

## ИРГЭДЭЭС ИРСЭН ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫН ТАЙЛАН

## 2025 оны эхний улиралын байдлаар

| Байгууллагын нэр | Өргөдөл гомдлын төрөл                                                                                             |                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                 |                                                             | Хүлээн авсан хэлбэр                   |                               |                                                 |                                           |                                                |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------|
|                  | Мэдэгдэл                                                                                                          | Гомдол                                                                                                                                                                  | Санал                                                                                                                           | Хүсэлт                                                      | Биеэр                                 | Утсаар                        | Цахимаар                                        | 11-11 төвөөс шилжүүлсэн                   | Албан бичгээр                                  |
|                  | 1                                                                                                                 | 2                                                                                                                                                                       | 3                                                                                                                               | 4                                                           | 5                                     | 6                             | 7                                               | 8                                         | 9                                              |
| Тайлбар:         | Үндсэн хууль, бусад хууль тогтоомжид заасан хүний эрх, эрх чөлөөг хэрэгжүүлэхтэй холбогдон иргэдээс гарсан хүсэлт | Төрийн байгууллага албан тушаалтны шийдвэр, үйл ажиллагаагаар иргэдийн хуулиар хамгаалагдсан эрх чөлөө, ашиг сонирхол зөрчигдсөн гэж үзэж сэргээлгэхээр гаргасан хүсэлт | Төрийн ба нутгийн удирдлагын байгууллага, албан тушаалтны үйл ажиллагааг сайжруулах, шинэчлэх талаар гаргасан иргэний хүсэлтийг | Байгууллагын дотоод асуудал, үйлчилгээ авах хүсэлтээс бусад | Иргэн өөрийн биеэр ирж, өргөдөл өгсөн | Байгууллагын тусгай дугаараар | Вэб сайт, аппликэйшн, сошиал флатформ, мэйл г.м | 11-11 төвд бүртгэгдэн, цахимаар шилжүүлэн | ААНБ, хуулийн этгээдээс албан бичгээр ирүүлсэн |
| ЭМГГазар         |                                                                                                                   | 10                                                                                                                                                                      | 0                                                                                                                               | 23                                                          | 28                                    | 0                             | 0                                               | 2                                         | 3                                              |

2025 оны 1-р улирал

[illegible]

| № | Гомдлын агуулга                                     | Тоо | Хувь   |
|---|-----------------------------------------------------|-----|--------|
| 1 | Гомдол /Эрүүл мэндийн тусламж үйлчилгээ, /          | 3   | 30"    |
| 2 | Эрүүл мэндийн ажилтнуудын ёс зүйн харилцаа хандлага | 1   | 10.00% |
| 3 | Бусад                                               | 6   | 60.00% |
|   |                                                     | 10  |        |