

БАЯН-ӨЛГИЙ АЙМГИЙН ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН ГАЗАР

2023 ОНЫ 1-Р УЛИРАЛД ИРГЭДЭЭС ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН БАЙДАЛ

Хүснэгт -1

Улирал	Өргөдөл гомдлын тоо		Шийдвэрлэлт			
	улиралд	Тайлант улирлын байдлаар, өссөн дүнгээр	Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Хугацаа хэтрүүлсэн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Шийдвэрлэлт %
1	65	65	65			100%

Өргөдөл, гомдлын төрөл

Хүснэгт -2

Д/д	Төрөл	Бодит тоо	Нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь
1	Нийт	65	65
2	Талархал	0	0
3	Санал	0	0
4	Гомдол	20	13 %
5	Хүсэлт	45	29.25 %

Хүснэгт-3

Байгууллагын нэр	Өргөдөл гомдлын тоо	Үүнээс					
		Бичгээр	11-11 төвөөр	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Бусад
Эрүүл мэндийн газар	65	62	0	1	2	0	0

Өргөдөл гомдлын агуулга

Хүснэгт-4

д/д	Төрөл	Өргөдөл гомдлын нийт тоо	Нийт өргөдөлд эзлэх хувь
1	Эмчилгээ, үйлчилгээний чанар, хүртээмжтэй холбоотой	2	1,3 %
2	Эмч ажилчдын мэргэжлийн чадвар, харилцаа, хандлага, ёс зүйтэй холбоотой	9	5,85 %
3	ажилчдын мэргэжлийн чадвар, харилцаа, хандлага, ёс зүйтэй холбоотой	1	0,65 %
4	Ажилтнуудын нийгмийн асуудалтай холбоотой	12	7,8 %
5	Бусад	41	26,65 %

