

Эрүүл мэндийн сайдын
2017 оны 05 сарын 10 өдрийн
А/186 дугаар тушаалын 2
дугаар хавсралт

БАЯН-ӨЛГИЙ АЙМГИЙН ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН ГАЗАР

2023 ОНЫ 3-Р УЛИРАЛД ИРГЭДЭЭС ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН БАЙДАЛ

Хүснэгт-1

Улирал	Өргөдөл гомдлын тоо		Шийдвэрлэлт			
	Улиралд	Тайлант улирлын байдлаар, өссөн дүнгээр	Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Хугацаа хэтрүүлсэн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Шийдвэрлэлт %
1	46	156	156			100%

Өргөдөл, гомдлын төрөл

Хүснэгт-2

Д/д	Төрөл	Бодит тоо	Нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь
1	Нийт	156	45
2	Талархал	0	0
3	Санал	0	0
4	Гомдол	38	24,4 %
5	Хүсэлт	118	75.5%

Хүснэгт-3

Байгууллагын нэр	Өргөдөл гомдлын тоо	Үүнээс					
		Бичгээр	11-11төвөөр	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Бусад
Эрүүл мэндийн газар	156	156	0	0	0	0	0

Өргөдөл гомдлын агуулга

Хүснэгт-4

д/д	Төрөл	Өргөдөл гомдлын нийт тоо	Нийт өргөдөлд эзлэх хувь
1	Эмчилгээ, үйлчилгээний чанар, хүртээмжтэй холбоотой	7	4,48 %
2	Эмч ажилчдын мэргэжлийн чадвар, харилцаа, хандлага, ёс зүйтэй холбоотой	20	12,8 %
3	Ажилчдын мэргэжлийн чадвар, харилцаа, хандлага, ёс зүйтэй холбоотой	3	1,92 %
4	Ажилтнуудын нийгмийн асуудалтай холбоотой	30	19,2 %
5	Бусад	96	61,5 %