

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн
талаарх тайлан, мэдээлэл гаргах,
хүргүүлэх журам"-ын 1 дүгээр хавсралт

Өргөдөл, гомдлын 2026 оны 01-р улирлын тайлан

2026 оны эхнээс өссөн дүнгээр

| Байгууллагын нэр | МД | Өргөдөл | | | Гомдол | Дүн | Хүлээн авсан хэлбэр | | | | | |
|-----------------------------|----|---------|-------|----------|--------|-----|---------------------|--------|----------|-------------------------|---------------|-----|
| | | Хүсэлт | Санал | Мэдэгдэл | | | Биечлэн | Утсаар | Цахимаар | 11-11 төвөөс шилжүүлсэн | Албан бичгээр | Дүн |
| А | Б | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| Эмгэг судлалын үндэсний төв | 1 | 32 | | | | 32 | 32 | | | | | 32 |
| | 2 | | | | | | | | | | | |
| | 3 | | | | | | | | | | | |
| | 4 | | | | | | | | | | | |
| | 5 | | | | | | | | | | | |
| | 6 | | | | | | | | | | | |
| | 7 | | | | | | | | | | | |
| | 8 | | | | | | | | | | | |
| Нийт дүн | | 32 | 0 | 0 | 0 | 32 | 32 | 0 | 0 | 0 | 0 | 32 |

Балансын шалгалт: Багана 5=Багана (1+2+3+4); Багана (6+7+8+9+10); Багана 5=Багана 11;

Жич: Заавал мөрийн дагуу нийлбэр дүн тооцсон байна.

Мэдээ гаргасан: Архив-бичиг хэргийн эрхлэгч
(Албан тушаал)

Т.Алтанзагас
(Нэр)

(Гарын үсэг)

2026 оны 03 сарын 30 өдөр

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн
талаарх тайлан, мэдээлэл гаргах,
хүргүүлэх журам"-ын 2 дугаар хавсралт

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн 2026 оны 01-р улирлын тайлан

2026 оны эхнээс өссөн дүнгээр

| Байгууллагын нэр | МД | Өргөдлийн тоо | Өргөдөл (хүсэлт, санал, мэдэгдэл) | | | | | | | | | |
|-----------------------------|----|---------------|-----------------------------------|----------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------|---------------|---|
| | | | Шийдвэрлэсэн | | | | | Шийдвэрлээгүй | | | | |
| | | | Хугацаагаар | | Шийдвэрлэлтийн байдлаар | | | Бусад байгууллагад шилжүүлсэн | | Хуулийн хугацаа болоогүй | Шийдвэрлээгүй | |
| | | | Хуулийн хугацаанд шийдвэрлэсэн | Хуулийн хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн | Иргэний талд шийдвэрлэсэн | Хууль, тогтоомжийн хүрээнд шийдвэрлэх боломжгүй | Тодорхой бус хариу өгсөн | Харьяаллын дагуу шийдэх эрх бүхий байгууллага, албан тушаалтанд шилжүүлсэн тоо | Хууль хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо | | | |
| А | Б | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | |
| Эмгэг судлалын үндэсний төв | 1 | 32 | 32 | | 30 | | | | - | | 2 | |
| | 2 | | | | | | | | | | | |
| | 3 | | | | | | | | | | | |
| | 4 | | | | | | | | | | | |
| | 5 | | | | | | | | | | | |
| | 6 | | | | | | | | | | | |
| | 7 | | | | | | | | | | | |
| | 8 | | | | | | | | | | | |
| Нийт дүн | | | 32 | 0 | 30 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 |

Балансын шалгалт: Багана 1=Багана (2+3+7+8+9+10); Багана (2+3)=Багана(4+5+6); Багана 1=Хавсралт 1-ын Багана (1:3);

Жич: Заавал мөрийн дагуу нийлбэр дүн тооцсон байна.

Мэдээ гаргасан: Архив-бичиг хэргийн эрхлэгч
(Албан тушаал)

Т.Алтанзагас
(Нэр)

(Гарын үсэг)

2026 оны 03 сарын 30 өдөр

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн
талаарх тайлан, мэдээлэл гаргах,
хүргүүлэх журам"-ын 2 дугаар хавсралтын үргэлжлэл

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн 2026 оны 01 улирлын тайлан

2026 оны эхнээс өссөн дүнгээр

| Байгуулагын нэр | МД | Гомдлын тоо | Гомдол | | | | | | | | | |
|-----------------------------|----|-------------|--------------------------------|----------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|----|--------------------------------------------|--------------------------|---------------|
| | | | Шийдвэрлэсэн | | | | | Шийдвэрлээгүй | | | | |
| | | | Хугацаагаар | | Шийдвэрлэлтийн байдлаар | | | Бусад байгууллагад шилжүүлсэн | | Хууль хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо | Хуулийн хугацаа болоогүй | Шийдвэрлээгүй |
| | | | Хуулийн хугацаанд шийдвэрлэсэн | Хуулийн хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн | Иргэний талд шийдвэрлэсэн | Хууль, тогтоомжийн хүрээнд шийдвэрлэх боломжгүй | Тодорхой бус хариу өгсөн | Харьяаллын дагуу шийдэх эрх бүхий байгууллага, албан тушаалтанд шилжүүлсэн тоо | | | | |
| А | Б | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | |
| Эмгэг судлалын үндэсний төв | 1 | 0 | | | | | | | | | | |
| | 2 | | | | | | | | | | | |
| | 3 | | | | | | | | | | | |
| | 4 | | | | | | | | | | | |
| | 5 | | | | | | | | | | | |
| | 6 | | | | | | | | | | | |
| | 7 | | | | | | | | | | | |
| | 8 | | | | | | | | | | | |
| Нийт дүн | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Балансын шалгалт: Багана 11=Багана (12+13+17+18+19+20); Багана (12+13)=Багана(14+15+16); Багана 11=Хавсралт 1-ын Багана (4);

Жич: Заавал мөрийн дагуу нийлбэр дүн тооцсон байна.

Мэдээ гаргасан: Архив-бичиг хэргийн эрхлэгч

(Албан тушаал)

(Нэр)

Т.Алтанзагас

(Гарын үсэг)

2026 оны 03 сарын 30 өдөр

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн
талаарх тайлан, мэдээлэл гаргах,
хүргүүлэх журам"-ын 3 дугаар хавсралт

Гомдлын агуулгын 2026 оны 01-р улирлын тайлан

2026 оны эхнээс өссөн дүнгээр

| № | Гомдлын агуулга | МД | Гомдлын тоо | Шийдвэрлэсэн тоо |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-------------|------------------|
| A | Б | В | 1 | 2 |
| Эрүүл мэндийн яам | | | | |
| 1 | Эмчилгээ үйлчилгээний чанар хүртээмжтэй холбоотой | 1 | | |
| | Эмч ажилтны харилцаа хандлага Ёс зүйтэй холбоотой | 2 | | |
| | Эмчилгээний төлбөр, дэмжлэг хүсэхтэй холбоотой | 3 | | |
| | Ажилтны нийгмийн асуудалтай холбоотой | 4 | | |
| | Бусад асуудлаар | 5 | | |
| Дүн | | | | |
| Харьяа төрөлжсөн мэргэшлийн эмнэлэг, тусгай мэргэжлийн төв | | | | |
| 2 | Эмчилгээ үйлчилгээний чанар хүртээмжтэй холбоотой | 6 | | |
| | Эмч ажилтны харилцаа хандлага Ёс зүйтэй холбоотой | 7 | | |
| | Эмчилгээний төлбөр дэмжлэг хүсэхтэй холбоотой | 8 | | |
| | Битүүмжтэй холбоотой | 9 | | |
| | Цаг авах, цуцлах, цаг захиалгын утастай холбоотой | 10 | | |
| | Өмнөх гомдлын хариу өгөөгүй асуудлаар | 11 | | |
| | Бусад асуудлаар (тодорхойлолт авах, шинжилгээний хариу, ЭМД төлөлт, шалгалт болон багц цагийн тодорхойлолт гаргуулах г.м) | 12 | | |
| Дүн | | | | |
| | | | - | 0.00% |
| Эрүүл мэндийн даатгалын ерөнхий газар | | | | |
| 3 | Эрүүл мэндийн даатгалын тусламж, үйлчилгээний чанар, хүртээмжтэй холбоотой асуудлаар | 13 | | |
| | Шимтгэл төлөлттэй холбоотой асуудлаар | 14 | | |
| | Эрүүл мэндийн даатгалын үндэсний зөвлөлийн шинэчилсэн тогтоолтой холбоотой асуудлаар | 15 | | |
| | ЭМБ-ын сонгон шалгаруулалттай холбоотой асуудлаар | 16 | | |
| | Иргэн даатгуулагчийн хурууны хээтэй холбоотой | 17 | | |
| | Гэрээт байгууллагын санхүүжилтийн талаар | 18 | | |
| | Гэрээт эмийн сантай холбоотой | 19 | | |
| | Эрүүл мэндийн даатгалын цахим системийн үйл ажиллагаа | 20 | | |
| | Халамжийн тэтгэвэр авагч | 21 | | |
| | Эмийн үнийн хөнгөлөлттэй холбоотой асуудлаар | 22 | | |
| | Цахимд мэдээлэл засуулах талаар | 23 | | |
| | Эмнэлгийн ажилтны ёс зүйн асуудлаар | 24 | | |
| | Регистр ашиглан эм аваад байгаа асуудлаар | 25 | | |
| | Эрүүл мэндийн даатгалаас мөнгө хасагдсан асуудлаар | 26 | | |
| | Эрүүл мэндийн даатгалаар хөнгөлөгдөх төлбөрөө буцааж авах тухай | 27 | | |
| | Ажилтны ёс зүйн асуудлаар | 28 | | |
| Бусад (газар хэлтсийн утасны дугаар, гэрээт байгууллагуудын мэдээлэл, аймаг орон нутгийн Нийгмийн даатгалын хэлтсийн лавлах утас, дансны мэдээлэл гэх мэт) | 29 | | | |
| Дүн | | | | |
| Эм, эмнэлгийн хэрэгслийн хяналт, зохицуулалтын газар | | | | |
| 4 | Эмийг олгох нөхцөл (жортой, жоргүй)-тэй холбоотой | 30 | | |
| | Эмийн сан, эмийн чанар, эмийн бүтээгдэхүүнд хяналт, шалгалт хийлгэх тухай | 31 | | |
| | Эм, тариа хүртээмж, тасалдал, эмийн үнийн өсөлтийн тухай | 32 | | |
| | Монгол Улсын эмийн бүртгэлтэй холбоотой асуудлын тухай | 33 | | |
| Тусгай зөвшөөрөл, импортын лицензийн тухай | | | | |
| 34 | | | | |
| Нийт гомдол | | | | |

Балансын шалгалт: Багана 1=Хавсралт 2-ын Багана (4), Багана2=Хавсралт2-ын Багана (14+15+16);
Жич: Заавал мөрийн дагуу нийлбэр дүн тооцсон байна.

Мэдээ гаргасан: Архив-бичиг хэргийн эрхлэгч
(Албан тушаал)

Т.Алтанзагас
(Нэр)

.....
(Гарын үсэг)

2026 оны 03 сарын 30 өдөр