

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн
талаарх тайлан, мэдээлэл гаргах,
хүргүүлэх журам"-ын 1 дүгээр хавсралт

Өргөдөл, гомдлын 2026 оны 03-рулирлын тайлан

2026 оны эхнээс өссөн дүнгээр (IX/25-ны байдлаар)

Байгууллагын нэр	МД	Өргөдөл			Гомдол	Дүн	Хүлээн авсан хэлбэр					Дүн
		Хүсэлт	Санал	Мэдэгдэл			Биечлэн	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр	
А	Б	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Эмгэг судлалын үндэсний төв	1	101			2	103	101			2		103
	2											
	3											
	4											
	5											
	6											
	7											
	8											
Нийт дүн		101	0	0	2	103	101	0	0	2	0	103

Балансын шалгалт: Багана 5=Багана (1+2+3+4); Багана (6+7+8+9+10); Багана 5=Багана 11;

Жич: Заавал мөрийн дагуу нийлбэр дүн тооцсон байна.

Мэдээ гаргасан: Архив-бичиг хэргийн эрхлэгч
(Албан тушаал)

(Нэр)

Т.Алтанзагас
(Гарын үсэг)

2026 оны 09 сарын 30 өдөр

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн
талаарх тайлан, мэдээлэл гаргах,
хүргүүлэх журам"-ын 2 дугаар хавсралт

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн 2026 оны 03-р улирлын тайлан

2026 оны эхнээс өссөн дүнгээр (IX/25-ны байдлаар)

Байгууллагын нэр	МД	Өргөдлийн тоо	Өргөдөл (хүсэлт, санал, мэдэгдэл)								
			Шийдвэрлэсэн					Шийдвэрлээгүй			
			Хугацаагаар		Шийдвэрлэлтийн байдлаар			Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хуулийн хугацаа болоогүй	Шийдвэрлээгүй
			Хуулийн хугацаанд шийдвэрлэсэн	Хуулийн хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн	Иргэний талд шийдвэрлэсэн	Хууль, тогтоомжийн хүрээнд шийдвэрлэх боломжгүй	Тодорхой бус хариу өгсөн	Харьяаллын дагуу шийдэх эрх бүхий байгууллага, албан тушаалтанд шилжүүлсэн	Хууль хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо		
A	Б	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Эмгэг судлалын үндэсний төв	1	101	101		101						
	2										
	3										
	4										
	5										
	6										
	7										
	8										
Нийт дүн		101	101	0	101	0	0	0	0	0	0

Балансын шалгалт: Багана 1=Багана (2+3+7+8+9+10); Багана (2+3)=Багана(4+5+6); Багана 1=Хавсралт 1-ын Багана (1:3);
Жич: Заавал мөрийн дагуу нийлбэр дүн тооцсон байна.

Мэдээ гаргасан: Архив-бичиг хэргийн эрхлэгч

Т.Алтанзагас

2026 оны 09 сарын 30 өдөр

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн
талаарх тайлан, мэдээлэл гаргах,
хүргүүлэх журам"-ын 2 дугаар хавсралтын үргэлжлэл

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн 2026 оны 03 улирлын тайлан

2026 оны эхнээс өссөн дүнгээр (IX/25-ны байдлаар)

Байгууллагын нэр	МД	Гомдлын тоо	Гомдол								
			Шийдвэрлэсэн					Шийдвэрлээгүй			
			Хугацаагаар		Шийдвэрлэлтийн байдлаар			Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хуулийн хугацаа болоогүй	Шийдвэрлээгүй
			Хуулийн хугацаанд шийдвэрлэсэн	Хуулийн хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн	Иргэний талд шийдвэрлэсэн	Хууль, тогтоомжийн хүрээнд шийдвэрлэх боломжгүй	Тодорхой бус хариу өгсөн	Харьяаллын дагуу шийдэх эрх бүхий байгууллага, албан тушаалтанд шилжүүлсэн тоо	Хууль хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо		
A	Б	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Эмгэг судлалын үндэсний төв	1	2	2		2						
	2										
	3										
	4										
	5										
	6										
	7										
	8										
Нийт дүн		2	2	0	2	0	0	0	0	0	0

Балансын шалгалт: Багана 11=Багана (12+13+17+18+19+20); Багана (12+13)=Багана(14+15+16); Багана 11=Хавсралт 1-ын Багана (4);
Жич: Заавал мөрийн дагуу нийлбэр дүн тооцсон байна.

Мэдээ гаргасан: Архив-бичиг хэргийн эрхлэгч

Т.Алтанзагас

2026 оны 09 сарын 30 өдөр

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн
талаарх тайлан, мэдээлэл гаргах,
хүргүүлэх журам"-ын 3 дугаар хавсралт

Гомдлын агуулгын 2026 оны 03-р улирлын тайлан

2026 оны эхнээс өссөн дүнгээр (IX/25-ны байдлаар)

№	Гомдлын агуулга	МД	Гомдлын тоо	Шийдвэрлэсэн тоо
A	Б	B	1	2
Эрүүл мэндийн яам				
1	Эмчилгээ үйлчилгээний чанар хүртээмжтэй холбоотой	1		
	Эмч ажилтны харилцаа хандлага Ёс зүйтэй холбоотой	2		
	Эмчилгээний төлбөр, дэмжлэг хүсэхтэй холбоотой	3		
	Ажилтны нийгмийн асуудалтай холбоотой	4		
	Бусад асуудлаар	5		
	Дүн			
Харьяа төрөлжсөн мэргэшлийн эмнэлэг, тусгай мэргэжлийн төв				
2	Эмчилгээ үйлчилгээний чанар хүртээмжтэй холбоотой	6		
	Эмч ажилтны харилцаа хандлага Ёс зүйтэй холбоотой	7		
	Эмчилгээний төлбөр дэмжлэг хүсэхтэй холбоотой	8		
	Битүүмжтэй холбоотой	9		
	Цаг авах, цуцлах, цаг захиалгын утастай холбоотой	10		
	Өмнөх гомдлын хариу өгөөгүй асуудлаар	11		
	Бусад асуудлаар (11-11 төвөөр уламжлуулан ирсэн гомдол-2. Үүнд: 1)Ажлаас гэнэт халагдсаны тэтгэмж авахтай холбоотой асуудлаар гаргасныг шийдвэрлэж тэтгэмжийг олгосон. 2) Манай үйл ажиллагаатай холбогдолгүй асуудлаар гаргасан (Иргэн Х.Наранцэцэгээс гаргасан гомдолд: Эмгэг судлалын үндэсний төвд манай эгч хэвтэн эмчлүүлдэг юм. Ретуксин маб химийн тариа тасарчихсан. Энэ асуудал дээр анхаарч арга хэмжээ авч өгөөч гэсэн саналтай байна. Уламжилж өгнө үү.)	12	2	2
	Дүн			
Нийт гомдол			2	2

Балансын шалгалт: Багана 1=Хавсралт 2-ын Багана (4), Багана2=Хавсралт2-ын Багана (14+15+16);
Жич: Заавал мөрийн дагуу нийлбэр дүн тооцсон байна.

Мэдээ гаргасан: Архив-бичиг хэргийн эрхлэгч

Т.Алтанзагас

2026 оны 09 сарын 30 өдөр