ИРГЭДЭЭС ТӨРИЙН БАЙГУУЛЛАГА, АЛБАН ТУШААЛТАНД ХАНДАЖ ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТ

/3-р улирлын байдлаар/

Манай байгууллагад 2022 оны 3 дугаар улиралд 33 иргэний өргөдөл, гомдол ирүүлснийг хүлээн авч бүртгэн дараах байдлаар шийдвэрлэж ажиллалаа.

1**.**Өргөдөл, гомдлын ирүүлсэн хэлбэрээр:

 2.Өргөдөл, гомдлын агуулгаар:

Нийт 35 өргөдөлд 22 буюу 62.8 хувийг гомдол эзэлж, агуулгаар нь авч үзвэл эмчилгээ үйлчилгээний чанар, хүртээмжтэй холбоотой гомдол 15 буюу 42.8 хувь, эмч, ажилчдын мэргэжлийн чадвар, харилцаа хандлага, ёс зүйтэй холбоотой 7 буюу 20 хувь, бусад өргөдөл 13 буюу 40 хувийг тус тус эзэлж байна.

Эдгээр өргөдөл, гомдлыг хуулийн хугацаанд шийдвэрлэн, иргэд хариу албан бичгээр болон утсаар хариу хүргүүлсэн.Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдол байхгүй.

Иргэдийн өргөдөл, гомдлыг хүлээн авах мэргэжилтэн тогтмол ажиллаж байна. Холбогдох утас-70323536, 99917149

 ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН ГАЗАР