



**МОНГОЛ УЛСЫН
БОЛОВСРОЛЫН ЯАМ**

Засгийн газрын III байр, Бага тойруу 44,
Сүхбаатар дүүрэг, Улаанбаатар хот, 14200
Утас: 26 22 27, Факс: (976-51) 26 37 27,
Цахим шуудан: letter@moe.gov.mn,
Цахим хуудас: www.moe.gov.mn

2025.10.02 № 2/4565

танай _____-ны № _____-т

**ЗАСГИЙН ГАЗРЫН ХЯНАЛТ
ХЭРЭГЖҮҮЛЭХ ГАЗРЫН ДАРГА
Б.БАТЦЭЦЭГ ТАНАА**

Боловсролын яаманд хандаж 2025 оны 3 дугаар улиралд иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, хүсэлтийн шийдвэрлэлтийн тайланг холбогдох баримт бичгийн хамт хавсралтаар хүргүүлж байна.

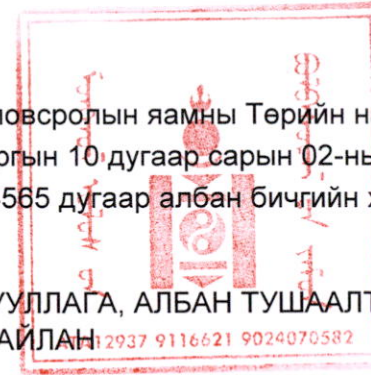
Хавсралт ³... хуудастай.

ТӨРИЙН НАРИЙН БИЧГИЙН
ДАРГА Х БАТЖАРГАЛ



1425103711

Боловсролын яамны Төрийн нарийн бичгийн
даргын 10 дугаар сарын 02-ны өдрийн
2/4565 дугаар албан бичгийн хавсралт



2025 ОНЫ 3 ДУГААР УЛИРЛЫН БАЙДЛААР ИРГЭДЭЭС ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ ТӨВ БАЙГУУЛЛАГА, АЛБАН ТУШААЛТАНД ХАНДАЖ
ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ТАЙЛАН

Хүснэгт №1 Нийт өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлтийг ирүүлсэн хэлбэр

Байгууллагын нэр	Өргөдөл гомдлын төрөл				Хүлээн авсан хэлбэр				
	Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Хүсэлт	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр
Боловсролын яам		265	75	246			56	195	335
Харьяа байгууллага		39	208	1154	1011		139	56	195
Дүн		304	283	1400	1011		195	251	530

Хүснэгт №2 Нийт өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал

Байгууллагын нэр	Шийдвэрлэлтийн байдал									
	Шийдвэрлэж хариу өгсөн				Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй
	Албан бичгээр	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн				
Боловсролын яам	304	43	78	23	38		15		85	
Харьяа байгууллага	338	756	101	53	26		37		90	
Дүн	642	799	179	76	64		52		175	

Хүснэгт №3 Өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлтийн агуулга

№	Гомдлын агуулга	Тоо	Хувь
1	Лавлагаа, бүртгэлийн чиглэлээр: Дээд боловсролын мэдээллийн системд бүртгүүлэх, ЭЕШ болон бусад шалгалтын талаар, боловсролын баримт бичгийн баталгаажуулалттай холбоотой лавлагаа, тодорхойлолт хүссэн тухай	668	33.62
2	Оюутны зээл, тусламж, тэтгэлгийн чиглэлээр: Сургалтын тэтгэлэгтэй холбоотой асуудлаар болон төрийн сангийн зээлээр гадаад улсын болон тухайн орны засгийн газрын тэтгэлэгт хөтөлбөрт хамрагдах, тэтгэлгийн хугацааг сунгуулах, гадаад, дотоодын их, дээд сургуульд элсэн суралцах, шилжин суралцах, буцалтгүй тусламжид хамрагдахыг хүссэн тухай	657	33.06
3	Төрийн албан хаагчийн ёс зүй, хүний нөөцийн чиглэлээр: Бүх шатны сургалтын байгууллагын үйл ажиллагаа, элсэлт, төгсөлт, хамран сургах тойргийн асуудал болон салбарын байгууллагын удирдах ажилтан, албан хаагч, багшийн ёс зүй, ажлын арга барилын талаар хандсан тухай	201	10.12
4	Санхүүжилт, нийгмийн баталгааны чиглэлээр: Санхүүгийн дэмжлэг туслалцаа, тэтгэвэр тэтгэмж, цалин хөлсний асуудлаар хандсан зэрэг нийгмийн халамж, баталгааны асуудлаар болон сургалтын төлбөр тооцоо, хураамжийн талаар хандсан тухай	314	15.8
5	Хууль эрх зүй, бодлого, үйл ажиллагааны чиглэлээр: Боловсрол, шинжлэх ухааны холбогдох хууль тогтоомж, дүрэм, журам, салбарын бодлого, үйл ажиллагааны хэрэгжилттэй холбоотой асуудлаар хандсан тухай	147	7.4
	НИЙТ	1987	100