2023 ОНД ИРГЭДЭЭС ГАРГАСАН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН МЭДЭЭ

**/3-р улирлын байдлаар/**

Байгууллагад 2023 оны 3 дугаар улиралд 44 иргэний өргөдөл, гомдол ирүүлснийг хүлээн авч бүртгэн, дараах байдлаар шийдвэрлэж ажиллалаа.

 **1.Өргөдөл, гомдол гаргасан хэлбэр:**

 Нийт 44 иргэн өргөдөл гомдол гаргаснаас, 42 бичгээр, 2 утсаар ирүүлсэн байна. 44 өргөдөл, гомдлыг хуулийн хугацаанд шийдвэрлэж иргэнд албан бичгээр болон утсаар хариу хүргэж ажилласан.1 иргэний гомдлыг харьяаллын дагуу Бүсийн оношилгоо эмчилгээний төвд шилжүүлсэн байна.

Засгийг газрын Олон нийттэй харилцах төв-1111 утсаар-4,аймгийн нэг цэгийн үйлчилгээний төвийн 7032111 утсанд-14 иргэн иргэн хандаж гомдол гаргасан байна.

**2.Байгууллагад иргэдээс гаргасан өргөдөл, гомдлыг агуулга:** 44 иргэний гаргасан өргөдөл, гомдолд 23 буюу 52,3 хувь хүсэлт, 20 буюу 45.5 хувь гомдол, санал-1 буюу 2.2 хувийг тус тус эзэлж байна.

**3**.**Хүсэлт гаргасан агуулга:** Ажилд орох, ажлаас чөлөөлөгдөх хүсэлт-21, тэтгэвэр тогтоолгох хүсэлт-1, орон сууц хүссэн-1,

**4.Гомдол гаргасан агуулга::** Эмнэлгийн тусламж үйлчилгээний талаарх гомдол-11, харилцаа хандлага,ёс зүйн талаар гомдол-6,эмийн сангийн үйл ажиллагаатай холбоотой гомдол-2, Хужирт рашаан сувиллын үйл ажиллагаатай холбоотой-1 байна.

Иргэдийн өргөдөл, гомдлыг хүлээн авах суурин-70323536 болон мэргэжилтний 99917149 дугаарууд ажлын өдрүүдэд 09:00-13:00, 14:00-18:00 цагт тогтмол ажиллах тул холбогдож, өргөдөл, гомдол, хүсэл, санал, мэдэгдэл ирүүлж болно.

 ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН ГАЗАР