

2024 оны 04 дүгээр улирлын байдлаар

Шийдвэрлэлтийн байдал									
Шийдвэрлэж хариу өгсөн				Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй
Албан бичгээр	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо				
1	2	3	4						
2			115						

2023 оны мөн үетэй харьцуулсан дүн

Шийдвэрлэлтийн байдал									
Шийдвэрлэж хариу өгсөн				Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй
Албан бичгээр	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо				
1	2	3	4						
-2			-50	-1				-1	

*2024 оны 04 дүгээр улирлын дүнгээс 2023 оны мөн үеийн дүнг хасаж зөрүүг бичнэ

Өргөдөл, гомдлын агуулга	Тоо	Хувь	Өргөдөл гомдлыг бууруулахад цаашид хэрэгжүүлэх арга хэмжээний санал
Ажилд орох хүсэлт	7	6.0%	
Эдийн шинжилгээний хариу хуулбарлан авах тухай (Шинжилгээний хариугаа шинжилгээ өгсөн эмнэлгээсээ авч чадаагүй, олдохгүй байсан, үйлчлүүлэгч хариугаа хаясан гээсэн зэрэг шалтгаанаар хариуг хуулбарлан авсан)	103	88.0%	Шинжилгээ ирүүлсэн эмнэлгүүд үйлчлүүлэгчийн хариуг алга болгох, хариуг олохгүй тохиолдолд тус үндэсний төв рүү үйлчлүүлэгчийг явуулж дахин хариуг хуулбарлуулдаг. Тус үндэсний төв нь цахим системд шилжих, программ нэвтрүүлэх ажлыг эхлүүлээд байна. Ингэснээр үйлчлүүлэгчийн шинжилгээний хариу өөр т нь болон эмнэлэг рүү шууд илгээгддэг болно.
Эрдэм шинжилгээ судалгааны ажил хийх зорилгоор архивын баримт материал ашиглах	2	1.7%	
Мөнгөн тусламж хүссэн	1	0.9%	
Нас барсан талаар тодорхойлолт авах хүсэлт	1	0.9%	
Задлан шинжилгээнд оруулсанд гомдолтой байгаа талаар	1	0.9%	Гомдлын дагуу тодруулга, мэдээлэл авахад нас барагчид манай төвөөс үүрэг чиглэл, даалгавар өгсөний дагуу цогцосоос донор болгох зорилгоор эд, эрхтэнг аваагүй буюу эмгэг судлалын задлан шинжилгээ хийгдээгүй болно.
Задлан шинжилгээний дүгнэлт цаасаар авах хүсэлт	1	0.9%	
11-11 төвд хандсан гомдол шинжилгээ хийгдээгүй удаасан	1	0.9%	Гомдолд дурдсан асуудлын дагуу шалгаж үзэхэд манай төвийн Лабораторийн техникч нарын ажлын зохион байгуулалт, хариуцлагагүй байдал, нийтээр тэмдэглэх баярын өдөр тохиож, иммуногистохимийн шинжилгээ хийхэд шаардлагатай зарим эсрэг бие, маркерууд байхгүй, тасарсан, нийлүүлэлт удааширсан буюу (Her2, Ki67) гэрээт байгууллагаас тээвэрлэлт саатсан зэрэгтэй холбоотой байна. Цаашид удирдлагын зүгээс эмгэг судлалын тусламж, үйлчилгээ үзүүлэх эрх зүйн баримт бичгийн хэрэгжилттэй холбоотой энэхүү зөрчил, дутагдлыг дахин гаргуулахгүй байхад анхаарч, дотоод хяналт, шалгалтыг сайжруулан ажиллах болно.
Нийт	117	100%	

*Нийт өргөдөл, гомдлыг агуулгын хувьд 4-5 ангилж бичнэ.