

2023 оны 04 дүгээр улиралд ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал

Хүснэгт-1

Д/д	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол	Шийдвэрлэлт			Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэлт /хувиар/
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн		
1	Эмгэг судлалын үндэсний төв	165	164	-	-	1	99,39%

Иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт, талархал /хэлбэрээр/

Хүснэгт-2

Д/д	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол	Бусад					
			бичгээр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан	1111 төвөөр	бусад
1.	Эмгэг судлалын үндэсний төв	165	163	-	-	-	2	-

Өргөдөл, гомдлын агуулга

Хүснэгт-3

Д/д	Төрөл	Өргөдөл гомдлын нийт тоо	Нийт өргөдөлд эзлэх хувь
1.	Эмчилгээ, үйлчилгээний чанар хүртээмжтэй холбоотой	2	1,21%
2.	Эмч, ажилчдын мэргэжлийн ур чадвар, харилцаа, хандлага, ёс зүйтэй холбоотой	-	-
3.	Эмчилгээний төлбөр, дэмжлэг хүсэхтэй холбоотой (давхардсан тоогоор)	3	1.81%
4.	Ажилд орох тухай	13	7.87%
5.	Тэтгэвэрт гарахад олгох нэг удаагийн тэтгэмж хүсэхтэй холбоотой	1	0,60%
6.	Эд, эсийн шинжилгээний хариу авах	146	88,48%
	Нийт	165	100%

Өргөдөл, гомдлын төрөл

Хүснэгт-4

Д/д	Төрөл	Бодит тоо	Нийт өргөдөлд эзлэх хувь
1.	Гомдол	6	3.63%
2.	Санал		
3.	Мэдэгдэл /хүсэлт/	159	96.36%
	Нийт	165	100%

Амаар гаргасан өргөдөл, гомдлын тэмдэглэл

Хүснэгт-5

д/д	Овог, нэр	Өргөдөл, гомдлын агуулга	Шийдвэрлэсэн байдал	Шийдвэрлэсэн албан тушаалтны нэр, гарын үсэг

Тайлан гаргасан:

Архив, бичиг хэргийн эрхлэгч

Т.Алтанзагас

Хянасан:

Бодлого төлөвлөлтийн албаны дарга

Б.Ариухантөмөр

2023 оны 12 дугаар сарын 20-ны өдөр