

2024 оны 2-р улиралд иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал

Хүснэгт -1

Улирал	Өргөдөл гомдлын тоо		Шийдвэрлэлт				
	Нийт	Тайлант улирлын байдлаар, өссөн дүнгээр	Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэлтийн хувь
2	90	90	85	3	15	5	100%

Өргөдөл, гомдлын төрөл

Хүснэгт -2

Байгууллагын нэр	Өргөдөл гомдлын төрөл	Гомдол	Санал	Хүсэлт	Хүлээн авсан хэлбэр				
					Биеэр	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр
Тайлбар:	Үндсэн хууль, бусад хууль тогтоомжид заасан хүний эрх, эрх чөлөөг хэрэгжүүлэхтэй холбогдон иргэдээс гарсан хүсэлт	Төрийн байгууллага албан тушаалтны шийдвэр, үйл ажиллагаагаар иргэдийн хуулиар хамгаалагдсан эрх чөлөө, ашиг сонирхол зөрчигдсөн гэж үзэж сэргээлгэхээр гаргасан хүсэлт	Төрийн ба нутгийн удирдлагын байгууллага, албан тушаалтны үйл ажиллагааг сайжруулах, шинэчлэх талаар гаргасан иргэний хүсэлтийг	Байгууллагын дотоод асуудал, үйлчилгээ авах хүсэлтээс бусад	Иргэн өөрийн биеэр ирж, өргөдөл өгсөн	Байгууллагын тусгай дугаараар	Вэб сайт, аппликэйшн, социал флатформ, мэйл г.м	11-11 төвд бүртгэгдэн, цахимаар шилжүүлэн	ААНБ, хуулийн этгээдээс албан бичгээр ирүүлсэн
Эрүүл мэндийн газар		16		74	85		1		3

Өргөдөл, гомдлын агуулга

Хүснэгт -3

№	Төрөл	Бодит тоо	Нийт өргөдөл, гомдлын эзлэх хувь
1	Ажил хүсэх тухай	26	29%
2	Цалинтай, цалигүй чөлөө хүссэн		
3	Сургалтанд хамруулах, тэтгэмж	7	8%
4	Эмнэлгийн тусламж үйлчилгээтэй	4	4%
5	Гомдол /Эрүүл мэндийн тусламж	16	18.00%
6	Бусад	37	41.00%

Тайлан гаргасан: Эрүүл мэндийн газрын хүний нөөцийн мэргэжилтэн

Б. Нуржайнар