ЕСӨНЗҮЙЛ СУМЫН ИРГЭДЭЭС ТӨРИЙН БАЙГУУЛЛАГА, АЛБАН ТУШААЛТАНД ХАНДАЖ ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН 2024 ОНЫ 4 ДҮГЭЭР УЛИРЛЫН БАЙДЛААР ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ТОВЧ ТАЙЛБАР

2024.12.12 Мөнхбулаг

Есөнзүйл суманд 2024 оны зөвхөн 04 дүгээр улиралд 139 өргөдөл, 1 гомдол хүлээж авсан бол 2024 оны жилийн эцсийн байдлаар өссөн дүнгээр нийт 505 өргөдөл хүлээн авч үүнээс 488 өргөдлийг шийдвэрлэн хугацаа болоогүй 17 өргөдлийг шийдвэрлэх шатанд явж байна. 2024 онд өргөдлийг 96,6% шийдвэрлэж ажилласан байна. Ирүүлсэн нийт өргөдлүүдийн 97% бичгээр, үлдсэн 3 хувь цахимаар ирсэн бөгөөд бүртгэл хяналтын карт үүсгэн шийдвэрлэх ёстой хугацаанд нь шийдвэрлэж ажилласан байна. 2024 онд ирүүлсэн өргөдлүүдээс хамгийн их буюу 235 ирүүлсэн буюу нийт өргөдлийн 46,53%-г эзэлж байна. Мөн нийгмийн даатгалтай холбоотой өргөдөл 88, газар өмчлөх тухай хүсэлт өвөлжөө хаваржааны газар хүссэн өргөдөл нийт 58, иргэний бичиг баримтын зөрчил арилгуулах талаарх өргөдөл 75, ажилд орох, чөлөөлүүлэхтэй холбоотой өргөдөл 32, байгууллагын үйл ажиллагаатай холбоотой 0, хүлэмж хүссэн 3, Жирэмсэний амралт хүссэн 2, чөлөө олгох 2, бусад агуулгаар 9 өргөдөл тус тус ирж шийдвэрлэн ажилласнаас нийт газар хүссэн 17 өргөдлийн хугацаа болоогүй байна.

Сумын албан байгууллагуудаас Эрүүл мэндийн төвд ажилд орох гарахтай холбоотой 5 өргөдөл, Ерөнхий боловсролын сургуульд ажилд орохтой холбоотой 10, Соёлын төвд ажилд орохтой холбоотой 5, Сургуулийн өмнөх боловсролын байгууллагад ажилд орох чөлөөлүүлэхтэй холбоотой 5 өргөдөл ирэн хууль, дүрэм журмын дагуу шийдвэрлэсэн байна. Байгууллагуудаас өргөдөл гомдлын мэдээг бэлтгэсэн маягтын дагуу цахим болон цаасаар баталгаажуулан авч ажиллаж байна. Албан байгууллага болон өргөдөл гомдол хүлээн авч буй албан хаагчдад “Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх тухай” хуулийн дагуу өргөдөл хэрхэн шийдвэрлэх талаар зөвлөгөөг өгөн сумын хэмжээнд мөрдөн ажиллаж байна.

ХЯНАСАН:
ЕСӨНЗҮЙЛ СУМЫН ЗАСАГ ДАРГЫН
ТАМГЫН ГАЗРЫН ДАРГА С.БАТ-ЭРДЭНЭ

МЭДЭЭГ НЭГТГЭСЭН:
ХУУЛЬ, ЭРХ ЗҮЙ ХАРИУЦСАН
МЭРГЭЖИЛТЭН Т.МӨНХЗУЛ

ӨВӨРХАНГАЙ АЙМГИЙН ЕСӨНЗҮЙЛ СУМЫН 2024 ОНЫ 4 ДҮГЭЭР УЛИРЛЫН БАЙДЛААРХ ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫН МЭДЭЭ

№	Өргөдөл гомдлын төрөл				Хүлээн авсан хэлбэр				
	Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Хүсэлт	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр
	1	2		3	4				5
Тайлбар:	Үндсэн хууль, бусад хууль тогтоомжид заасан хүний эрх, эрх чөлөөг хэрэгжүүлэхтэй холбогдон иргэдээс гарсан хүсэлт	Төрийн байгууллага албан тушаалтны шийдвэр, үйл ажиллагаагаар иргэдийн хуулиар хамгаалагдсан эрх чөлөө, ашиг сонирхол зөрчигдсөн гэж үзэж сэргээлгэхээр гаргасан хүсэлт	Төрийн ба нутгийн удирдлагын байгууллага, албан тушаалтны үйл ажиллагааг сайжруулах, шинэчлэх талаар гаргасан иргэний хүсэлтийг	Байгууллагын дотоод асуудал, үйлчилгээ авах хүсэлтээс бусад	Иргэн өөрийн биеэр ирж, өргөдөл өгсөн	Байгууллагын тусгай дугаараар	Вэб сайт, аппликэйшн, сошиал флатформ, мэйл г.м	11-11 төвд бүртгэгдэн, цахимаар шилжүүлэн	ААНБ, хуулийн этгээдээс албан бичгээр ирүүлсэн
Есөнзүйл сум	**0**	**0**	**0**	**505**	**489**	**0**	**15**	**1**	**0**

ХЯНАСАН:
ЕСӨНЗҮЙЛ СУМЫН ЗАСАГ ДАРГЫН
ТАМГЫН ГАЗРЫН ДАРГА С.БАТ-ЭРДЭНЭ

МЭДЭЭ НЭГТГЭСЭН:
ХУУЛЬ, ЭРХ ЗҮЙ ХАРИУЦСАН МЭРГЭЖИЛТЭН Т.МӨНХЗУЛ

2024 ОНЫ 4 ДҮГЭЭР УЛИРЛЫН БАЙДЛААР

Есөнзүйл сум	Шийдвэрлэлтийн байдал									
	Шийдвэрлэж хариу өгсөн				Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй
	Албан бичгээр	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	3	62	95	328	0	0	0	0	17	0

ХЯНАСАН:
ЕСӨНЗҮЙЛ СУМЫН ЗАСАГ ДАРГЫН
ТАМГЫН ГАЗРЫН ДАРГА С.БАТ-ЭРДЭНЭ

МЭДЭЭ НЭГТГЭСЭН:
ХУУЛЬ, ЭРХ ЗҮЙ ХАРИУЦСАН МЭРГЭЖИЛТЭН Т.МӨНХЗУЛ

2024 ОНЫ 4 ДҮГЭЭР УЛИРЛЫН БАЙДЛААР ИРГЭДЭЭС ТӨРИЙН БАЙГУУЛЛАГА, АЛБАН ТУШААЛТАНД ХАНДАЖ ГАРГАСАН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛ   (Агуулгаар хэлбэрээр)

	№	Гомдлын агуулга	Тоо	Хувь	Өргөдөл гомдлыг бууруулахад цаашид хэрэгжүүлэх арга хэмжээний санал
Есөнзүйл сум	1	Эрүүл мэндийн төвийн албан хаагчид хүний регистрийн дугаарыг ашиглан эрүүл мэндийн даатгалын хөнгөлөлтийг авдаг талаар хяналт шалгалт явуулж өгөх тухай	1	100.00%	Суманд түц машин байрлуулах, Төрийн байгууллагын өргөдөл гомдол авах системийг цахим болгохоор шийдэж өгөх
	8	Нийт	1	100.00%	

ХЯНАСАН:
ЕСӨНЗҮЙЛ СУМЫН ЗАСАГ ДАРГЫН
ТАМГЫН ГАЗРЫН ДАРГА С.БАТ-ЭРДЭНЭ

МЭДЭЭ НЭГТГЭСЭН:
ХУУЛЬ, ЭРХ ЗҮЙ ХАРИУЦСАН МЭРГЭЖИЛТЭН Т.МӨНХЗУЛ