2022 ОНЫ 1 ДҮГЭЭР САРД ИРГЭДЭЭС ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН МЭДЭЭ

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| д/д | Өргөдөл, гомдлыг хүлээн авсан сар, өдөр | Өргөдөл гаргагчийн харъяалал, байгууллага, иргэн | Өргөдөл, гомдлын утга | Өргөдөл гомдол ирүүлсэн хэлбэр | Холбогдох байгууллага болон хариуцагч нь | Хэрхэн шийдвэрлэж, иргэнд хариу хүргэсэн байдал | Иргэнд хариу өгсөн сар, өдөр  | Шийдвэрлэсэн хугацаа | Шийдвэрлэсэн албан тушаалтны нэр |
| /хоног, сунгасан тухай, хугацаа хэтэрсэн талаарх тайлбар |
| 1. | 1 сарын 06 | Богд сумын иргэн 70321111 төвд | Албан тушаалын талаарх гомдол | 70321111 хандсан-бичгээр | Богд сум | Удирдлагын баг очиж хуралдаж шийдвэрлэсэн | 01 сарын 10 | 6 хоногт | ЭТХ-ийн дарга Ю.Ичинноров |
| 2. | 1 сарын 07 | Богд сумын иргэн 70321111 төвд  | ЭТҮ талаар гомдол | 70321111 хандсан-бичгээр | Богд | Албан бичгээр хариу өгсөн | 01 сарын 31 | 24 хоногт | ЭТХ-ийн дарга Ю.Ичинноров |
| 3. | 1 сарын 07 | Арвайхээр сум 70321111 төвд | дэлгүүрт Ковидын талаар хяналт тавих тухай  | 70321111 хандсан 99917149 утсанд | Арвайн сор | Утсаар хариу өгсөн. | 01 сарын 07 |  Тухайн өдөр | НЭМХ-ийн хэлтсийн дарга М.Золзаяа |
| 4. | 1 сарын 07 | Арвайхээр сумын иргэн 70321111 төвд | ЭТҮ талаар гомдол гаргах тухай  | 70321111 хандсан 99917149 утсанд | БОЭТ,Уянсэтгэл  | ЭМТ тусламж очиж үзүүлсэн  | 01 сарын 09 | 2 хоног | УТХ-ийн хэлтсийн ахлах мэргэжилтэн Ж.Болзол |
| 5. | 1 сарын 07 | Арвайхээр сумын иргэн 70321111 төвд | ЭТҮ холбоотой гомдол | 70321111 хандсан 70323536 утсанд | БОЭТ | БОЭТ- албан бичгээр хаиу хүргүүлсэн. | 01 сарын 27 | 20 хоног | БОЭТ |
| 6. | 1 сарын 10 | Арвайхээр | Ажилд орох хүсэлт | ЭМГ-бичгээр | ЭМГ | ЭМГ-ын даргын тушаалаар мэргэжилтнээр томилсон | 01 сарын 12 | 2 хоног | УТХ-ийн мэргэжилтэн П. Оюунбилэг |
| 7. | 1 сарын 25 | Арвайхээр  | Ажилд орох хүсэлт | ЭМГ-бичгээр | Аура Ундрах эмийн сан | Аура-Ундрах эмийн санд ажилд орсон. | 2 сарын 1 | 5 хоног | УТХ-ийн хэлтсийн мэргэжилтэн Н.Төгс-Очир |
| 8. | 1 сарын 25 | Арвайхээр  | Ажилд орох хүсэлт | ЭМГ-бичгээр | Нарийн тээл сумын ЭМТ | Нарийнтээл сумын Баянтээг сумын багт ажилд орсон. | 2 сарын 20 | 25 хоног | УТХ-ийн хэлтсийн мэргэжилтэн Н.Төгс-Очир |

**ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН МЭДЭЭ ГАРГАСАН:**

УТХ-ИЙН АХЛАХ МЭРГЭЖИЛТЭН Ж.БОЛЗОЛ

2022 ОНЫ 2- ДУГААР САРД ИРГЭДЭЭС ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН МЭДЭЭ

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| д/д | Өргөдөл, гомдлыг хүлээн авсан сар, өдөр | Өргөдөл гаргагчийн оршин суугаа хаяг | Өргөдөл, гомдлын утга | Өргөдөл гомдол ирүүлсэн хэлбэр | Холбогдох байгууллага | Хэрхэн шийдвэрлэж, иргэнд хариу хүргэсэн байдал | Иргэнд хариу өгсөн сар, өдөр  | Шийдвэрлэсэн хугацаа | Шийдвэрлэсэн албан тушаалтны нэр |
| /хоног, сунгасан тухай, хугацаа хэтэрсэн талаарх тайлбар |
| 1. | 2 сарын 09 | Арвайхээр  | Байр хүсэх тухай | ЭМГ- бичгээр | ЭМГ | Өөрөө өргөдлөө буцаан авсан | 02 сарын 16 | 7 хоногт | ЗСНҮА дарга Б. Валя |
| 2. | 2 сарын 14 | Арвайхээр сумын иргэн 70321111 төвд  | PCR шинжилгээний төлбөр буцаан авах талаар гомдол  | 70321111 хандсан 99917149 утсанд | БОЭТ | Иргэнд утсаар хариу өгсөн | 02 сарын 17 | 3 хоног | НЭМХ-ийн ахлах мэргэжилтэн С.Дуламсүүрэн |
| 3. | 2 сарын 14 | Арвайхээр сум 70321111 төвд | PCR шинжилгээний талаар гомдол | 70321111 хандсан 99917149 утсанд | Түшигдөлгөөн ӨЭМТ | Өрхийн ЭМТ-д санал хүргүүлж тушаалаар сануулах арга хэмжээ авсан | 02 сарын 18 | 4 хоног | УТХ-ийн хэлтсийн ахлах мэржгэилтэн Ж.Болзол |
| 4. | 2 сарын 21 |  сумын иргэн 70321111 төвд | ЭТҮ талаар гомдол гаргах тухай  | 70321111 хандсан 99917149 утсанд | Нарийн тээл | 70321111 мэдүүлэг хүргүүлсэн | 03 сарын 01 | 7 хоног | ЭТХ-ийн хэлтсийн дарга Ю. Ичинноров |

**ӨРГӨДЛИЙН МЭДЭЭ ГАРГАСАН:**

УТХ-ИЙН АХЛАХ МЭРГЭЖИЛТЭН Ж.БОЛЗОЛ

2022 ОНЫ 3 ДУГААР САРД ИРГЭДЭЭС ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН МЭДЭЭ

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| д/д | Өргөдөл, гомдлыг хүлээн авсан сар, өдөр, цаг минут | Өргөдөл гаргагчийн оршин суугаа хаяг | Өргөдөл, гомдлын агуулга, утга | Өргөдөл гомдол ирүүлсэн хэлбэр | Холбогдох байгууллага | Хэрхэн шийдвэрлэж, иргэнд хариу хүргэсэн байдал | Иргэнд хариу өгсөн сар, өдөр  | Шийдвэрлэсэн хугацаа | Шийдвэрлэсэн албан тушаалтны нэр |
| /хоног, сунгасан тухай, хугацаа хэтэрсэн талаарх тайлбар |
| 1. | 03 сарын 01 | Арвайхээр сум | Нүдний эмчийн талаар ЭТҮ/ | биечлэн | БОЭТ | БОЭТ-д шилжүүлсэн. | - | Хуралдаж шийдвэрлэсэн гэж мэдээлэл авсан. | БОЭТ Хоролсүрэн эмч |
| 2. | 3 сарын 17 | Арвайхээр сум | Харилцааны талаар гомдол | ЗГ-ын 1111 | БОЭТ, Нарны дөш өрхийн ЭМТ | Судалж байна | - |  | УТХ-ийн хэлтсийн ахлах мэргэжилтэн Ж.Болзол |
| 3.  | 3 сарын 2911:42 цагт | Арвайхээр сум | ЭТҮ талаар гомдол | 70321111 утсаар 70323536 утсанд | БОЭТ-ын халдвартын тасаг,Уянсэтгэл өрхийн ЭМТ | Иргэнд утсаар халдвартын эмчид хэлсэн очиж үзүүлэхийг хэлж, гэрээр эмчилгээ өгсөн байна | 3 сарын 29-ны 12:35мин |  | УТХ-ийн хэлтсийн ахлах мэргэжилтэн Ж.Болзол |
| 4. | 3 сарын 30 | Өлзийт сум | Эмчийн ёс зүй талаар | 99917149 утсанд | Өлзийт сум | Судалж байна | - |  | УТХ-ийн хэлтсийн ахлах мэргэжилтэн Ж.Болзол |

**ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН МЭДЭЭ ГАРГАСАН:**

УТХ-ИЙН АХЛАХ МЭРГЭЖИЛТЭН Ж.БОЛЗОЛ