

2022 оны 4 дүгээр улиралд ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал

Хүснэгт-1

Д/д	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол	Шийдвэрлэлт				Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэлт /хувиар/
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн			
1	Эмгэг судлалын үндэсний төв	107	107	-	-	-	100%	

Иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт, талархал /хэлбэрээр/

Хүснэгт-2

Д/д	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол	Бусад					
			бичгээр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан	1111 төвөөр	бусад
1.	Эмгэг судлалын үндэсний төв	107	107	-	-	-	-	-

Өргөдөл, гомдлын агуулга

Хүснэгт-3

Д/д	Төрөл	Өргөдөл гомдлын нийт тоо	Нийт өргөдөлд эзлэх хувь
1.	Эмчилгээ, үйлчилгээний чанар хүртээмжтэй холбоотой		
2.	Эмч, ажилчдын мэргэжлийн ур чадвар, харилцаа, хандлага, ёс зүйтэй холбоотой		
3.	Эмчилгээний төлбөр, дэмжлэг хүсэхтэй холбоотой	1	0,93%
4.	Эд, эсийн шинжилгээний хариуг дахин авахтай холбоотой	97	90,65%
5.	Бусад	9	8,41%
	Нийт	107	100%

Өргөдөл, гомдлын төрөл

Хүснэгт-4

Д/д	Төрөл	Бодит тоо	Нийт өргөдөлд эзлэх хувь
	Гомдол		
	Санал		
	Мэдэгдэл /хүсэлт/	107	100%
	Нийт	107	100%

Амаар гаргасан өргөдөл, гомдлын тэмдэглэл

Хүснэгт-5

д/д	Овог, нэр	Өргөдөл, гомдлын агуулга	Шийдвэрлэсэн байдал	Шийдвэрлэсэн албан тушаалтны нэр, гарын үсэг
	-	-	-	-

2022 оны 3 дугаар улиралд ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал

Хүснэгт-1

Д/д	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол	Шийдвэрлэлт				Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэлт /хувиар/
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн			
1	Эмгэг судлалын үндэсний төв	78	78	-	-	-	100%	

Иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт, талархал /хэлбэрээр/

Хүснэгт-2

Д/д	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол	Бусад					
			бичгээр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан	1111 төвөөр	бусад
1.	Эмгэг судлалын үндэсний төв	78	78	-	-	-	-	-

Өргөдөл, гомдлын агуулга

Хүснэгт-3

Д/д	Төрөл	Өргөдөл гомдлын нийт тоо	Нийт өргөдөлд эзлэх хувь
6.	Эмчилгээ, үйлчилгээний чанар хүртээмжтэй холбоотой		
7.	Эмч, ажилчдын мэргэжлийн ур чадвар, харилцаа, хандлага, ёс зүйтэй холбоотой		
8.	Эмчилгээний төлбөр, дэмжлэг хүсэхтэй холбоотой	1	1.28%
9.	Эд, эсийн шинжилгээний хариуг дахин авахтай холбоотой	71	91.03%
10.	Бусад	6	7.69%

	Нийт	78	100%
--	------	----	------

Өргөдөл, гомдлын төрөл

Хүснэгт-4

Д/д	Төрөл	Бодит тоо	Нийт өргөдөлд эзлэх хувь
	Гомдол		
	Санал		
	Мэдэгдэл /хүсэлт/	78	100%
	Нийт	78	100%

Амаар гаргасан өргөдөл, гомдлын тэмдэглэл

Хүснэгт-5

д/д	Овог, нэр	Өргөдөл, гомдлын агуулга	Шийдвэрлэсэн байдал	Шийдвэрлэсэн албан тушаалтны нэр, гарын үсэг

Эрүүл мэндийн сайдын 2022 оны 04 сарын 05-ны өдрийн А/50 дугаар тушаалын 2 дугаар хавсралт

2022 оны 2 дугаар улиралд ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал

Хүснэгт-1

Д/д	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол	Шийдвэрлэлт				Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэлт /хувиар/
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн			
1	Эмгэг судлалын үндэсний төв	49	49	-	-	-	100%	

Иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт, талархал /хэлбэрээр/

Хүснэгт-2

Д/д	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол	Бусад					
			бичгээр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан	1111 төвөөр	бусад
1.	Эмгэг судлалын үндэсний төв	49	49	-	-	-	-	-

Өргөдөл, гомдлын агуулга

Хүснэгт-3

Д/д	Төрөл	Өргөдөл гомдлын нийт тоо	Нийт өргөдөлд эзлэх хувь
	Эмчилгээ, үйлчилгээний чанар хүртээмжтэй холбоотой		
	Эмч, ажилчдын мэргэжлийн ур чадвар, харилцаа, хандлага, ёс зүйтэй холбоотой		
	Эмчилгээний төлбөр, дэмжлэг хүсэхтэй холбоотой	1	2.04%
	Эд, эсийн шинжилгээний хариуг дахин авахтай холбоотой	47	95.92%
	Бусад	1	2.04%

	Нийт	49	100%
--	------	----	------

Өргөдөл, гомдлын төрөл

Хүснэгт-4

Д/д	Төрөл	Бодит тоо	Нийт өргөдөлд эзлэх хувь
	Гомдол		
	Санал		
	Мэдэгдэл /хүсэлт/	49	100%
	Нийт	49	100%

Амаар гаргасан өргөдөл, гомдлын тэмдэглэл

Хүснэгт-5

д/д	Овог, нэр	Өргөдөл, гомдлын агуулга	Шийдвэрлэсэн байдал	Шийдвэрлэсэн албан тушаалтны нэр, гарын үсэг