

2023 оны 02 дугаар улиралд ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал

Хүснэгт-1

Д/д	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол	Шийдвэрлэлт			Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэлт /хувиар/
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн		
1	Эмгэг судлалын үндэсний төв	89	88	-	-	1	98,87%

Иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт, талархал /хэлбэрээр/

Хүснэгт-2

Д/д	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол	Бусад					
			бичгээр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан	1111 төвөөр	бусад
1.	Эмгэг судлалын үндэсний төв	89	89	-	-	-	-	-

Өргөдөл, гомдлын агуулга

Хүснэгт-3

Д/д	Төрөл	Өргөдөл гомдлын нийт тоо	Нийт өргөдөлд эзлэх хувь
1.	Эмчилгээ, үйлчилгээний чанар хүртээмжтэй холбоотой		
2.	Эмч, ажилчдын мэргэжлийн ур чадвар, харилцаа, хандлага, ёс зүйтэй холбоотой		
3.	Эмчилгээний төлбөр, дэмжлэг хүсэхтэй холбоотой		
4.	Ажилд орох тухай	3	3.37%
5.	Тэтгэвэрт гарахад олгох нэг удаагийн тэтгэмж хүсэхтэй холбоотой	1	1.12%
6.	Эд, эсийн шинжилгээний хариу авах	85	95,51%
	Нийт	89	100%

Өргөдөл, гомдлын төрөл

Хүснэгт-4

Д/д	Төрөл	Бодит тоо	Нийт өргөдөлд эзлэх хувь
1.	Гомдол		
2.	Санал		
3.	Мэдэгдэл /хүсэлт/	89	100%
	Нийт	89	100%

Амаар гаргасан өргөдөл, гомдлын тэмдэглэл

Хүснэгт-5

д/д	Овог, нэр	Өргөдөл, гомдлын агуулга	Шийдвэрлэсэн байдал	Шийдвэрлэсэн албан тушаалтны нэр, гарын үсэг

Тайлан гаргасан:

Архив, бичиг хэргийн эрхлэгч

Т.Алтанзагас

Хянасан:

Бодлого төлөвлөлтийн албаны дарга

Б.Ариухантөмөр

2023 оны 06 дугаар сарын 24-ний өдөр