

## 2023 ОНД ИРГЭДЭЭС ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН МЭДЭЭ /2-р улирлын байдлаар/

Манай байгууллагад 2023 оны 2 дугаар улиралд 33 иргэний өргөдөл, гомдол ирүүлснийг хүлээн авч бүртгэн дараах байдлаар шийдвэрлэж ажиллалаа.

### 1.Өргөдөл, гомдлын ирүүлсэн хэлбэрээр:



### 2.Өргөдөл, гомдлыг агуулгаар нь авч үзвэл:

Нийт 33 өргөдөл, гомдолд 13 буюу 39.3 хувийг гомдол эзэлж байна. **Үүнд:** эмчилгээ үйлчилгээний чанар, хүртээмжтэй холбоотой гомдол 10 буюу 30,3 хувь, эмч, харилцаа хандлага, ёс зүйтэй холбоотой 3 буюу 9 хувь, бусад өргөдөл 20 буюу 60 хувь тус тус байна.

Эдгээр өргөдөл, гомдлыг хуулийн хугацаанд шийдвэрлэн, иргэд хариу албан бичгээр болон утсаар хариу хүргүүлсэн.

Иргэдийн өргөдөл, гомдлыг хүлээн авах мэргэжилтэн тогтмол ажилладаг тул холбогдож, өргөдөл, гомдол, хүсэл, санал, мэдэгдэл ирүүлж болно. Холбогдох утас- 70323536, 99917149

ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН ГАЗАР