууцлалын бодлогын зорилгоор

- **Үйлчилгээ** (мөн "програм" эсвэл "апп" гэж нэрлэдэг) нь GSign програм эсвэл мобайл тоон гарын үсгийг хангах үйлчилгээг хэлнэ.
- **Компани** (энэ бодлогод "Компани", "Бид", "Бид" эсвэл "Бидний" гэж нэрлэдэг) нь [Монгол Улсын Бүртгэлийн Ерөнхий Газар]-ыг хэлнэ. Компани нь мэдээллийн хянагч юм
- **Улс** гэдэг нь тус компанийн оршин суудаг Монголыг хэлнэ.
- **Хууль** Монгол Улсын Хувийн мэдээлэл хамгаалах тухай хуулинд хамаарна
- **Хэрэглэгч** (мөн "Хэрэглэгч", "Та", "Хэрэглэгч", "Өгөгдлийн субъект" эсвэл "Та" гэж нэрлэдэг) нь (1) тус улсад оршин суудаг хувь хүн болох үйлчилгээнд нэвтэрч буй хэрэглэгч эсвэл хүлээн авагчийг хэлнэ. Хуульд хамаарах улс (2).
- **Мэдээллийн хянагч** гэдэг нь компанийг дангаараа эсвэл бусадтай хамтран тодорхойлдог хуулийн этгээдийг хэлнэ
- Манай тохиолдолд үйлчилгээнд нэвтрэх боломжтой төхөөрөмж нь гар утас байж **болно**
- **Хувийн мэдээлэл** гэдэг нь тодорхойлогдсон эсвэл танигдах боломжтой хувь хүнтэй холбоотой аливаа мэдээлэл юм

Хувийн мэдээллийг цуглуулах, ашиглах

Манай үйлчилгээг ашиглахдаа илүү сайн туршлага хуримтлуулахын тулд бид таныг тодорхой хувийн мэдээллийг өгөхийг шаардаж болно. Бидний хүссэн мэдээллийг бид хадгалах бөгөөд энэхүү бодлогод заасны дагуу ашиглах болно.

Апп нь таныг танихад ашигласан мэдээллийг цуглуулж болох гуравдагч талын үйлчилгээг ашигладаг.

Аппликешн ашигладаг гуравдагч талын үйлчилгээ үзүүлэгчдийн нууцлалын бодлогын холбоос

* [Google Play үйлчилгээ](<https://www.google.com/policies/privacy/>)

Бүртгэлийн өгөгдөл

Таныг Үйлчилгээг ашиглаж байх үед апп-д алдаа гарсан тохиолдолд бид таны утсан дээрх Log Data нэртэй өгөгдөл, мэдээллийг (гуравдагч талын бүтээгдэхүүнээр дамжуулан) цуглуулдаг болохыг бид үүгээр мэдэгдэж байна. Энэхүү бүртгэлийн өгөгдөлд таны төхөөрөмжийн Интернет протокол ("IP") хаяг, төхөөрөмжийн нэр, үйлдлийн системийн хувилбар, манай Үйлчилгээг ашиглах үеийн програмын тохиргоо, Үйлчилгээг ашигласан цаг, огноо болон бусад статистик зэрэг мэдээллийг агуулж болно.

Cookies

Cookie нь нэргүй өвөрмөц танигч болгон ашигладаг бага хэмжээний өгөгдөл бүхий файлууд юм. Эдгээрийг таны зочилдог вэб сайтаас хөтөч рүү илгээж, төхөөрөмжийн дотоод санах ойд хадгална.

Энэхүү үйлчилгээ нь эдгээр "Cookie"-г шууд ашигладаггүй. Гэсэн хэдий ч, програм нь мэдээлэл цуглуулах, үйлчилгээг сайжруулахын тулд "Cookie" ашигладаг гуравдагч талын код, санг ашиглаж болно. Та эдгээр Cookie-г хүлээн авах эсвэл татгалзах сонголттой бөгөөд таны төхөөрөмж рүү Cookie-г хэзээ илгээгдэж байгааг мэдэх боломжтой. Хэрэв та манай Cookie-г татгалзахаар шийдсэн бол энэ үйлчилгээний зарим хэсгийг ашиглах боломжгүй байж магадгүй юм.

Үйлчилгээ үзүүлэгчид

Бид дараах шалтгааны улмаас гуравдагч этгээдийн компани, хувь хүмүүсийг ажиллуулж болно.

- * Манай үйлчилгээг хөнгөвчлөх;
- * Бидний нэрийн өмнөөс үйлчилгээ үзүүлэх;
- * Үйлчилгээтэй холбоотой үйлчилгээг гүйцэтгэх; эсвэл
- * Манай үйлчилгээг хэрхэн ашиглаж байгааг шинжлэхэд бидэнд туслах.

Эдгээр гуравдагч этгээдүүд хувийн мэдээлэлдээ хандах боломжтой гэдгийг бид энэ үйлчилгээний хэрэглэгчдэд мэдэгдэхийг хүсч байна. Шалтгаан нь тэдэнд өгсөн үүрэг даалгаврыг бидний өмнөөс гүйцэтгэх. Гэхдээ тэд мэдээллийг задруулахгүй, өөр зорилгоор ашиглахгүй байх үүрэгтэй.

Аюулгүй байдал

Бидэнд таны хувийн мэдээллийг өгөх итгэлийг үнэлдэг тул бид үүнийг хамгаалах арилжааны хувьд хүлээн зөвшөөрөгдсөн арга хэрэгслийг ашиглахыг хичээж байна. Гэхдээ интернетээр дамжуулах ямар ч арга, цахим хадгалах арга нь 100% найдвартай, найдвартай байдаггүй бөгөөд бид түүний үнэмлэхүй аюулгүй байдлыг баталгаажуулж чадахгүй гэдгийг санаарай.

Бусад сайтуудын холбоосууд

Энэ үйлчилгээ нь бусад сайтуудын холбоосыг агуулж болно. Хэрэв та гуравдагч этгээдийн холбоос дээр дарвал тухайн сайт руу чиглүүлэх болно. Эдгээр гадны сайтуудыг бид ажиллуулдаггүй гэдгийг анхаарна уу. Тиймээс эдгээр вэб сайтуудын Нууцлалын бодлогыг хянаж үзэхийг бид танд зөвлөж байна. Бид гуравдагч этгээдийн сайт, үйлчилгээний агуулга, нууцлалын бодлого, үйл ажиллагаанд хяналт тавих эрхгүй бөгөөд хариуцлага хүлээхгүй.

Насанд хүрээгүй үйлчлүүлэгчдийн нууцлал

Эдгээр үйлчилгээ нь 16-аас доош насны хэнд ч ханддаггүй. Бид 16-аас доош насны хүүхдүүдээс хувийн мэдээллийг олж авахгүй. 16-аас доош насны хүүхэд бидэнд хувийн мэдээлэл өгсөн болохыг олж мэдсэн тохиолдолд бид үүнийг серверээсээ шууд устгадаг. Хэрэв та эцэг эх, асран хамгаалагч бөгөөд таны хүүхэд бидэнд хувийн мэдээлэл өгсөн гэдгийг мэдэж байгаа бол бидэнтэй холбогдож шаардлагатай арга хэмжээг авах боломжтой болно.

Нэмэлт, өөрчлөлт оруулах

Бид Нууцлалын бодлогоо шинэчилж болно. Тиймээс та байнгын хяналт тавьж нэмэлт, өөрчлөлт оруулахыг зөвлөж байна. Бид шинэ Бодлогыг энэ хуудсанд нийтлэснээр аливаа өөрчлөлтийн талаар танд мэдэгдэх болно.

Энэхүү бодлого нь 2022 оны 05 сарын 01-ний өдрөөс эхлэн хэрэгжинэ

Холбоо барих

Хэрэв танд манай Нууцлалын бодлогын талаар асуух зүйл, санал байвал esign_mongolia@burtgel.gov.mn хаягаар бидэнтэй холбоо барина уу.