ИРГЭДЭЭС ТӨРИЙН БАЙГУУЛЛАГА, АЛБАН ТУШААЛТАНД ХАНДАЖ ГАРГАСАН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫГ ШИЙДВЭРЛЭХ ҮЙЛ АЖИЛЛАГААНЫ

2022 ОНЫ 4-Р УЛИРЛЫН МЭДЭЭНИЙ ТОВЧ ТАЙЛАН

2022.12.15 **Сант сум**

Монгол Улсын Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх тухай хууль, Засгийн газрын “Иргэдийн өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэхтэй холбогдсон зарим арга хэмжээний тухай” 2005 оны 67 дугаар тогтоолын дагуу сумын Засаг дарга, ЗДТГазар, төсвийн байгууллагуудаас 2022 оны 4-р улирлын байдлаар иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл гомдлыг шийдвэрлэсэн байдлын талаар ирүүлсэн дүн мэдээг нэгтгэн өссөн дүнгээр танилцуулж байна. 2022 оны 4-р улирлын байдлаар сумын хэмжээнд иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтнуудад хандаж нийт **604** өргөдөл ирүүлсэн. Сумын ЗДТГазарт өргөдөл 551 буюу 96.3 хувь, Сургууль 28 буюу 4.6 хувь, Цэцэрлэг 18 буюу 2.9 хувь, Эрүүл мэндийн төв 5 буюу 0.8 хувь, Соёлын төв 2 буюу 0.3 хувийг тус тус эзэлж байгаагаас ирүүлсэн хэлбэрийн хувьд авч үзвэл бичгээр 547 буюу 90.5 хувь, цахимаар 19 буюу 3.1 хувь, утсаар 1 буюу 0.1 хувь, биечлэн уулзсан 37 буюу 6.1 хувь байна. Төрийн байгууллага, албан тушаалтнуудад байгууллага, аж ахуйн нэгж, иргэдээс ирүүлсэн нийт 604 өргөдлийн 584 буюу 96.6 хувийг хуулийн хугацаанд шийдвэрлэж, 14 буюу 2.3 хувийг шийдвэрлэх хугацаа болоогүй байна. Шийдвэрлэх хугацаа болоогүй өргөдлүүд тэтгэвэр тогтоолгох болон газар, халамж, малжуулах, гар худаг засварлахтай холбоотой байв.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Нийт өргөдөл, гомдол, санал 604 ирсэн байна. | Хүсэлт | 5 | 2 |
|  |  гомдол |  |  |
|  |  санал |  |  |
| Нийгмийн халамжтай холбоотой | 160 | 29 |
| Хөдөлмөр эрхлэлттэй холбоотой |  |  |
| Газар өмчлөх, эзэмшихтэй холбоотой | 91 | 16.5 |
| Иргэний бичиг баримтын зөрчил арилгуулах | 113 | 19.8 |
| Нийгмийн даатгалтай холбоотой | 108 | 18.2 |
| Байгууллагын үйлчилгээ үйл ажилллагаатай холбоотой асуудлууд | - |  |
| Тэтгэвэр тогтоолгох, /зөвхөн тэтгэвэр/ | 30 | 5.0 |
| Материал, мөнгөн тусламж хүссэн | - |  |
| Шилжилт хөдөлгөөн /зөвхөн шижилттэй холбоотой/ | 19 | 3.2 |
| Ажилд орох, чөлөөлүүлэх | 36 | 5.9 |
| Гэр, орон сууц хүссэн |  |  |
| Сургууль, курст суралцах |  |  |
| Бусад | 42 | 7.0 |
| **Тайлбар:** Нийт **604** өргөдөлирсэн. Хугацаа болоогүй **14** өргөдөл нь тэтгэвэр тогтоолгох болон газар, халамж, малжуулах, гар худаг засвартай холбоотой байв. |

 Сант сумын иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтнуудад хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн 2022 оны 4-р улирлын тоон мэдээг өссөн дүнгээр нэгтгэн гаргаж, илтгэх хуудсын хамт хүргүүллээ.

ХЯНАСАН:

ЗДТГ-ЫН ДАРГА Г.БАТ-ЭРДЭНЭ

ИЛТГЭХ ХУУДАС БИЧСЭН:

 ХУУЛЬ, ЭРХ ЗҮЙН МЭРГЭЖИЛТЭН Г.БУЯНТОГТОХ