

Харилцагчийн эксперинсийн журам

Зорилго - Группийн бүхий л бүтээгдэхүүн, үйлчилгээг мэргэжлийн өндөр түвшинд, чанартай, түргэн шуурхай, найрсаг, соёлтой үзүүлэхийг өдөр тутмын үйл ажиллагаандаа хэвшил болгоно

Харилцааны сувагууд

- netcapital.mn веб сайт
- 7500 6666, 7270 000 утсан харилцаа
- Мессэж харилцаа
- [Netcapital Financial Group NetPay MN](#) фэйсбүүк хуудасууд
- help@netcapital.mn имэйл харилцаа
- Netpay аппликейшн
- Бүх салбарууд

Хүртээмжтэй байдлын стандарт

Байгууллага нь бүх төрлийн ялгаатай хэрэгцээ, шаардлагатай бусад сегментийн харилцагчид үйлчилгээ авах нөхцөл бүрдүүлэхийг эрмэлзэж харилцааны бүх суваг дээрээ хөгжүүлэлт хийн ажиллаж байна.

| ХҮРТЭЭМЖТЭЙ БАЙДАЛ | Салбар | Вебсайт | Аппликейшн | Утсан харилцаа | Имэйл харилцаа | Чат харилцаа | Коммэнт харилцаа | Мэссэж харилцаа |
|--------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Гадаадын иргэн, хуулийн этгээд | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Хөгжлийн бэрхшээлтэй иргэд | Харааны бэрхшээлтэй | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | Сонсголын бэрхшээлтэй | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| | Хэл ярианы бэрхшээлтэй | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| | Хөдөлгөөний бэрхшээлтэй | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| | Сэтгэцийн эмгэгтэй | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | Хавсарсан | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Тусгай хэрэгцээт иргэд | Бусад | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | Жирэмсэн эмэгтэй | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| | 0-3 насны хүүхдээ дагуулсан хүн | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| | Өндөр настан | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | <input checked="" type="checkbox"/> | үйлчилгээ авах боломжтой | | | | | | |
| | <input type="checkbox"/> | ямар нэгэн шийлэлгүй | | | | | | |