

БАЯН-ӨЛГИЙ АЙМГИЙН ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН ГАЗАР

**2023 ОНЫ 4-Р УЛИРАЛД ИРГЭДЭЭС ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН
ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН БАЙДАЛ**

Хүснэгт-1

Улирал	Өргөдөл гомдлын тоо		Шийдвэрлэлт			
	Улиралд	Тайлант улирлын байдлаар, өссөн дүнгээр	Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Хугацаа хэтрүүлсэн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Шийдвэрлэлт %
1	35	191	191			100%

Өргөдөл, гомдлын төрөл

Хүснэгт-2

Д/д	Төрөл	Бодит тоо	Нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь
1	Нийт	191	45
2	Талархал	0	0
3	Санал	0	0
4	Гомдол	44	23 %
5	Хүсэлт	147	76,96 %

Хүснэгт-3

Байгууллагын нэр	Өргөдөл гомдлын тоо	Үүнээс					
		Бичгээр	11-11төвөөр	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Бусад
Эрүүл мэндийн газар	191	191	0	0	0	0	0

Өргөдөл гомдлын агуулга

Хүснэгт-4

д/д	Төрөл	Өргөдөл гомдлын нийт тоо	Нийт өргөдөлд эзлэх хувь
1	Эмчилгээ, үйлчилгээний чанар, хүртээмжтэй холбоотой	7	3,66 %
2	Эмч ажилчдын мэргэжлийн чадвар, харилцаа, хандлага, ёс зүйтэй холбоотой	20	10,2 %
3	Ажилчдын мэргэжлийн чадвар, харилцаа, хандлага, ёс зүйтэй холбоотой	4	2,04 %
4	Ажилтнуудын нийгмийн асуудалтай холбоотой	39	20,4 %
5	Бусад	121	61,7 %

ТАЙЛАН ГАРГАСАН: ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН ГАЗРЫН БИЧИГ ХЭРЭГ,
ХАБ-ЫН АЖИЛТАН  А.СҮНХАР