

ӨВӨРХАНГАЙ АЙМГИЙН  
ЗАСАГ ДАРГЫН ДЭРГЭДЭХ  
ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН ГАЗРЫН ДАРГЫН  
ТУШААЛ

2020 оны 09 сарын 09 өдөр

Дугаар 4/27

Арвайхээр

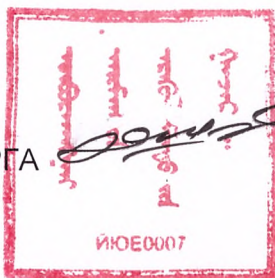
Аян зохион байгуулах тухай

Эрүүл мэндийн сайдын 2019 оны “Эмнэлгийн мэргэжилтний ёс зүйн дүрэм” батлах тухай 406 дугаар тушаал, 2020 оны “Аян зохион байгуулах тухай” 408 дугаар тушаалыг тус тус үндэслэн ТУШААХ нь:

1. “Эерэг хандлага- Эмчилгээний эхлэл” аяныг хэрэгжүүлэх төлөвлөгөөг нэгдүгээр, аяныг зохион байгуулах, байгууллагын ажилтнуудын хандлагад явцын хяналт үнэлгээ хийж, шалгаруулах ажлын хэсгийг хоёрдугаар хавсралтаар тус тус баталсугай.

2. Аяны зохион байгуулалт, хэрэгжилтэд хяналт тавьж ажиллахыг Хяналт шинжилгээ, үнэлгээ, мэдээллийн хэлтсийн дарга (Я.Жаргал)-д даалгасугай.

ДАРГА



Д.ШИВААННҮРДЭВ



Эрүүл мэндийн газрын даргын 2020 оны 09 сарын 29-ны өдрийн тушаалын нэгдүгээр хавсралт

А.Л.Т. дугаар

ИОЕМ/07

### “ЭЕРЭГ ХАНДЛАГА-ЭМЧИЛГЭЭНИЙ ЭХЛЭЛ” АЯНЫГ ХЭРЭГЖҮҮЛЭХ ТӨЛӨВЛӨГӨӨ

ЗОРИЛГО: Эрүүл мэндийн ажилтны ёс зүй, хамт олны харилцаа, хандлага, байгууллагын соёлыг сайжруулахад оршино.

### УРИА: “ЭЕРЭГ ХАНДЛАГА – ЭМЧИЛГЭЭНИЙ ЭХЛЭЛ”

№	Аяны чиглэл	Хэрэгжүүлэх үйл ажиллагаа	Шалгуур үзүүлэлт, үр дүн	Хугацаа	Хариуцах мэргэжилтэн, ажлын хэсэг
<b>Эрүүл мэндийн ажилтан, байгууллагад чиглэсэн үйл ажиллагаа</b>					
1	Эрүүл мэндийн байгууллага эмнэлгийн тасаг нэгж, бүр уриа, зорилго тодорхойлно.	1.1. Байгууллагын уриа, зорилго тодорхойлох  1.2. Аяны уриа, зорилгыг байгууллагын ажиглалтад сурталчилах /анонс, баннер, ил тод байршуулах, зөвийн батламжийг сурталчилсан утасны	Аяны зорилго, агуулгатай нийцсэн, эрүүл мэндийн мэргэжилтэн, ажилтнуудад эерэгээр нөлөөлөхүйц, уриалан дуудсан, оновчтой, богино, энгийн үг хэллэгтэй байна.  -Анонсыг ил тод байршуулсан байна. - Эмнэлгийн туслам үйлчилгээнд мөрдөх "Есөн зөвийн зарчим", "Ёс зүйн батламж"-ийг сурталчилсан хуанли, утасны жагсаалт гаргасан байна.	2020 оны 9 дүгээр сарын 3-10 ны дотор	Н.Оюунтуяа



		жагсаалт гаргах/		Цахим нээлтийг хөтөлбөр Цахим лекц	9 дүгээр сарын 9 ны өдөр	УТХ-ийн дарга мэргэжилтнүүд, Р.Төмөрбаатар
2	Эрүүл мэндийн байгууллагууд ажилтны хандлагыг төлөвшүүлэхэд чиглэсэн хөгжлийн хөтөлбөрийг дотооддоо батлан хэрэгжүүлнэ.	1.3. Аяны цахим зохион байгуулах 2.1. ЭМЯ –наас ирсэн аяны удирдамжийн дагуу гарган, хэрэгжүүлэх 2.2. Ажилтнуудын хандлагыг үнэлэх ажлын хэсгийг байгууллагын даргын тушаалаар байгуулж, хяналт тавьж, үр дүнг тооцох, хандлагын урамшууллыг олгох ажлыг сар бүр зохион байгуулах 2.3. Аяны тайланг нэгтгэж, ЭМЯ-нд хүргүүлэх 2.4. ЭМГ –аас байгууллагуудын аяны явц, эцсийн тайланд үнэлгээ хийж, аяны удирдамжийн 8.3, 8.4 - ийн дагуу үр дүнг тооцох, шалгаруулах	-Баталгаажсан төлөвлөгөөтэй байна. -Хэрэгжилтийн үр дүнг тооцсон байна. -Ажлын хэсэг байгуулсан шийдвэр, -Ажлын хэсгийнхний үнэлгээний хуудас, - Үр дүнг тооцсон дүгнэлт, саналыг гишүүдийн гарын үсгээр баталгаажуулж даргад танилцуулсан байна. -Тайланг цаасан болон цахим хэлбэрээр зургаар баримтжуулсан байна. Аяны удирдамжийн 8.3, 8.4; 9, 10 заалтын дагуу нэгж байгууллагууд дээр, эцсийн тайланг цаасан болон цахим хэлбэрээр авч, үнэлгээ хийж, үр дүнг тооцсон байна.	9, 10, 11-р сарууд	Н.Оюунтуяа Ж.Болзол	
3	Шинэ санаа, санаачилга гарган ажиллаж бодит үр дүнд хүргэнэ.	Шинэ санаа, санаачлага гарган ажиллах /ШБОС/	-Бодит үр дүнд хүрэхүйц, -Бусдад туршлага болохуйц,	Аяны хугацаанд	Ажлын хэсэг	
4	Бүтээлч ажил, шинэ санааг	Үйлчилгээний орчныг сайжруулах бодит	-Зарцуулсан санхүүгийн хэмжээ,	Аяны хугацаанд	Ажлын хэсэг	

	тасаг нэгждээ хэрэгжүүлж бодит үр дүнд хүргэнэ.	ажил хийх	-2 оос дээш бодит, шинэлэг, үр дүнд хүрэхүйц		
5	Хамт олны эерэг өөрчлөлтийг эхлүүлсэн бодит үр дүнд хүргэнэ.	Хамт олны дүнд эерэг өөрчлөлтийг эхлүүлэх бодит ажил зохион байгуулах	-Эерэг уур амьсгалыг бүрдүүлэхээр, -Цаашид хэвшүүлэх боломжтой	Аяны хугацаанд	Хүний нөөцийн мэргэжилтнүүд Даргын таслах
6	5С хөтөлбөрийг хэрэгжүүлнэ	Байгууллагуудад 5С-ийн зарчмын сургалт хийх	Дотоодын сургалтын батлагдсан хөтөлбөр, Оролцогчдын тоо, хувь	9-р сард багтаан	Н.Оюунтуяа Ж. Болзол
7	Энгэрийн тэмдэг хувцаслалт	7.1. Байгууллагын нийт ажилтнууд ажлын хувцас, энгэрийн тэмдгээр ажлыг зохион байгуулах	-Ажлын /эмч, сувиллагч, үйлчилгээний ажилтан/ хувцсаар жигдэрсэн байна. -Энгэрийн тэмдэг тод, 1-1,5 метрийн зайнаас харагдахуйц байна.	Тогтмол	Даргын туслах Г. Золзаая
8	Хамт олонтайгоо найрсаг харилцаа үүсгэж, эерэг хэвшилд суралцана.	8.1. Багийн менежмент сэдвээр дотоод сургалт зохион байгуулах 8.2. Лавлагаа эмнэлэг болон анхан шатлалын эрүүл мэндийн төвийн эмч, мэргэжилтнүүдийн үр дүнтэй харилцаа, холбооны үр чадварыг сайжруулах ажлыг зохион байгуулах.	Багаар ажиллах үр чадвар нэмэгдсэн байна. -Хамт олонч уур амьсгал сайжирсан байна. -Шатлал хоорондын уялдаа холбоо сайжирсан байна.	Сар бүр	П.Оюунбилэг Н.Төгс- очир
9	Амжилтад баяр хүргэж, урамшуулах үйл ажиллагаа	9.1. Сар бүрийн үнэлгээгээр 100 оноо авсан ажилтнууддаа баяр хүргэж, урамшуулах	-Ажилтнуудад урам дэмжлэг болохуйц байна.	Сар бүр	Ажлын хэсэг



			9.2. Салбарын эмч, мэргэжилтнүүдийн шагналын судалгаа гарган, шагналд тодорхойлох ажлыг эрчимжүүлэх	- Шинэчилсэн судалгаатай болсон байна. - Шагналд тодорхойлсон хүний тоо	Журамд заасан хугацаанд, тухай бүр	П.Оюунбилэг
			9.3. Эрүүл мэндийн байгууллагуудын эмнэлгийн мэргэжилтнүүдийн улирлын урамшууллын байдалд үнэлгээ хийж, зөвлөмж өгч, үр дүнг тооцох	-Үнэлгээ хийж, зөвлөмж өгсөн нэгжийн тоо,	9,10-р сард	Н.Оюунтуяа Б.Валя П.Оюунбилэг
10	Үйлчлүүлэгчдээс ирсэн талархлыг хамт олонд сурталчилна.	10.1. Үйлчлүүлэгчдийн дунд цахим талархлын аян зохион байгуулах	-Аяны удирдамж -Талархал ирүүлсэн иргэний тоогоор	Аяны хугацаанд		П.Цэнгэлбаяр
		10.2. Талархлын булан, самбарыг тогтмол ажиллуулах	-Талархлын булан, самбарыг ил тод байршуулж, тогтмол ажиллагаатай болсон байна.	Тогтмол		П.Цэнгэлбаяр
11	Эмнэлгийн мэргэжилтний ёс зүйн дүрмийг баримтлах	11.1. Эмнэлгийн мэргэжилтний ёс зүйн дүрмээр дотоодын сургалт зохион байгуулах	- Сургалтанд хамрагдсан хүн/цагийн тоо	Сар бүр нэгээс доошгүй удаа		П.Оюунбилэг
		11.2. Эмнэлгийн мэргэжилтний ёс зүйн дүрмээр цахим шалгалт зохион байгуулах	-Шалгалтад хамрагдсан эмч, мэргэжилтний тоо - Мэдлэгийн өмнөх дараах сорилын ахисан хувь	Улиралд 1 удаа		П.Оюунбилэг, Р.Төмөрбаатар
		11.3. Ёс зүйн дүрмийн дагуу хариуцлага тооцохоор хэрэгжиж буй зөрчлийн талоны журмын хэрэгжилтийг нэгжүүдэд үнэлэх	-Үнэлгээнд хамрагдсан нэгжийн тоо, - Зөвлөмж хүргэсэн нэгжийн тоо	10-р сард		Ж.Болзол П.Оюунбилэг,

		11.4. Ёс зүйн хорооноос гаргасан БАТЛАМЖ мөрдөж буй байдалд үнэлгээ хийх	-Үнэлгээнд хамрагдсан нэгжийн тоо, - Зөвлөмж хүргэсэн нэгжийн тоо	10-р сард	Ж.Болзол П.Оюунбилэг,
		11.5.Эрүүл мэндийн байгууллагуудын ёс зүйн багийн ажлыг үнэлж удирдлага зохион байгуулалтаар хангах	-Үнэлгээнд хамрагдсан нэгжийн тоо, - Зөвлөмж хүргэсэн нэгжийн тоо	10-р сард	Ж.Болзол П.Оюунбилэг,
<b>Үйлчлүүлэгчдэд чиглэсэн үйл ажиллагаа</b>					
12	Үйлчлүүлэгчтэй инээмсэглэн мэндлэх, үдэх соёлыг хэвшүүлсэн байна.	Байгууллагуудад Үйлчлүүлэгчтэй инээмсэглэн мэндлэх, үдэх соёлыг хэвшүүлсэн байдалд үнэлгээ хийх	-Үнэлгээнд хамрагдсан нэгжийн тоо, - Зөвлөмж хүргэсэн нэгжийн тоо	9,10-р сард	Ажлын хэсэг
13	Хүндэтгэлтэй харилцан, эерэг харилцааг эрхэмлэнтүсламж үйлчилгээ үзүүлнэ	Хүндэтгэлтэй харилцан, эерэг харилцааг эрхэмлэнтүсламж үйлчилгээ үзүүлж буй байдалд үнэлгээ хийх	-Үнэлгээнд хамрагдсан нэгжийн тоо, - Зөвлөмж өгсөн нэгжийн тоо	9,10-р сард	Ажлын хэсэг
		Үйлчлүүлэгчид эмч, эмнэлгийн мэргэжилтнээс ямар харилцаа, хандлагыг хүсдэг вэ? Видео шторк бэлтгэж, хамаарал бүхий цахим сүлжээгээр дамжуулах	-	9-р сар	П.Оюунбилэг, П.Цэнгэлбаяр
14	Үйлчлүүлэгчийн эрх үүргийг сурталчилна.	Үйлчлүүлэгчийн эрх үүргийг цахимаар болон зурагт хуудсаар сурталчилах ажлыг	Сурталчилгааны хэлбэр, Мэдээлэл хүргэсэн иргэний тоо	Аяны хугацаанд	П.Цэнгэлбаяр



		зохион байгуулах	Сурталчилгааны хэлбэр, Мэдээлэл хүргэсэн иргэний тоо	9, 10 дугаар сар	П.Оюунбилэг, П.Цэнгэлбаяр
15	Санал гомдлыг түргэн шуурхай шийдвэрлэнэ	Эмч, эмнэлгийн мэргэжилтнүүд “үйлчлүүлэгчээс ямар харилцаа, хандлагыг хүсдэг вэ?” Видео шторк бэлтгэн нийгмийн сүлжээгээр түгээх ЭМБ –уудад ирсэн санал гомдлыг түргэн шуурхай шийдвэрлэж буй байдалд үнэлгээ хийж, зөвлөмж өгөх	Үнэлгээний дүгнэлт, зөвлөмжийн тоо	Аяны хугацаанд	Н.Оюунтуяа Ж.Болзол П.Цэнгэлбаяр
16	Үйлчлүүлэгчийн эерэг хандлагыг дээшлүүлэх арга хэмжээ	Үйлчлүүлэгчийн эерэг хандлагыг дээшлүүлэх мэдээлэл сурталчилгааны эерэг PR сурталчилгааны ажлыг зохион байгуулах	-сурталчилгааны эерэг PR- ийн үйл ажиллагаа, сурталчилгааны хэлбэр, -мэдээлэл хүргэсэн хүний тоо	Аяны хугацаанд	П.Цэнгэлбаяр Н.Төгс-очир

## ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН ГАЗАР

Эрүүл мэндийн газрын  
даргын 2020 оны 09 сарын 09 өдрийн  
4/27 дугаар тушаалын хоёрдугаар  
хавсралт

ИХЭӨ007

“ЭЕРЭГ ХАНДЛАГА- ЭМЧИЛГЭЭНИЙ ЭХЛЭЛ” АЯНЫГ ЗОХИОН  
БАЙГУУЛАХ, БАЙГУУЛЛАГЫН АЖИЛТНУУДЫН ХАНДЛАГАД  
ЯВЦЫН ХЯНАЛТ ҮНЭЛГЭЭ ХИЙЖ, ШАЛГАРУУЛАХ АЖЛЫН ХЭСЭГ

Ажлын хэсгийн ахлагч:

Удирдлага төлөвлөлтийн хэлтсийн дарга Н.Оюунтуяа

Гишүүд:

Хууль, эрх зүй, дотоод хяналт хариуцсан ахлах  
мэргэжилтэн Ж.Болзол

Эрүүл мэндийн ажилтны нийгмийн асуудал, шагнал,  
ёс зүй хариуцсан мэргэжилтэн П.Оюунбилэг

Сувилахуйн тусламж үйлчилгээ хариуцсан  
мэргэжилтэн С.Энхцэцэг

Эрүүл мэндийн боловсрол, мэдээлэл, сургалт,  
сурталчилгаа хариуцсан мэргэжилтэн Б.Оюунчимэг