

**ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, МЭДЭЭЛЭЛ  
ГАРГАХ БОЛОМЖТОЙ ХЭЛБЭР**

**Утас**

Иргэн, хуулийн этгээдээс гаргаж буй өргөдөл, гомдол, мэдээллийг зөвхөн 110 тусгай дугаарын утсаар хүлээж авна.

**Цахим шуудан**  
contact@iaac.mn

**Шуудангаар ирүүлэх**

Авлигатай тэмцэх газар, 5-р хороолол, Сөүлийн гудамж 41, Улаанбаатар хот-14250, Монгол Улс.

**Биечлэн ирэх**

Авлигатай тэмцэх газрын Олон нийтийн төв, өргөдөл, гомдол, мэдээлэл хүлээн авах ажилтантай уулзаж өгнө.

**Цахим хуудас**

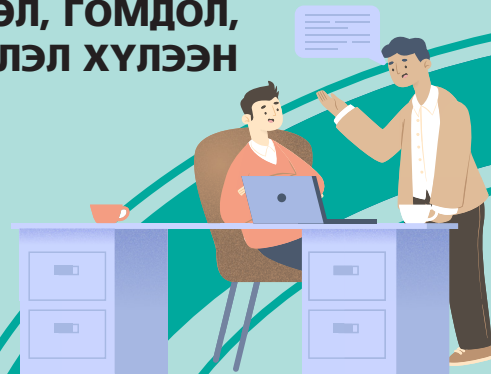
www.iaac.mn цахим хуудсанд нэвтэрч Гомдол, мэдээллийн маягтын дагуу илгээнэ.



Авлигатай тэмцэх газрын талаар мэдээлэл авна уу.

**ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ,  
МЭДЭЭЛЛИЙН ШИЙДВЭРЛЭЛТ**

**ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ,  
МЭДЭЭЛЭЛ ХҮЛЭЭН  
АВАХ**



**АЖИЛТАН ХЯНАН  
ШИЙДВЭРЛЭХ**



**ИРГЭН, БАЙГУУЛЛАГАД  
ХАРИУ ӨГӨХ**

Бичгээр

Амаар



**ШИЙДВЭРЛЭЛТ:**

- ЭХХШТХ-ИАР\* 5 ХОНОГ
- ИТБАТГӨГШТХ-ИАР\* 30 ХОНОГ



**ШААРДЛАГАТАЙ ТОХИОЛДОЛД  
СУНГАЛТ (ХҮҮЛЬД ЗААСНААР)**

\* ЭРҮҮГИЙН ХЭРЭГ ХЯНАН ШИЙДВЭРЛЭХ ТУХАЙ ХҮҮЛЬ  
\*\* ИРГЭДЭЭС ТӨРИЙН БАЙГУУЛЛАГА, АЛБАН ТУШААЛТАНД ГАРГАСАН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫГ ШИЙДВЭРЛЭХ ТУХАЙ ХҮҮЛЬ



АВЛИГАТАЙ ТЭМЦЭХ ГАЗАР

**АВЛИГАТАЙ  
ТЭМЦЭХ ГАЗАРТ  
ХЭРХЭН  
ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ,  
МЭДЭЭЛЭЛ  
ГАРГАХ ВЭ?**



УЛААНБААТАР  
2020

АВЛИГАТАЙ ТЭМЦЭХ ГАЗАРТ ӨГӨХ  
ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, МЭДЭЭЛЭЛ

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, МЭДЭЭЛЭЛ  
ГАРГАГЧИЙН ЭРХ

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, МЭДЭЭЛЭЛД  
ТАВИГДАХ ШААРДЛАГА

МЭДЭЭЛЛИЙН НУУЦЛАЛ

### АВЛИГЫН ГЭМТ ХЭРЭГ

Хээл хахууль өгөх Шан харамж авах

Үндэслэлгүйгээр хөрөнгөжих

Төсвийн хөрөнгийг зориулалтын  
бусаар зарцуулах

Албан тушаалаа урвуулан ашиглах г.м.

### АШИГ СОНИРХЛЫН ЗӨРЧИЛ

Хууль бус хандив авах

Шийдвэр гаргахад нөлөөлөх

Оффшор данс Төлбөр авах

Давхар ажил эрхлэх г.м.

### АШИГ СОНИРХЛЫН ЗӨРЧИЙН ОЙЛГОГДОХҮЙЦ НӨХЦӨЛ БАЙДАЛ

Хамаатан, садандаа давуу байдал олгох

Нэг ангийн найздаа үйлчлэх

Хамаарал бүхий этгээдээ харж үзэх

Арын хаалга ашиглах г.м.

Гомдол, мэдээлэл гаргагч Та дараах эрхтэй:

1 Гаргасан өргөдөл, гомдлынхоо  
**ХАРИУГ АВАХ;**

2 Өргөдөл, гомдолтойгоо холбогдуулж тайлбар,  
**НОТЛОХ БАРИМТ ГАРГАХ;**

3 Өргөдөл, гомдлоосоо татгалзаж  
**БУЦААН АВАХ;**

4 Өгсөн хариуг зөвшөөрөөгүй тохиолдолд зохих  
**ДЭЭД ШАТНЫ АЛБАН ТУШААЛТАНД**  
гомдол гаргах;

5 Авлигатай тэмцэх газарт гаргасан өргөдөл,  
**ГОМДЛОО ШИЙДВЭРЛҮҮЛЭХ.**



ДАРААХ МЭДЭЭЛЛИЙГ ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ,  
МЭДЭЭЛЭЛД ДУРДАНА. ҮҮНД:

 Ургийн овог

 Эцэг, эхийн нэр

 Өөрийн нэр

 Регистрийн дугаар

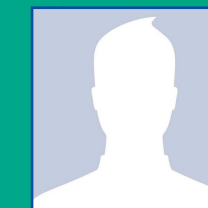
 Оршин суугаа хаяг

 Ажил эрхлэлт

 Утасны дугаар



НЭРЭЭ НУУЦЛАН МЭДЭЭЛЭЛ ӨГӨХ



Гомдол гаргагч таны хүсэлтээр  
нэрийг нууцлах боломжтой.

Нэр нууцалсан тохиолдолд  
шийдвэрлэлтийн талаар **хариу өгөх**  
боломж хязгаарлагдмал болно.

• Мэдээлэл хүлээн авагч нь мэдээллийн  
нууцлалыг задруулбал:

– **ЭРҮҮГИЙН**  
– **ЗӨРЧИЙН**  
– **САХИЛГЫН**  
**ХАРИУЦЛАГА** хүлээнэ.

• Гомдол, мэдээлэл гаргагч Та  
санаатайгаар худал мэдээлэл өгсөн бол  
хуулийн хариуцлага хүлээнэ.

Та нэрээ нууцлахыг хүсвэл  
АВЛИГАТАЙ ТЭМЦЭХ ГАЗАР  
ТАНЫ НУУЦЫГ ЧАНДЛАН  
ХАДГАЛНА.