ИРГЭДЭЭС ТӨРИЙН БАЙГУУЛЛАГА, АЛБАН ТУШААЛТАНД ХАНДАЖ ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТ

/4-р улирлын байдлаар/

Манай байгууллагад 2022 оны 4 дүгээр улиралд 48 иргэний өргөдөл, гомдол ирүүлснийг хүлээн авч, бүртгэн дараах байдлаар шийдвэрлэж ажиллалаа.

1**.**Өргөдөл, гомдлын ирүүлсэн хэлбэрээр:

1. Иргэдийн өргөдөл гомдол ирүүлсэн хэлбэрээр авч үзвэл: Бичгээр-17, утсаар-30, биечлэн-1 иргэн тус тус хандсан байна.

**2.Өргөдөл, гомдлын агуулга:**

Нийт 48 өргөдөлд 32 буюу 66,6 хувийг гомдол эзэлж байна. **Үүнд:**Эмчилгээ үйлчилгээний чанар, хүртээмжтэй холбоотой-18 буюу 37,8 хувь, эмч, ажилчдын мэргэжлийн чадвар, харилцаа хандлага, ёс зүйтэй холбоотой - 10 буюу 20 ,8 хувь, бусад гомдол 4 буюу 8,3 хувийг тус тус эзэлж байна. Засгийн газрын олон нийттэй харилцах төвд-1111 утсаар-10, Аймгийн нэг цэгийн үйлчилгээний төвд-70321111 утсаар -21, биечлэн-1 иргэн гомдол ирүүлсэн байна. Сүүлийн 3 жилд иргэдийн гомдол төдийлөн буурахгүй байна.

Эдгээр өргөдөл, гомдлыг хуулийн хугацаанд шийдвэрлэн, иргэд хариу албан бичгээр болон утсаар хариу хүргүүлсэн.Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдол байхгүй.

Иргэдийн өргөдөл, гомдлыг хүлээн авах мэргэжилтэн тогтмол ажиллаж байна. Холбогдох утас-70323536, 99917149

ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН ГАЗАР