



**МОНГОЛ УЛСЫН
БОЛОВСРОЛЫН ЯАМ**

Засгийн газрын III байр, Бага тойруу 44,
Сүхбаатар дүүрэг, Улаанбаатар хот, 14200
Утас: 26 22 27, Факс: (976-51) 26 37 27,
Цахим шуудан: letter@moe.gov.mn,
Цахим хуудас: www.moe.gov.mn

2026.04.02 № 02/1699

танай _____-ны № _____-т

**ЗАСГИЙН ГАЗРЫН ХЯНАЛТ
ХЭРЭГЖҮҮЛЭХ ГАЗРЫН ДАРГА
Б.БАТЦЭЦЭГ ТАНАА**

Боловсролын яаманд хандаж 2026 оны
1 дүгээр улиралд иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл,
гомдол, хүсэлтийн шийдвэрлэлтийн тайланг
холбогдох баримт бичгийн хамт
хавсралтаар хүргүүлж байна.

Хавсралт 4 хуудастай.

ТӨРИЙН НАРИЙН БИЧГИЙН
ДАРГА ~~Х. БАТЖАРГАЛ~~



1426181405

"Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн талаарх тайлан,
мэдээлэл гаргах, хургуулэх журам"-ын 1 дүгээр хавсралт

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН 2026 ОНЫ НЭГДҮГЭЭР УЛИРЛЫН ТАЙЛАН

Байгууллагын нэр	МД	Өргөдөл			Гомдол	Дүн	Хүлээн авсан хэлбэр					Дүн
		Хүсэлт	Санал	Мэдэгдэл			Биечлэн	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	албан бичгээр	
А	Б	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Боловсролын яам	681	326	76		279	681	217		190	274		681
Харьяа байгууллага	635	546	22	8	59	635	409		135	79	12	635
Нийт	1316	872	98	8	338	1316	626		325	353	12	1316

Албан хэрэг хөтлөлт
хариуцсан ахлах
мэргэжилтэн
/Албан тушаал/

Мэдээ гаргасан:

Д.Мөнхзаяа
/Нэр/

D. Munkhaya
/Гарын үсэг/

2026 оны 04 дүгээр сарын 02 өдөр

"Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн талаарх тайлан, мэдээлэл гаргах, хүргүүлэх журам"-ын 2 дугаар хавсралт

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН 2026 ОНЫ НЭГДҮГЭЭР УЛИРЛЫН ТАЙЛАН

Байгууллагын нэр	МД	Өргөдөл (хүсэлт, санал, мэдэгдэл)													
		Шийдвэрлэсэн					Шийдвэрлэгдээгүй								
		Хугацаагаар		Шийдвэрлэлтийн байдлаар			Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хуулийн хугацаа болоогүй		Шийдвэрлээгүй				
Хуулийн хугацаанд шийдвэрлэсэн	Хуулийн хугацаа хэтрүүлсэн	Хууль тогтоомжийн хүрээнд шийдвэрлэх боломжгүй	Тодорхой бус хариу өгсөн	Харьяаллын дагуу шийдэх эрх бүхий байгууллага, албан тушаалтанд шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо	Хуулийн хугацаа болоогүй									
А	Б	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
Боловсролын яам		402	330	41	356	15		22		9					
Харьяа байгууллага		576	529	6	529	6		5		36					
Нийт		978	859	47	885	21		27		45					

Албан хэрэг хөтлөлт хариуцсан ахлах мэргэжилтэн /Албан тушаал/

Д.Мөнхзаяа /Нэр/

D. Munkhaya
/Гарын үсэг/

Мэдээ гаргасан:

2026 оны 04 дүгээр сарын 02 өдөр

"Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн талаарх тайлан, мэдээлэл гаргах, хүргүүлэх журам"-ын 2 дугаар хавсралт

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН 2026 ОНЫ НЭГДҮГЭЭР УЛИРЛЫН ТАЙЛАН

Байгууллагын нэр	МД	Гомдол										
		Шийдвэрлэсэн					Шийдвэрлэгдээгүй					
		Хугацаагаар		Шийдвэрлэлтийн байдлаар			Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хуулийн хугацаа болоогүй		Шийдвэрлээгүй	
Хуулийн хугацаанд шийдвэрлэсэн	Хуулийн хугацаа хэтрүүлсэн	Иргэний талд шийдвэрлэсэн	Хууль тогтоомжийн хүрээнд шийдвэрлэх боломжгүй	Тодорхой бус хариу өгсөн	Харьяаллын дагуу шийдэх эрх бүхий байгууллага, албан тушаалтанд шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо	Хуулийн хугацаа болоогүй	Шийдвэрлээгүй	Шийдвэрлээгүй	Шийдвэрлээгүй		
А	Б	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
Боловсролын яам		279	198	21	210	9		35		25		
Харьяа байгууллага		59	29	6	33	2		3		21		
Нийт		338	227	27	243	11		38		46		

Мэдээ гаргасан: Албан хэрэг хөтлөлт хариуцсан ахлах мэргэжилтэн Д.Мөнхзаяа /Нэр/ /Гарын үсэг/

2026 оны 04 дүгээр сарын 02 өдөр

Оны эхнээс өссөн дүнгээр

№	Гомдлын агуулга	МД	Гомдлын тоо	
			1	2
A	Б	В	1	2
Боловсролын яам				
1	Лавлагаа, бүртгэлийн чиглэлээр: Дээд боловсролын мэдээллийн системд бүртгүүлэх, ЗЕШ болон бусад шалгалтын талаар, боловсролын баримт бичгийн баталгаажуулалттай холбоотой лавлагаа, тодорхойлолт хүссэн тухай	1	53	46
	Оюутны зээл, тусламж, тэтгэлгийн чиглэлээр: Сургалтын тэтгэлэгтэй холбоотой асуудлаар болон төрийн сангийн зээлээр гадаад улсын болон тухайн орны засгийн газрын тэтгэлэгт хөтөлбөрт хамрагдах, тэтгэлгийн хугацааг сунгуулах, гадаад, дотоодын их, дээд сургуульд элсэн суралцах, шилжин суралцах, буцалтгүй тусламжид хамрагдахыг хүссэн тухай	2	87	79
	Төрийн албан хаагчийн ёс зүй, хүний нөөцийн чиглэлээр: Бүх шатны сургалтын байгууллагын үйл ажиллагаа, элсэлт, төгсөлт, хамран сургах тойргийн асуудал болон салбарын байгууллагын удирдах ажилтан, албан хаагч, багшийн ёс зүй, ажлын арга барилын талаар хандсан тухай	3	12	10
	Санхүүжилт, нийгмийн баталгааны чиглэлээр: Санхүүгийн дэмжлэг туслалцаа, тэтгэвэр тэтгэмж, цалин хөлсний асуудлаар хандсан зэрэг нийгмийн халамж, баталгааны асуудлаар болон сургалтын төлбөр тооцоо, хураамжийн талаар хандсан тухай	4	68	65
	Хууль эрх зүй, бодлого, үйл ажиллагааны чиглэлээр: Боловсрол, шинжлэх ухааны холбогдох хууль тогтоомж, дүрэм, журам, салбарын бодлого, үйл ажиллагааны хэрэгжилттэй холбоотой асуудлаар хандсан тухай	5	59	54
			279	254
Дүн				
Боловсролын ерөнхий газар				
2	Сурах бичгийн агуулгатай холбоотой	6	31	25
	Мэргэжлийн боловсролын сургууль, политехник коллежийн үйл ажиллагаатай холбоотой	7	5	1
	Эдүтэн цахим хичээлтэй холбоотой	8	4	2
	Боловсролын үнэмлэх, дипломтой холбоотой	9	6	4
	Үдийн цайтай холбоотой	10	8	4
	Бусад	11	5	2
			59	38
			338	292
Нийт гомдол				
Дүн				

Албан хэрэг хөтлөлт
хариуцсан ахлах
мэргэжилтэн
/Албан тушаал/

Мэдээ гаргасан:

Д.Мөнхзаяа
/Нэр/

D. Munkhaya
/Гарын үсэг/

2026 оны 04 дүгээр сарын 02 өдөр