Эрүүл мэндийн сайдын 2022 оны 04 сарын 05-ны өдрийн А/50 дугаар тушаалын 2 дугаар хавсралт

2023 оны 04 дүгээр улиралд ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал

 Хүснэгт-1

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Д/д |  Байгууллагын нэр | Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол |  Шийдвэрлэлт | Хугацаа болоогүй | Шийдвэрлэлт /хувиар/ |
| Шийдвэрлэж хариу өгсөн | Бусад байгууллгад шилжүүлсэн | Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн |
| 1 | Эмгэг судлалын үндэсний төв | 165 | 164 | - | - | 1 | 99,39% |

Иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт, талархал /хэлбэрээр/

 Хүснэгт-2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Д/д | Байгууллагын нэр | Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол | Бусад |
| бичгээр | Цахим хэлбэрээр | Утсаар хандсан | Биечлэн уулзсан | 1111 төвөөр | бусад |
| 1. | Эмгэг судлалын үндэсний төв | 165 | 163 | - | - | - | 2 | - |

Өргөдөл, гомдлын агуулга

Хүснэгт-3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Д/д | Төрөл | Өргөдөл гомдлын нийт тоо | Нийт өргөдөлд эзлэх хувь |
|  | Эмчилгээ, үйлчилгээний чанар хүртээмжтэй холбоотой | 2 | 1,21% |
|  | Эмч, ажилчдын мэргэжлийн ур чадвар, харилцаа, хандлага, ёс зүйтэй холбоотой | - | - |
|  | Эмчилгээний төлбөр, дэмжлэг хүсэхтэй холбоотой (давхардсан тоогоор) | 3 | 1.81% |
|  | Ажилд орох тухай | 13 | 7.87% |
|  | Тэтгэвэрт гарахад олгох нэг удаагийн тэтгэмж хүсэхтэй холбоотой | 1 | 0,60% |
|  | Эд, эсийн шинжилгээний хариу авах | 146 | 88,48% |
|  | Нийт  | 165 | 100% |

Өргөдөл, гомдлын төрөл

Хүснэгт-4

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Д/д | Төрөл | Бодит тоо | Нийт өргөдөлд эзлэх хувь |
|  | Гомдол | 6 | 3.63% |
|  | Санал  |  |  |
|  | Мэдэгдэл /хүсэлт/ | 159 | 96.36% |
|  | Нийт | 165 | 100% |

Амаар гаргасан өргөдөл, гомдлын тэмдэглэл

 Хүснэгт-5

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| д/д | Овог, нэр | Өргөдөл, гомдлын агуулга | Шийдвэрлэсэн байдал | Шийдвэрлэсэн албан тушаалтны нэр, гарын үсэг |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

Тайлан гаргасан:

 Архив, бичиг хэргийн эрхлэгч Т.Алтанзагас

 Хянасан:

 Бодлого төлөвлөлтийн албаны дарга Б.Ариухантөмөр

2023 оны 12 дугаар сарын 20-ны өдөр