

**ЕСӨНЗҮЙЛ СУМЫН ИРГЭДЭЭС ТӨРИЙН БАЙГУУЛЛАГА, АЛБАН ТУШААЛТАНД
ХАНДАЖ ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН 2025 ОНЫ 1 ДҮГЭЭР УЛИРЛЫН
БАЙДЛААР ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ТОВЧ ТАЙЛБАР**

2025.03.20

Мөнхбулаг

Есөнзүйл суманд 2025 оны зөвхөн 01 дүгээр 119 өргөдөл хүлээн авч үүнээс 119 өргөдлийг 100% шийдвэрлэж ажилласан байна. Ирүүлсэн нийт өргөдлүүдийн 100% бичгээр ирсэн бөгөөд бүртгэл хяналтын карт үүсгэн шийдвэрлэх ёстой хугацаанд нь шийдвэрлэж ажилласан байна. 2025 1 дүгээр улиралд онд ирүүлсэн өргөдлүүдээс хамгийн их буюу 71 ирүүлсэн буюу нийт өргөдлийн 59,6%-г Халамжийн үйлчилгээтэй холбоотой өргөдөл эзэлж байна. Мөн нийгмийн даатгалтай холбоотой өргөдөл 20, газар өмчлөх тухай хүсэлт өвөлжөө хаваржааны газар хүссэн өргөдөл нийт 2, иргэний бичиг баримтын зөрчил арилгуулах талаарх өргөдөл 15, ажилд орох, чөлөөлүүлэхтэй холбоотой өргөдөл 8, байгууллагын үйл ажиллагаатай холбоотой 0, Жирэмсний амралт хүссэн 3, бусад агуулгаар 0 өргөдөл тус тус ирж 100 хувь шийдвэрлэн ажиллаад байна.

Сумын албан байгууллагуудаас Засаг даргын Тамгын газарт ажилд орох чөлөөлүүлэх 3, газар хүссэн 2, Эрүүл мэндийн төвд ажилд орох гарахтай холбоотой 2 өргөдөл, Соёлын төвд ажилд орохтой холбоотой 2, Ерөнхий боловсролын сургуульд ажилд орох чөлөөлүүлэхтэй холбоотой 11 өргөдөл, Сургуулийн өмнөх боловсролын байгууллагад чөлөө хүссэн 3 өргөдөл ирэн хууль, дүрэм журмын дагуу шийдвэрлэсэн байна. Байгууллагуудаас өргөдөл гомдлын мэдээг бэлтгэсэн маягтын дагуу цахим болон цаасаар баталгаажуулан авч ажиллаж байна. Албан байгууллага болон өргөдөл гомдол хүлээн авч буй албан хаагчдад "Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх тухай" хуулийн дагуу өргөдөл хэрхэн шийдвэрлэх талаар зөвлөгөөг өгөн сумын хэмжээнд мөрдөн ажиллаж байна.

ХЯНАСАН:

ЕСӨНЗҮЙЛ СУМЫН ЗАСАГ ДАРГЫН
ТАМГЫН ГАЗРЫН ДАРГА С.БАТ-ЭРДЭНЭ

МЭДЭЭГ НЭГТГЭСЭН:
ХУУЛЬ, ЭРХ ЗҮЙ ХАРИУЦСАН

2025 ОНЫ 2 ДУГААР УЛИРЛЫН БАЙДЛААР

Есөнзүйл сум	Шийдвэрлэлтийн байдал									
	Шийдвэрлэж хариу өгсөн				Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй
	Албан бичгээр	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо				
	1	2	3	4	5	6				
	0	0	7	27	0	0	0	0	4	0

ХЯНАСАН:

ЕСӨНЗҮЙЛ СУМЫН ЗАСАГ ДАРГЫН
ТАМГЫН ГАЗРЫН ДАРГА

С.БАТ-ЭРДЭНЭ

МЭДЭЭ НЭГТГЭСЭН:

ХУУЛЬ, ЭРХ ЗҮЙ ХАРИУЦСАН МЭРГЭЖИЛТЭН

Т.МӨНХЗУЛ

ӨВӨРХАНГАЙ АЙМГИЙН ЕСӨНЗҮЙЛ СУМЫН 2025 ОНЫ 2 ДУГААР УЛИРЛЫН БАЙДЛААРХ ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫН МЭДЭЭ

№	Өргөдөл гомдлын төрөл				Хүлээн авсан хэлбэр				
	Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Хүсэлт	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр
	1	2		3	4				5
Тайлбар:	Үндсэн хууль, бусад хууль тогтоомжид заасан хүний эрх, эрх чөлөөг хэрэгжүүлэхтэй холбогдон иргэдээс гарсан хүсэлт	Төрийн байгууллага албан тушаалтны шийдвэр, үйл ажиллагаагаар иргэдийн хуулиар хамгаалагдсан эрх чөлөө, ашиг сонирхол зөрчигдсөн гэж үзэж сэргээлгэхээр гаргасан хүсэлт	Төрийн ба нутгийн удирдлагын байгууллага, албан тушаалтны үйл ажиллагааг сайжруулах, шинэчлэх талаар гаргасан иргэний хүсэлтийг	Байгууллагын дотоод асуудал, үйлчилгээ авах хүсэлтээс бусад	Иргэн өөрийн биеэр ирж, өргөдөл өгсөн	Байгууллагын тусгай дугаараар	Вэб сайт, аппликэйшн, сошиал флатформ, мэйл г.м	11-11 төвд бүртгэгдэн, цахимаар шилжүүлэн	ААНБ, хуулийн этгээдээс албан бичгээр ирүүлсэн
Есөнзүйл сум	0	0	0	38	38	0	0	0	0

ХЯНАСАН:
ЕСӨНЗҮЙЛ СУМЫН ЗАСАГ ДАРГЫН
ТАМГЫН ГАЗРЫН ДАРГА

С.БАТ-ЭРДЭНЭ

МЭДЭЭ НЭГТГЭСЭН:
ХУУЛЬ, ЭРХ ЗҮЙ ХАРИУЦСАН МЭРГЭЖИЛТЭН

Т.МӨНХЗУЛ