



**МОНГОЛ УЛСЫН
БОЛОВСРОЛЫН ЯАМ**

Засгийн газрын III байр, Бага тойруу 44,
Сүхбаатар дүүрэг, Улаанбаатар хот, 14200
Утас: 26 22 27, Факс: (976-51) 26 37 27,
Цахим шуудан: letter@moe.gov.mn,
Цахим хуудас: www.moe.gov.mn

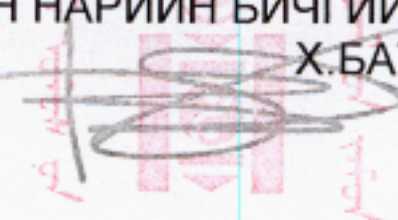
2026.01.07 № 02/67

танай _____-ны № _____-т

**ЗАСГИЙН ГАЗРЫН ХЯНАЛТ
ХЭРЭГЖҮҮЛЭХ ГАЗРЫН ДАРГА
Б.БАТЦЭЦЭГ ТАНАА**

Боловсролын яаманд хандаж 2025 оны 4 дүгээр улиралд иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, хүсэлтийн шийдвэрлэлтийн тайланг холбогдох баримт бичгийн хамт хавсралтаар хүргүүлж байна.

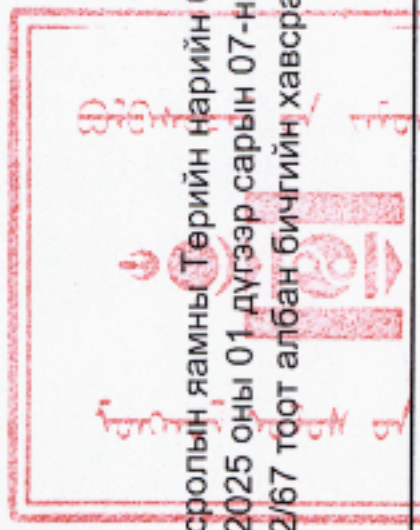
Хавсралт ... хуудастай.

ТӨРИЙН НАРИЙН БИЧГИЙН
ДАРГА  Х.БАТЖАРГАЛ

ATA12937 9116621 9024070582

1426180099

Боловсролын яамны Төрийн нарийн бичгийн даргын 2025 оны 01 дүгээр сарын 07-ны өдрийн 02/67 тоот албан бичгийн хавсралт



2025 оны жилийн эцэс

Байгууллагын нэр	Өргөдөл гомдлын төрөл					Хүлээн авсан хэлбэр				
	Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Хүсэлт	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр	
1	2			3	4				5	
Боловсролын яам	1224	359	847			356	1092		982	
Харьяа байгууллага	208	309	7015	5316	462	745	243		766	
Нийт	1432	668	7862	5316	462	1101	1335		1748	

2024 оны жилийн эцэс

Байгууллагын нэр	Өргөдөл гомдлын төрөл					Хүлээн авсан хэлбэр				
	Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Хүсэлт	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр	
	1375	403	884			325	1143		1194	
Боловсролын яам	245	315	7201	5426	326	791	342		876	
Харьяа байгууллага	1620	718	8085	5426	326	1116	1485		2070	

2025 оны жилийн эцэс

Шийдвэрлэлтийн байдал											
Шийдвэрлэж хариу өгсөн			Бусад байгууллагад шилжүүлсэн			Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/		Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/		Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй
Албан бичгээр	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо	Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/	Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй		
1386	105	97	162	270		385		25			
2143	3208	1306	694	26		37		118			
3529	3313	1403	856	296		422		143			

2024 оны жилийн эцэс

Шийдвэрлэлтийн байдал											
Шийдвэрлэж хариу өгсөн			Бусад байгууллагад шилжүүлсэн			Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/		Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/		Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй
Албан бичгээр	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо	Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/	Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй		
1599	91	121	154	210		458		29			
2245	3246	1317	702	35		60		156			
3844	3337	1438	856	245		518		185			

Хамгийн их ирүүлсэн өргөдөл гомдлыг ангилсан байдал

Гомдлын агуулга	Тоо	Хувь
Лавлагаа, бүртгэлийн чиглэлээр: Дээд боловсролын мэдээллийн системд бүртгүүлэх, ЭЕШ болон бусад шалгалтын талаар, боловсролын баримт бичгийн баталгаажуулалттай холбоотой лавлагаа, тодорхойлолт хүссэн тухай	695	28.6
Оюутны зээл, тусламж , тэтгэлгийн чиглэлээр: Сургалтын тэтгэлэгтэй холбоотой асуудлаар болон төрийн сангийн зээлээр гадаад улсын болон тухайн орны засгийн газрын тэтгэлэгт хөтөлбөрт хамрагдах, тэтгэлгийн хугацааг сунгуулах, гадаад, дотоодын их, дээд сургуульд элсэн суралцах, шилжин суралцах, буцалтгүй тусламжид хамрагдахыг хүссэн тухай	1060	43.6
Төрийн албан хаагчийн ёс зүй, хүний нөөцийн чиглэлээр: Бүх шатны сургалтын байгууллагын үйл ажиллагаа, элсэлт, төгсөлт, хамран сургах тойргийн асуудал болон салбарын байгууллагын удирдах ажилтан, албан хаагч, багшийн ёс зүй, ажлын арга барилын талаар хандсан тухай	143	5.9
Санхүүжилт, нийгмийн баталгааны чиглэлээр: Санхүүгийн дэмжлэг тусалцаа, тэтгэвэр тэтгэмж, цалин хөлсний асуудлаар хандсан зэрэг нийгмийн халамж, баталгааны асуудлаар болон сургалтын төлбөр тооцоо, хураамжийн талаар хандсан тухай	378	15.6
Хууль эрх зүй, бодлого, үйл ажиллагааны чиглэлээр: Боловсролын холбогдох хууль тогтоомж, дүрэм, журам, салбарын бодлого, үйл ажиллагааны хэрэгжилттэй холбоотой асуудлаар хандсан тухай	154	6.3
Нийт	2430	100.0