

ЕСӨНЗҮЙЛ СУМЫН ИРГЭДЭЭС ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ БАЙГУУЛЛАГА, АЛБАН
ТУШААЛТАНД ХАНДАЖ ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН 2023 ОНЫ ЭХНИЙ
ХАГАС ЖИЛИЙН БАЙДЛААР ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ТОВЧ ТАЙЛБАР

2023.06.20

Мөнхбулаг

Есөнзүйл суманд 2023 оны 02 дугаар улирлын байдлаар нийт 161 өргөдөл хүлээж авсан бол 2023 оны эхний хагас жилийн байдлаар нийт 305 өргөдөл хүлээн авч бүх өргөдлийг 100% шийдвэрлэж ажилласан байна. Ирүүлсэн нийт өргөдлүүд 100% бичгээр ирсэн бөгөөд бүртгэл хяналтын карт үүсгэн шийдвэрлэх ёстой хугацаанд нь шийдвэрлэж ажилласан байна. Засаг даргын Тамгын газарт нийт 299 өргөдөл ирсэнээс хамгийн их буюу нийгмийн халамжтай холбоотой 132 ирүүлсэн буюу нийт өргөдлийн 43,3%-г эзэлж байна. Эхний хагас жилийн хувьд халамжтай холбоотой өргөдөл 132, газар өмчлөх тухай хүсэлт, өвөлжөө хаваржааны газар хүссэн өргөдөл нийт 5, иргэний бичиг баримтын зөрчил арилгуулах талаарх өргөдөл 58, ажилд орох, чөлөөлүүлэхтэй холбоотой өргөдөл 10, нийгмийн даатгалтай холбоотой 12, тэтгэвэр тогтоолгох 21, байгууллагын үйл ажиллагаатай холбоотой 0, хөдөлмөр эрхлэлттэй холбоотой 46, Материал мөнгөн тусламж хүссэн 3, бусад чиглэлээр ирүүлсэн 18 өргөдөл тус тус ирж шийдвэрлэн ажилласан байна.

Сумын албан байгууллагуудаас Эрүүл мэндийн төвд ажилд орох гарахтай холбоотой 3 өргөдөл, Ерөнхий боловсролын сургуульд ажилд орохтой холбоотой 1, Соёлын төвд ажилд орохтой холбоотой 1, чөлөө хүссэн 1 өргөдөл ирүүлэн 100% шийдвэрлэсэн байна. Сургуулийн өмнөх боловсролын байгууллага, эхний хагас жилийн байдлаар өргөдөл гомдол ирүүлээгүй байна. Байгууллагуудаас өргөдөл гомдлын мэдээг бэлтгэсэн маягтын дагуу цахим болон цаасаар баталгаажуулан авч ажиллаж байна. Албан байгууллага болон өргөдөл гомдол хүлээн авч буй албан хаагчдад “Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх тухай” хуулийн дагуу өргөдөл хэрхэн шийдвэрлэх талаар зөвлөгөөг өгөн ажиллаж байна.

ХЯНАСАН
ЕСӨНЗҮЙЛ СУМЫН ОРЛОГЧ ДАРГА Ч.ГАНХҮҮ

МЭДЭЭГ НЭГТГЭСЭН:
ХУУЛЬ, ЭРХ ЗҮЙ ХАРИУЦСАН МЭРГЭЖИЛТЭН Т.МӨНХЗУЛ

**ЕСӨНЗҮЙЛ СУМЫН ИРГЭДЭЭС ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ БАЙГУУЛЛАГА, АЛБАН ТУШААЛТАНД ХАНДАЖ ИРҮҮЛСЭН
ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН 2023 ОНЫ ЭХНИЙ ХАГАС ЖИЛИЙН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН БАЙДАЛ**

2023.06.20

Мөнхбулаг

Д/Д	Байгууллагын нэр	Нийт өргөдөл, гомдлын тоо	Шийдвэрлэлт			Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэлт /Хувь/
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтэрсэн		
1.	Засаг даргын Тамгын газар	299	299	0	0	0	100%
2.	Ерөнхий боловсролын сургууль	1	1	0	0	0	100%
3.	Соёлын төв	2	2	0	0	0	100%
4.	Эрүүл мэндийн төв	3	3	0	0	0	100%
5.	Сургуулийн өмнөх боловсролын байгууллага	0	0	0	0	0	0
Дүн		305	305	0	0	0	100%

ХЯНАСАН:
ЕСӨНЗҮЙЛ СУМЫН ОРЛОГЧ ДАРГА Ч.ГАНХҮҮ

МЭДЭЭГ НЭГТГЭСЭН:
ХУУЛЬ, ЭРХ ЗҮЙ ХАРИУЦСАН МЭРГЭЖИЛТЭН Т.МӨНХЗУЛ



ЕСӨНЗҮЙЛ СУМЫН ИРГЭДЭЭС ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ БАЙГУУЛЛАГА, АЛБАН ТУШААЛТАНД ХАНДАЖ ИРҮҮЛСЭН
ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛ, ХҮСЭЛТ /ХЭЛБЭРЭЭР/

2023.06.20

Мөнхбулаг

д/д	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт	Үүнээс:				
			Бичгээр	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Бусад
1.	Засаг даргын Тамгын газар	299	299	-	-	-	-
2.	Ерөнхий боловсролын сургууль	1	1	-	-	-	-
3.	Соёлын төв	2	2	-	-	-	-
4.	Эрүүл мэндийн төв	3	3	-	-	-	-
5.	Сургуулийн өмнөх боловсролын байгууллага	0	0	-	-	-	-
Дүн		305	305	-	-	-	-
Хувь		100%	100%	-	-	-	-

ХЯНАСАН
ЕСӨНЗҮЙЛ СУМЫН ОРЛОГЧ ДАРГА Ч.ГАНХҮҮ

МЭДЭЭГ НЭГТГЭСЭН:
ХУУЛЬ, ЭРХ ЗҮЙ ХАРИУЦСАН МЭРГЭЖИЛТЭН Т.МӨНХЗУЛ



ЕСӨНЗҮЙЛ СУМЫН ИРГЭДЭЭС ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛ,
ХҮСЭЛТИЙН АГУУЛГА /ХУВИАР/

2023.06.20

Мөнхбулаг

Сум, Агентлагын нэр	/тоо, нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь/			
Есөнзүйл сум	Нийт өргөдөл, гомдол, санал 1398 ирсэн байна.	хүсэлт	305	100%
		гомдол	0	
		санал	0	
	Нийгмийн халамжтай холбоотой		132	43,3%
	Иргэний бичиг баримтын зөрчил арилгуулах		58	19%
	Хөдөлмөр эрхлэлттэй холбоотой		46	15,1%
	Тэтгэвэр тогтоолгох,		21	6,8%
	Бусад		18	5,9%
	Нийгмийн даатгалтай холбоотой		12	3,9%
	Ажилд орох, чөлөөлүүлэх		10	3,3%
	Газар өмчлөх, эзэмшихтэй холбоотой		5	0,9%
	Материал, мөнгөн тусламж хүссэн		3	0
	Байгууллагын үйлчилгээ үйл ажиллагаатай холбоотой асуудлууд		0	0
	Сургууль, курст суралцах		0	0
	Гэр, орон сууц хүссэн		0	0
Шилжилт хөдөлгөөн /зөвхөн шилжилттэй холбоотой/		0	0	
Тайлбар: Есөнзүйл сумын төрийн байгууллагуудад 2023 оны 3 дугаар улирлын байдлаар 161 өргөдөл эхний хагас жилийн байдлаар нийт 305 өргөдөл, хүсэлт ирсэнийг хүлээн авч ажиллалаа. Нийт өргөдлөөс хугацаа хэтэрсэн өргөдөл байхгүй 305 өргөдөлийг хугацаанд нь шийдвэрлэж ажилласан байна. Ирсэн өргөдлөөс нийгмийн халамжтай өргөдөл хамгийн өндөр хувийг эзэлж байна. Гэр орон сууц хүссэн, сургууль курст суралцах болон материал мөнгөн тусламж хүссэн өргөдөл ирээгүй байна.				

ХЯНАСАН:
ЕСӨНЗҮЙЛ СУМЫН ОРЛОГЧ ДАРГА Ч.ГАНХҮҮ

МЭДЭЭГ НЭГТГЭСЭН:
ХУУЛЬ, ЭРХ ЗҮЙ ХАРИУЦСАН МЭРГЭЖИЛТЭН Т.МӨНХЗУЛ

