Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн
талаарх тайлан, мэдээлэл гаргах,
хүргүүлэх журам"-ын 1 дүгээр хавсралт

Өргөдөл, гомдлын 2026 оны 02 улирлын тайлан

оны эхнээс өссөн дүнгээр

Байгууллагын нэр	МД	Өргөдөл			Гомдол	Дүн	Хүлээн авсан хэлбэр					
		Хүсэлт	Санал	Мэдэгдэл			Биечлэн	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр	Дүн
А	Б	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Эмгэг судлалын үндэсний төв	1	69			2	71	69	0	0	2	0	71
	2											
	3											
	4											
	5											
	6											
	7											
	8											
Нийт дүн		69			2	71	69	0	0	2	0	71

Балансын шалгалт: Багана 5=Багана (1+2+3+4); Багана (6+7+8+9+10); Багана 5=Багана 11;
Жич: Заавал мөрийн дагуу нийлбэр дүн тооцсон байна.

Мэдээ гаргасан: Архив-бичиг хэргийн эрхлэгч .... Т.Алтанзагас
(Албан тушаал) (Нэр) (Гарын үсэг)

2026 оны 06 сарын 26 өдөр

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн
талаарх тайлан, мэдээлэл гаргах,
хүргүүлэх журам"-ын 2 дугаар хавсралт

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн 2026 оны 02 улирлын тайлан

Оны эхнээс өссөн дүнгээр

Байгууллагын нэр	МД	Өргөдлийн тоо	Өргөдөл (хүсэлт, санал, мэдэгдэл)								
			Шийдвэрлэсэн							Шийдвэрлээгүй	
			Хугацаагаар		Шийдвэрлэлтийн байдлаар			Бусад байгууллагад шилжүүлсэн			
			Хуулийн хугацаанд шийдвэрлэсэн	Хуулийн хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн	Иргэний талд шийдвэрлэсэн	Хууль, тогтоомжийн хүрээнд шийдвэрлэх боломжгүй	Тодорхой бус хариу өгсөн	Харьяаллын дагуу шийдэх эрх бүхий байгууллага, албан тушаалтанд шилжүүлсэн тоо	Хууль хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо	Хуулийн хугацаа болоогүй	Шийдвэр-лээгүй
А	Б	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Эмгэг судлалын үндэсний төв	1	71	71		71	0	0	0	0	0	0
	2	0									
	3	0									
	4	0									
	5	0									
	6	0									
	7	0									
	8	0									
Нийт дүн		71	71	0	71	0	0	0	0	0	0

Балансын шалгалт: Багана 1=Багана (2+3+7+8+9+10); Багана (2+3)=Багана(4+5+6); Багана 1=Хавсралт 1-ын Багана (1:3);
Жич: Заавал мөрийн дагуу нийлбэр дүн тооцсон байна.

Мэдээ гаргасан: Архив-бичиг хэргийн эрхлэгч ....
(Албан тушаал) (Нэр) (Гарын үсэг)

2026 оны 06 сарын 26 өдөр

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн 2026 оны 02 улирлын тайлан

Байгууллагын нэр	МД	Гомдлын тоо	Гомдол				
			Шийдвэрлэсэн				
			Хугацаагаар		Шийдвэрлэлтийн байдлаар		
			Хуулийн хугацаанд шийдвэрлэсэн	Хуулийн хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн	Иргэний талд шийдвэрлэсэн	Хууль, тогтоомжийн хүрээнд шийдвэрлэх боломжгүй	Тодорхой бус хариу өгсөн
А	Б	11	12	13	14	15	16
Эмгэг судлалын үндэсний төв	1	2	2		2		
	2	0					
	3	0					
	4	0					
	5	0					
	6	0					
	7	0					
	8	0					
Нийт дүн		2	2		2		

Балансын шалгалт: Багана 11=Багана (12+13+17+18+19+20); Багана (12+13)=Багана(14+15+16); Ба

Жич: Заавал мөрийн дагуу нийлбэр дүн тооцсон байна.

Мэдээ гаргасан: Архив-бичиг хэргийн эрхлэгч ....

(Албан тушаал) (Нэр)

2026 оны 06 сарын 26 өдөр

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн
талаарх тайлан, мэдээлэл гаргах,
хүргүүлэх журам"-ын 2 дугаар хавсралтын үргэлжлэл

Оны эхнээс өссөн дүнгээр

Шийдвэрлээгүй			
Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хуулийн хугацаа болоогүй	Шийдвэр-лээгүй
Харьяаллын дагуу шийдэх эрх бүхий байгууллага, албан тушаалтанд шилжүүлсэн тоо	Хууль хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо		
17	18	19	20
0	0	0	0
0	0	0	0

агана 11=Хавсралт 1-ын Багана (4);

Т.Алтанзагас

(Гарын үсэг)

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн
талаарх тайлан, мэдээлэл гаргах,
<үргүүлэх журам"-ын 3 дугаар хавсрал

Гомдлын агуулгын 2026 оны 02 улирлын тайлан

Оны эхнээс өссөн дүнгээр

№	Гомдлын агуулга	МД	Гомдлын тоо	Шийдвэрлэсэн тоо
А	Б	В	1	2
Эрүүл мэндийн яам				
1	Эмчилгээ үйлчилгээний чанар хүртээмжтэй холбоотой	1		
	Эмч ажилтны харилцаа хандлага Ёс зүйтэй холбоотой	2		
	Эмчилгээний төлбөр, дэмжлэг хүсэхтэй холбоотой	3		
	Ажилтны нийгмийн асуудалтай холбоотой	4		
	Бусад асуудлаар	5		
	Дүн			
Харьяа төрөлжсөн мэргэшлийн эмнэлэг, тусгай мэргэжлийн төв				
2	Эмчилгээ үйлчилгээний чанар хүртээмжтэй холбоотой	6		
	Эмч ажилтны харилцаа хандлага Ёс зүйтэй холбоотой	7		
	Эмчилгээний төлбөр дэмжлэг хүсэхтэй холбоотой	8		
	Битүүмжтэй холбоотой	9		
	Цаг авах, цуцлах, цаг захиалгын утастай холбоотой	10		
	Өмнөх гомдлын хариу өгөөгүй асуудлаар	11		
	Бусад асуудлаар (11-11 төвд хандсан 2 гомдол: 1) Ажлаас гэнэт халагдсаны тэтгэмж авах асуудалтай холбоотой; 2) Ретуксин маб химийн тариа тасарсан гэсэн асуудлаар хандсан. Уг асуудал нь төвийн үйл ажиллагаатай огт хамааралгүй Хавдар судлалын үндэсний төвийн тасагтай андуурагдсан.	12	2	100.00%
	Дүн		2	100.00%
Эрүүл мэндийн даатгалын ерөнхий газар				
3	Эрүүл мэндийн даатгалын тусламж, үйлчилгээний чанар, хүртээмжтэй холбоотой асуудлаар	13		
	Шимтгэл төлөлттэй холбоотой асуудлаар	14		
	Эрүүл мэндийн даатгалын үндэсний зөвлөлийн шинэчилсэн тогтоолтой холбоотой асуудлаар	15		
	ЭМБ-ын сонгон шалгаруулалттай холбоотой асуудлаар	16		
	Иргэн даатгуулагчийн хуруунь хээтэй холбоотой	17		
	Гэрээт байгууллагын санхүүжилтийн талаар	18		
	Гэрээт эмийн сантай холбоотой	19		
	Эрүүл мэндийн даатгалын цахим системийн үйл ажиллагаа	20		
	Халамжийн тэтгэвэр авагч	21		
	Эмийн үнийн хөнгөлөлттэй холбоотой асуудлаар	22		

	Цахимд мэдээлэл засуулах талаар	23		
	Эмнэлгийн ажилтны ёс зүйн асуудлаар	24		
	Регистр ашиглан эм аваад байгаа асуудлаар	25		
	Эрүүл мэндийн даатгалаас мөнгө хасагдсан асуудлаар	26		
	Эрүүл мэндийн даатгалаар хөнгөлөгдөх төлбөрөө буцааж авах тухай	27		
	Ажилтны ёс зүйн асуудлаар	28		
	Бусад (газар хэлтсийн утасны дугаар, гэрээт байгууллагуудын мэдээлэл, аймаг орон нутгийн Нийгмийн даатгалын хэлтсийн лавлах утас, дансны мэдээлэл гэх мэт)	29		
	Дүн			
Эм, эмнэлгийн хэрэгслийн хяналт, зохицуулалтын газар				
4	Эмийг олгох нөхцөл (жортой, жоргүй)-тэй холбоотой	30		
	Эмийн сан, эмийн чанар, эмийн бүтээгдэхүүнд хяналт, шалгалт хийлгэх тухай	31		
	Эм, тариа хүртээмж, тасалдал, эмийн үнийн өсөлтийн тухай	32		
	Монгол Улсын эмийн бүртгэлтэй холбоотой асуудлын тухай	33		
	Тусгай зөвшөөрөл, импортын лицензийн тухай	34		
Нийт гомдол			**2**	100

Балансын шалгалт: Багана 1=Хавсралт 2-ын Багана (4), Багана2=Хавсралт2-ын Багана (14+15+16);
Жич: Заавал мөрийн дагуу нийлбэр дүн тооцсон байна.

Мэдээ гаргасан: Архив-бичиг хэргийн эрхлэгч Т.Алтанзагас
(Албан тушаал) (Нэр) (Гарын үсэг)

2026 оны 06 сарын 26 өдөр

Эмгэг судлалын үндэсний төвд 2025 оны 02-р улиралд нийт 42 хүсэлт, гомдол-0 байсан бөгөөд энэ оны 02-р улирлын байдлаар нийт хүсэлт 169%-иар өссөн дүнтэй байна. ЭСҮТөвд 2026 оны эхний хагас жилийн байдлаар 69 үйлчлүүлэгчээс биечлэн (бичгээр буюу цаасан хэлбэрээр) хүсэлт, 11-11 төвөөр дамжуулан 2 гомдол ирүүлсэн байна. Нийт ирсэн хүсэлтийн 94,36% нь буюу 67 нь өөрийн буруутай үйлдлээс эдийн шинжилгээний хариугаа хаясан, гээсэн, шинжилгээ илгээсэн эмнэлгээс хариугаа авч чадаагүй, хариу нь олдохгүй байгаа, дараагийн шатны эмчилгээ хийлгэхэд урьд нь өгсөн шинжилгээний хариу шаардлагатай болсон зэрэг шалтгаанаар эдийн шинжилгээний хариугаа авах хүсэлт ирүүлсэнийг хуулийн хугацаанд нь буюу тухайн өдөрт нь 65 үйлчлүүлэгчийн хариуг хуулбарлан олгосон. 67 хүсэлтээс 1 иргэний шинжилгээний хариу огт олдоогүй буюу манайд эдийн шинжилгээ ирүүлээгүй байсан утсаар хариу мэдэгдсэн. 1 иргэн шинжилгээний хариугаа хуулбарлуулаад эргэж ирж аваагүй утсаар сануулсан. БГДЭМТөвийн дурангийн эмч эдийн шинжилгээний микро зургийг тайлбартай нь авах хүсэлт ирүүлсэнийг хариуцах мэргэжилтэнд шилжүүлсэн. Тэтгэвэрээ тогтоолгох зорилгоор хандсан ажлаас чөлөөлөгдсөн үйлчлэгчийн ажилд орсон, ажлаас чөлөөлөгдсөн тушаалуудын хуулбарыг олгосон. Able системд 11-11 төвөөр дамжуулан 2026.04.07-нд ажлаас гэнэт халагдсаны тэтгэмж олгох талаар хандсан байсныг зохих журмын дагуу тэтгэмжийг 2026.04.10-нд дансанд нь шилжүүлсэн. 11-11 төвөөр дамжуулсан 2 дахь гомдолд "Эмгэг судлалын үндэсний төвд манай эгч хэвтэн эмчлүүлдэг юм. Ретуксин маб химийн тариа тасарчихсан. Энэ асуудал дээр анхаарч арга хэмжээ авч өгөөч гэсэн саналтай байна. Уламжилж өгнө үү" гэсэн бөгөөд уг асуудал нь тус үндэсний төвийн үйл ажиллагаатай огт хамааралгүй болохыг утсаар тайлбарлан мэдэгдэж гомдлыг хаасан.