БАТЛАВ: ГҮЙЦЭТГЭХ ЗАХИРАЛ Ц. ИДЭРМӨНХ

УЛААНБААТАР ХОТ
МОБИКОМ НЭТВОРКС ХХК
9021090616 ☎ 5680026

ИНТЕРНЭТИЙН БӨӨНИЙ ҮЙЛЧЛЭГЧИЙН СҮЛЖЭЭНД ХОЛБОГДОХ ГЭРЭЭНИЙ НӨХЦӨЛ

НЭГ. НИЙТЛЭГ ҮНДЭСЛЭЛ

1.1 Харилцаа холбооны зохицуулах хороо (цаашид “Зохицуулах хороо” гэх)-ны 2021 оны 33 дугаар тогтоолын хавсралтаар батлагдсан “Сүлжээ хооронд харилцан холболт хийх гэрээний ерөнхий нөхцөл, орлого хуваарилах журам”-ын (цаашид “журам” гэх) 2.5[1] дахь хэсэгт заасны дагуу харилцаа холбооны үйлчлэгч буюу интернэтийн бөөний үйлчилгээ эрхлэгч нь өөрийн сүлжээнд холбогдох гэрээний нөхцөлийг (цаашид “нөхцөл” гэх) боловсруулан Зохицуулах хороогоор хянуулан баталж өөрийн үйл ажиллагаандаа мөрдлөг болгон, цахим хуудсандаа байршуулах үүрэгтэй.

1.2 Энэхүү сүлжээнд холбогдох гэрээний нөхцөлийн зорилго нь интернэтийн үйлчилгээ эрхлэх тусгай зөвшөөрөлтэй үйлчлэгч интернэтийн бөөний үйлчилгээ эрхлэгчийн сүлжээнд холбогдох үйл ажиллагааг нээлттэй болгох, интернэтийн үйлчилгээ эрхлэх тусгай зөвшөөрөлтэй үйлчлэгчийн сүлжээнд холбогдох эрхийг баталгаажуулах, интернэтийн бөөний үйлчилгээ эрхлэгчдийн техник технологийн найдвартай байдлыг нэмэгдүүлэх зэргээр энэ нөхцөлийн 1.1 дэх хэсэгт заасан зохицуулалтыг хэрэгжүүлэхэд оршино.

1.3 Интернэтийн бөөний үйлчилгээ эрхлэгч нь интернэтийн үйлчилгээ эрхлэх тусгай зөвшөөрөл бүхий үйлчлэгчтэй сүлжээнд холбогдох гэрээ байгуулахдаа хууль, журам болон энэхүү нөхцөлд заасан хэм хэмжээг мөрдөнө.

ХОЁР. НЭР ТОМЬЁО

2.1 “Сүлжээнд холбогдох гэрээний нөхцөл” гэж “Сүлжээ хооронд харилцан холболт хийх гэрээний ерөнхий нөхцөл, орлого хуваарилах журам”-ын 2.5 дахь хэсэгт заасан мэдээллийг агуулсан баримт бичгийг ойлгоно.

2.2 “Харилцаа холбооны үйлчлэгч” гэж Аж ахуйн үйл ажиллагааны тусгай зөвшөөрлийн тухай хуулийн 15.16[2]-д заасан үйлчилгээ эрхлэх тусгай зөвшөөрөл бүхий иргэн, хуулийн этгээдийг ойлгоно.

---

[1] Харилцаа холбооны үйлчлэгч нь өөрийн сүлжээнд холбогдох гэрээний нөхцөлийг (RAO) боловсруулан Зохицуулах хороогоор хянуулан баталж өөрийн веб хуудсанд байршуулах бөгөөд дараах мэдээллийг заавал тусгасан байна. Үүнд:
2.5.1.Тухайн сүлжээнд холбогдох технологийн стандарт, горим, нөхцөл шаардлага;
2.5.2.Заавлах цэгийн байршил;
2.5.3.Сүлжээнд холбогдох төлбөр тооцооны мэдээлэл;
2.5.4.Гэрээ хийх үйл ажиллагааны нарийвчилсан мэдээлэл;
2.5.5.Гэрээний загвар.

[2] 15.16. Мэдээлэл, харилцаа холбоо, технологийн чиглэлээр:
15.16.1. радио давтамж, радио давтамжийн зурвас ашиглах;
15.16.2. харилцаа холбооны үйлчилгээний сүлжээ байгуулах, түүний ашиглалт, үйлчилгээ эрхлэх;

2.3 “Интернэтийн бөөний үйлчлэгч” гэж Зохицуулах хорооны 2020 оны 05 дугаар тогтоолын хавсралтаар батлагдсан “Харилцаа холбооны сүлжээ байгуулах, түүний ашиглалтын нөхцөл, шаардлага”-ын 4.2[3] дахь хэсэгт зааснаар мэдээлэл холбооны улс хоорондын сүлжээ байгуулах тусгай зөвшөөрөл эзэмшигчийг ойлгоно.

2.4 “Интернэтийн үйлчилгээ эрхлэх тусгай зөвшөөрөлтэй үйлчлэгч” гэж Зохицуулах хорооны 2014 оны 06 дугаар тогтоолын нэгдүгээр хавсралтаар батлагдсан “Харилцаа холбооны чиглэлээр үйл ажиллагаа эрхлэх тусгай зөвшөөрлийн ангилал”-ын 2.1 дэх хэсэгт заасан харилцаа холбооны үйлчилгээ эрхлэх тусгай зөвшөөрлийг мэдээлэл холбооны үйлчилгээ (интернэт) төрлөөр авсан иргэн, хуулийн этгээдийг ойлгоно.

ГУРАВ. СҮЛЖЭЭНД ХОЛБОГДОХ ТЕХНОЛОГИЙН СТАНДАРТ, ГОРИМ, НӨХЦӨЛ ШААРДЛАГА

3.1 Интернэтийн бөөний үйлчлэгч харилцан холболт хийхдээ үйлчлүүлэгчээс ХХЗХ-ны тусгай зөвшөөрлийн нөхцөл шаардлагын дагуу үйлчилгээний чанар, харилцан холболт хийх "Техник, тоног төхөөрөмж нь бусад үйлчлэгчийн сүлжээтэй харилцан холбогдох техникийн нөхцөлийг хангасан байх” гэсэн шаардлагыг хангасан байхыг шаардах ба үйлчилгээний аюулгүй байдал, хандлагаас сэргийлсэн төхөөрөмжтэй байх, хэрэглэгчийнхээ портыг хааж чаддаг байхыг шаардаж болно.

3.2 Энэхүү нөхцөлийн 3.1 дэх хэсэгт заасан шаардлагыг хангаагүй интернэтийн үйлчилгээ эрхлэх тусгай зөвшөөрөлтэй үйлчлэгчийг сүлжээндээ холбохоос татгалзаж болно. Энэ тохиолдолд журмын 3.2 дахь хэсэгт заасан хугацаанд, 3.3 дахь хэсэгт заасан тайлбарыг албан бичгээр мэдэгдэнэ.

3.3 Интернэтийн бөөний үйлчлэгч нь энэхүү нөхцөлд тусгагдсан сүлжээнд холбогдох технологийн стандарт, горим, нөхцөл шаардлагаас өөр нөхцөлийг интернэтийн үйлчилгээ эрхлэх тусгай зөвшөөрөлтэй этгээдэд тавихыг хориглоно.

3.4 Зохицуулах хороо интернэтийн бөөний үйлчлэгч өөрийн сүлжээнд холбогдох технологийн стандарт, горим, нөхцөл шаардлагыг тогтооход газар дээр нь хэмжилт, шалгалт хийж болно.

ДӨРӨВ. ЗААГЛАХ ЦЭГИЙН БАЙРШИЛ

4.1 Интернэтийн бөөний үйлчлэгч нь зааглах цэгийн байршлыг журмын нэгдүгээр хавсралтын 3.2 дахь хэсэгт зааснаар аль нэг үйлчилгээ эрхлэгчийн сүлжээний эсхүл дамжуулах төхөөрөмжөөр тогтооно.

4.2 Заалах цэгийн байршлыг энэхүү нөхцөлийн 4.1 дэх хэсэгт зааснаас өөр байрлалд тогтоохоор бол журмын 5.3 дахь хэсэгт зааснаар интернэтийн

15.16.3. контентийн үйлчилгээ эрхлэх;
15.16.4. тоон гарын үсгийн гэрчилгээ олгох.

[3] 4.2 Энэхүү нөхцөл, шаардлагын 2.3.1-д заасан мэдээлэл холбооны улс хоорондын сүлжээ байгуулах тусгай зөвшөөрөл эзэмшигч нь интернэтийн бөөний урсгал нийлүүлэх үйлчилгээ эрхлэж болох бөгөөд уг үйлчилгээг зөвхөн интернэтийн үйлчилгээ эрхлэх тусгай зөвшөөрөл эзэмшигчид үзүүлнэ.

үйлчилгээ эрхлэх тусгай зөвшөөрөлтэй үйлчлэгч уг хүсэлтийг гаргасан тохиолдолд интернэтийн бөөний үйлчлэгч нь хүсэлтийн дагуу техникийн нөхцөлийн боломж байгаа эсэхийг тодорхойлж, дүгнэлтийг Зохицуулах хороонд албан бичгээр ирүүлж, шийдвэрлүүлнэ. Харин интернэтийн бөөний үйлчлэгч нь зааглах цэгийн байршлыг энэхүү нөхцөлийн 4.1 дэх хэсэгт заасныг өөр байрлалд тогтоох хүсэлттэй бол Зохицуулах хороонд үндэслэл, техникийн нөхцөлийн боломжийн талаар дэлгэрэнгүй мэдээллийг ирүүлж, тухай бүр шийдвэрлүүлнэ.

4.3 Зааглах цэгийн байршлыг энэхүү нөхцөлийн долдугаар зүйлийн гэрээний загвар хэсэгт энэхүү нөхцөлийн 4.1 дэх хэсгийн дагуу интернэтийн үйлчилгээ эрхлэх тусгай зөвшөөрөлтэй үйлчлэгчтэй харилцан тохиролцсоноор нарийвчлан, тодорхой оруулна.

4.4 Интернэтийн үйлчилгээ эрхлэх тусгай зөвшөөрөлтэй үйлчлэгч нь Харилцаа холбооны тухай хуулийн 22 дугаар зүйлийн 22.1[4] дэх хэсэгт заасны дагуу интернэтийн бөөний үйлчлэгч сүлжээнд холболт хийх цэг хүртэл шаардагдах хөрөнгө оруулалтыг хариуцна.

4.5 Талууд үйлчилгээний чанарын шаардлагыг хангах үүднээс тус тусын хариуцаж буй зааглах цэг хүртэлх сүлжээ, дэд бүтцийн ашиглалт, үйлчилгээ эрхлэх үйл ажиллагаанд энэхүү нөхцөлийн долдугаар зүйлд заасан гэрээний загварт дангаар эсхүл харилцан тусгай нөхцөл тогтоож болно.

ТАВ. СҮЛЖЭЭНД ХОЛБОГДОХ ТӨЛБӨР ТООЦООНЫ МЭДЭЭЛЭЛ

5.1 Интернэтийн бөөний үйлчлэгчийн сүлжээнд холбогдох анхны холболтын төлбөрийн мэдээллийг цахим хуудасны “Үнэ тариф” хэсгээс авах.

5.2 Интернэтийн бөөний үйлчлэгч нь тухайн зах зээлд давамгай байдалтай аж ахуйн нэгжээр тогтоогдсон бол “Дотоодод борлуулах интернэтийн урсгалын бөөний үйлчилгээний доод үнэ”- ээс бууруулахгүй.

5.3 Интернэтийн бөөний үйлчлэгч нь үйлчилгээний үнэ тарифаа өөрийн цахим хуудсаараа дамжуулан олон нийтэд нээлттэй мэдээллэнэ.

5.4 Ашиглалт үйлчилгээний болон сүлжээнд холбогдох төлбөрийг энэхүү нөхцөлийн 7.1 дэх хэсэгт заасан гэрээнд тус тусдаа ялган оруулж, зохицуулна.

ЗУРГАА. ГЭРЭЭ ХИЙХ ҮЙЛ АЖИЛЛАГААНЫ НАРИЙВЧИЛСАН МЭДЭЭЛЭЛ

6.1 Интернэтийн үйлчилгээ эрхлэх тусгай зөвшөөрөлтэй үйлчлэгч интернэтийн бөөний үйлчилгээ авах, сүлжээнд холбогдох хүсэлтээ журмын 3.1[5] дэх хэсэгт заасан хэлбэрээр гаргах бөгөөд интернэтийн бөөний үйлчлэгч нь уг хэлбэрээс бусад хэлбэрээр гаргасан аливаа хүсэлтийг шийдвэрлэхгүй.

---

[4] 22.1.Тусгай хэрэглээний холбооны сүлжээ эзэмшигч, дотоодын хэрэглээний сүлжээ бүхий болон шинээр сүлжээ байгуулах этгээд бусдын өмчлөлийн сүлжээнд холболт хийхдээ сүлжээ хоорондын зааглах цэгт тавигдах нэмэгдэл шугам, тоног төхөөрөмжийг хариуцна.

[5] Харилцаа холбооны үйлчилгээгээр үйлчлэгч нь сүлжээнд холбогдох болон сүлжээ хооронд харилцан холболт хийх хүсэлтийг харилцаа холбооны үйлчлэгчид бичгээр гаргана.

6.2 Интернэтийн үйлчилгээ эрхлэх тусгай зөвшөөрөлтэй үйлчлэгч интернэтийн бөөний үйлчилгээ авах, сүлжээнд холбогдох хүсэлтдээ дараах мэдээллийг заавал тусгана. Үүнд:

6.2.1 Сүлжээнд холбогдох зааглах цэгийн байршил;

6.2.2 Холболт хийх гэж буй тохөөрөмжийн талаар мэдээлэл;

6.2.3 Авахаар төлөвлөж буй интернэт урсгалын хэмжээ;

6.2.4 Энэхүү нөхцөлийн гуравдугаарт зүйлд тусгасан гэрээний нөхцөлийг хангах талаар бусад мэдээлэл зэрэг болно.

6.3 Интернэтийн бөөний үйлчлэгч нь техникийн нөхцөл олгох боломжийг судлах зорилгоор энэхүү нөхцөлийн 6.2 дахь хэсэгт зааснаас бусад байгууллагын нэмэлт мэдээлэл шаардаж болно.

6.4 Интернэтийн бөөний үйлчлэгч нь энэхүү нөхцөлийн 6.1 дэх хэсэгт заасан хэлбэрээс өөр хэлбэрээр ирүүлсэн хүсэлтийг шийдвэрлэх боломжгүй талаар мэдэгдлийг бичгээр мэдэгдэнэ.

6.5 Интернэтийн бөөний үйлчлэгч нь Зохицуулах хорооны 2020 оны 05 дугаар тогтоолын хавсралтаар батлагдсан "Харилцаа холбооны сүлжээ байгуулах, түүний ашиглалтын нөхцөл, шаардлага"-ын 4.2[6] дахь хэсэгт заасны дагуу зөвхөн интернэтийн үйлчилгээ эрхлэх тусгай зөвшөөрөлтэй үйлчлэгчийн сүлжээнд холбогдох хүсэлтийг хүлээн авч шийдвэрлэнэ.

6.6 Интернэтийн үйлчилгээ эрхлэх тусгай зөвшөөрөлтэй этгээдээс бусад этгээд сүлжээнд холбогдох хүсэлт ирүүлсэн тохиолдолд татгалзах эрхтэй.

6.7 Интернэтийн бөөний үйлчлэгч нь интернэтийн үйлчилгээ эрхлэх тусгай зөвшөөрөлтэй үйлчлэгчдийн ирүүлсэн хүсэлтийг хүлээн авсан өдрөөр шүүж, түрүүлж ирснийг нь эхэнд шийдвэрлэх зарчим баримтлана.

6.8 Интернэтийн бөөний үйлчлэгч нь энэхүү нөхцөлийн 6.1 дэх хэсэгт заасан хүсэлтийг хүлээн авч энэхүү нөхцөлийн гуравдугаар зүйл сүлжээнд холбогдох технологийн стандарт, горим, нөхцөл шаардлагад нийцэж байгаа эсэхийг судалж, журмын 3.2[7] дахь хэсэгт заасан хэлбэр, хугацаанд хариу мэдэгдэнэ. Энэ мэдэгдлийг техникийн нөхцөл гэж ойлгоно.

6.9 Интернэтийн бөөний үйлчлэгч нь интернэтийн үйлчилгээ эрхлэх тусгай зөвшөөрөлтэй үйлчлэгчид техникийн нөхцөл гаргах боломжгүй болсон

---

[6] Энэхүү баримт бичгийн 3.3.1-т заасан мэдээлэл холбооны улс хоорондын сүлжээ байгуулах А ангиллын тусгай зөвшөөрөл эзэмшигч нь интернэтийн бөөний үйлчилгээ эрхэлж болох бөгөөд уг үйлчилгээг зөвхөн интернэтийн үйлчилгээ эрхлэх Б ангиллын тусгай зөвшөөрөл эзэмшигчид үзүүлнэ.

[7] Харилцаа холбооны үйлчлэгч нь уг хүсэлтийг хүлээн авч өөрийн сүлжээний техникийн боломж, гэрээний нөхцөлийг хангаж буй эсэхийг нягталж, өөрийн сүлжээнд холбогдох болон сүлжээ хооронд харилцан холболт хийх боломжтой эсэх талаар судалж, ажлын 10 хоногийн дотор хариуг хүсэлт гаргасан талд бичгээр мэдэгдэнэ.

тохиолдолд журмын 3.3[8] дахь хэсэгт заасны дагуу хариу хүргүүлэх бөгөөд уг хариу тайлбартаа техникийн нөхцөл олгох боломжгүй үндэслэлийг тодорхой дурдана.

6.10 Интернэтийн үйлчилгээ эрхлэх тусгай зөвшөөрөлтэй үйлчлэгчийн тусгай зөвшөөрөл нь хуульд заасан үндэслэлээр хүчингүй болсон тохиолдолд интернэтийн бөөний үйлчлэгчээс олгогдсон техникийн нөхцөл хүчингүй болно. Мөн тус Интернетийн үйлчилгээ эрхлэх тусгай зөвшөөрөлтэй үйлчлэгч нь интернетийн бөөний үйлчлэгчтэй үүссэн төлбөр тооцоог бүрэн барагдуулж дуусгана.

6.11 Интернэтийн бөөний үйлчлэгч нь журмын 4.3[9] хэсэгт заасан бүртгэлийн гэрчилгээ авсан этгээдийг өөрийн сүлжээндээ холбохгүй.

6.12 Зохицуулах хорооны албан тушаалтан сүлжээнд холбогдох гэрээний нөхцөлийг хянахдаа гуравдугаар зүйлд заасан сүлжээнд холбогдох технологийн стандарт, горим, нөхцөл шаардлагыг баталгаажуулах зорилгоор тоног төхөөрөмжийг газар дээр нь очиж, хяналт хийж болно.

ДОЛОО. ГЭРЭЭНИЙ ЗАГВАР

7.1 Интернэтийн бөөний үйлчлэгч нь Харилцаа холбооны тухай хуулийн 24 дүгээр зүйлийн 24.1[10] дэх хэсэгт заасанаар интернэтийн үйлчилгээ эрхлэх тусгай зөвшөөрөлтэй үйлчлэгчийг өөрийн сүлжээндээ холбохдоо гэрээ байгуулна.

7.2 Энэхүү нөхцөлийн 7.1 дэх хэсэгт заасан гэрээг сүлжээнд холбогдох болон сүлжээний ашиглалт, үйлчилгээтэй холбоотой харилцааг зохицуулахаар байгуулна. Сүлжээний ашиглалт, үйлчилгээг зохицуулахаар тусдаа гэрээ байгуулахыг хориглоно.

7.3 Сүлжээнд холбогдох гэрээний төслийг холбогдох хууль тогтоомж, Зохицуулах хорооноос баталсан шийдвэр, зохицуулалт, нөхцөл шаардлага, журамтай нийцүүлэн боловсруулж, Хавсралт 1-ээр Интернэтийн үйлчилгээ эрхлэх тусгай зөвшөөрөлтэй үйлчлэгч нартай байгуулдаг гэрээний ерөнхий загварыг хавсаргав.

7.4 Интернэтийн бөөний үйлчлэгч нь сүлжээнд холбогдох гэрээний төслийг боловсруулахдаа энэхүү нөхцөлийн гуравдугаар зүйлд заасан сүлжээнд холбогдох технологийн стандарт, горим, нөхцөл шаардлагыг салшгүй хэсэг болгоно.

7.5 Энэхүү нөхцөлийн 7.3 дахь хэсэгт заасан гэрээний салшгүй хэсэгт сүлжээнд холболт хийж буй интернэтийн үйлчилгээ эрхлэх тусгай зөвшөөрөлтэй үйлчлэгчийн хүсэлтээр хууль болон Зохицуулах хорооноос баталсан журам,

---

[8] Харилцаа холбооны үйлчлэгч нь техникийн нөхцөл гаргах боломжгүй бол хүсэлт гаргагч талд тухайн нөхцөлийг бүрдүүлэх боломжтой болох хугацааг тодорхой дурдсан холбогдох тайлбарыг хүргүүлэх ба хувийг Зохицуулах хороонд заавал илгээнэ.

[9] Харилцаа холбооны тухай хуулийн 12 дугаар зүйлийн 12.3 дахь хэсэгт заасны дагуу бүртгэл хийлгэсэн иргэн, хуулийн этгээд нь бүртгэлийн гэрчилгээ авснаас хойш 3 сарын дотор холболтоо хийж эхлээгүй бол техникийн нөхцөл хүчингүй болно.

[10] Үйлчлэгч, хэрэглэгчийн эрх, үүрэг, хүлээх хариуцлагыг Иргэний хуульд заасны дагуу гэрээгээр зохицуулна.

нөхцөл шаардлага, шийдвэрээр хязгаарласан асуудлаас бусад асуудлаар харилцан тохиролцон өөрчлөлт оруулах боломжтой байна. Бусад тохиолдолд интернэтийн бөөний үйлчлэгч нь энэхүү нөхцөлийн гуравдугаар зүйлд зааснаас өөрөөр гэрээнд оруулахыг хориглоно.

7.6 Интернэтийн бөөний үйлчлэгч нь интернэтийн үйлчилгээ эрхлэх тусгай зөвшөөрөлтэй үйлчлэгчийн техникийн нөхцөл энэхүү нөхцөлийн 6.10 дахь хэсэгт зааснаар хүчингүй болсон тохиолдолд сүлжээний холболтыг салгах арга хэмжээ авч, Зохицуулах хороонд албан бичгээр мэдэгдэх бөгөөд сүлжээнд холбогдох гэрээндээ уг нөхцөлийг хэрэгжүүлэх заалтыг заавал тусгана.

7.7 Интернэтийн бөөний үйлчлэгч болон интернэтийн үйлчилгээ эрхлэх тусгай зөвшөөрөлтэй үйлчлэгч нь сүлжээний ашиглалт, үйлчилгээг журмын 7.2[11] дахь хэсэгт зааснаас өөрөөр хариуцах тохиолдолд гэрээндээ энэ талаар тодорхой тусгана.

7.8 Журмын 7.3[12] дахь хэсэгт заасан сүлжээнд холбогдох аливаа туршилт, урьдчилан сэргийлэх хэмжилт, шалгалт, гэмтэл саатлын үед ажиллах горим, хугацааг талууд тохиролцон гэрээндээ тусгана.

НАЙМ. ГОМДОЛ ГАРГАХ

8.1 Энэхүү нөхцөлтэй холбоотой аливаа маргаантай асуудлаар журмын 10.1[13] дэх хэсэгт заасны дагуу Зохицуулах хороонд хандаж шийдвэрлүүлэх боломжтой.

–оОо–

---

[11] Талууд сүлжээнд холбогдох зааглах цэгээс 2 тийш тус тусын сүлжээний ашиглалт, үйлчилгээг хариуцна.

[12] Сүлжээнд холбогдох аливаа туршилт, урьдчилан сэргийлэх хэмжилт, шалгалт, гэмтэл саатлын үед ажиллах горим, хугацааг талууд урьдчилж харилцан тохиролцон тогтоох ба үйл ажиллагаандаа мөрдөн ажиллана.

[13] Сүлжээнд холбогдох гэрээний нөхцөл, зааглах цэг, төлбөр, журам болон гэрээг зөрчсөн, өрсөлдөөний эсрэг үйлдэл гаргасан зэрэг маргаантай асуудлыг маргалдагч талууд шат шатандаа шийдвэрлэхийг зорих бөгөөд шийдвэрлэж чадахгүй тохиолдолд Харилцаа холбооны тухай хуулийн 31.2 заалтын дагуу Зохицуулах хороо бүрэн эрхийнхээ хүрээнд шийдвэрлэнэ.