АЙМГИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗРЫН ДЭРГЭДЭХ ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН ГАЗРЫН АВЛИГЫН ЭСРЭГ 2023 ОНЫ ҮЙЛ АЖИЛЛАГААНЫ ТӨЛӨВЛӨГӨӨНИЙ ХЭРЭГЖИЛТ

Хэрэгжуулэх арга хэмжээ	Гуйцэтгэлийн шалгуур узуулэлт	Суурь тувшин	Хурэх тувшин	Хариуцсан нэгж
-1		3	4	5
1.1. Авлигатай тэмцэх газраас бэлтгэсэн шторк, инфографик, нийтлэл, зурагт хуудас, цахим ном, гарын авлага зэргийг тухайн орон нутгийн хэвлэл мэдээллийн хэрэгсэл, албан ёсны цахим хуудас болон нийгмийн сулжээ (фэйсбуук, твипер, инстаграм youtube суваг), мен лед дэлгэц, сурталчилгааны самбарт байршуулах зэрэг бухий л боломжтой хэлбэрээр олон нийтэд хургэх.	Тугээсэн мэдээлэл, иргэдийн хандалтын тоо, Харьяа газар нэгжийг хамруулсан тоо	Хандалтын тоо 60.000 иргэн %АЭУА-ны тайлан2022”	65.000 иргэнээс доошгуй	2023 онд байгууллагын цахим хуудсанд АТГ-аас бэлтгэсэн шторк-4, инфографик-6, зурагт хуудас-5 нийт 15 удаагийн мэдээллийг байршуулж давхардсан тоогоор 67500 иргэн хандаж мэдээлэл авсан байна. Мөн аймгийн томоохон хандалт ихтэй төрийн болон хувийн хэвшлийн цахим хуудсуудад мэдээллээ түгээж ажиллаж байна.
1.2.Авлигын эсрэг нелееллийн арга хэмжээг нутаг дэвсгэрийн нэгж, байгууллага, салбарын онцлогг тохируулан зохион байгуулах.	Нелееллийн арга хэмжээ зохион байгуулсан тоо	3 ажил, арга хэмжээ зохион байгуулсан ”АЭУА-ны тайлан2022	Нэлееллийн 4 ажил арга хэмжээ зохион байгуулах	Эрүүл мэндийн газар хууль, эрх зүйн цахим сургалтын цагийн хөтөлбөрт “Авлигын хэргээс урьдчилан сэргийлэх”, “Авлигын тухай ойлголт”, “Авлигыг оношлох нь түүний хэлбэр”, сэдвээр сургалт зохион байгуулахад 12 байгууллагуудын 25 албан хаагч оролцсон. Байгууллагын хууль, эрх зүйн мэргэжилтэн авлига ашиг сонирхлын зөрчлөөс урьдчилан сэргийлэх асуудлыг байгууллагын хөдөлмөрийн дотоод журам, албан хаагчдын гүйцэтгэлийн төлөвлөгөө, хөдөлмөрийн гэрээнд заалт тусгаж ажиллахыг зөвлөж ажилласнаар ЭМГ болон эрүүл мэндийн 22 нэгж холбогдох эрх зүйн баримт бичигт тусгадан мөрдөж ажиллаж байна.

1.3. Авлигын эсрэг уйл ажиллагааг мэдээлэн сурталчлах ”Шударга ес, хегжил дэвшилд 110“ мэдээллийн самбар ажиллуулах.	Шинэчилсэн мэдээллийн тоогоор		Сар бүр шинэчлэх	Эрүүл мэндийн газарт 2023 оны 12 сарын 12-ны байдлаар 58 иргэн өргөдөл, гомдол ирүүлснээс бичгээр 29, амаар-утсаар-28, биечлэн-1 тус тус бүртгэгдэж хуулийн хугацаанд шийдвэрлэж хариуг иргэнд хүргүүлсэн. Харьяаллын дагуу холбогдох байгууллагад 2 иргэний гомдлыг шийдвэрлүүлэх дүгнэлт гаргуулахаар хүргүүлсэн.Үүнд: /Засгийн газрын 1111 утсаар-6, ЭМЯ-наас бичгээр-1, аймгийн Нэгт цэгийн үйлчилгээний төвөөс бичгээр утсаар-17/ байна. -Эрүүл мэндийн 23 байгуулагад 2023 оны 12 дугаар сарын 01-ны байдлаар 621 өргөдөл, гомдол бүртгэгдснээс бичгээр 582 бичгээр, 39 амаар ирүүлсэн байна. Байгууллагын өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдалд сар бүр хяналт тавьж ажиллаж байна. ЭМЯ болон аймгийн ЗДТГ-т улирал бүр өргөдөл, гомдлын мэдээ, тайланг хугацаанд нь 8 удаа гаргаж хүргүүлж байна. “ Иргэдээс төрийн байгуллагад ирүүлсэн өргөдөл, гомдлыг хүлээн авах шийдвэрлэх журам” батлагдсантай холбогдуулан иргэдийн санал хүсэлт гомдлыг хүлээн авах өрөө гаргаж, 70323536 суурин утас ажиллуулж, мэргэжилтэнг томилж үйл ажиллагаа хэвийн явж хэвшсэн. Байгууллагын дарга, хэлтэс, албаны дарга нар иргэдийг хүлээн авах, уулзах цагийн хуваарийг батлан гаргаж, мэдээллийн самбар вэб сайтад ил байршуулсан. Байгууллагын үүдний хэсэгт саналын хайрцаг байршуулж, иргэдээс ирүүлсэн санал, хүсэл, гомдлыг шийдвэрлүүлэх хүлээн боломж бүрдүүлэн ажиллаж байна. Эрүүл мэндийн 23 байгууллагын иргэдээс гаргасан өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтэд

				үнэлгээ хийхэд иргэдийн өргөдөл, гомдлыг хүлээн авах орчин бүрдүүлэн, өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэн ажиллаж байна.
1.4. еерсдийн үйл ажиллагааг авлигьж эрсдэлээс ангид байхад чиглэсэн, ес зуй, шударга байдлыг уриалсан агуулга бухий (шторк, зурагт хуудас, сонины нийтлэл, радио контент, цахим, хэвлэмэл ном, гарын авлага зэргээс боломжит хэлбэрийг сонгон) сурталчилгааг хийж олон нийтэд хургэсэн байх.	Боловсруулсан матеариал, бэлтгэсэн нийтлэл нэвтруулгийн тоо	1000 ш тараах материал	2 доошгуй сурталчилгааны материал боловсруулах 2 доошгуй нэвтруулэг, контент бэлтгэн цацах	Авлигатай тэмцэх газрын Соён гэгээрүүлэх хэлтсээс зохион байгуулсан Авлигын эсрэг хамтдаа" сургалтад Эрүүл мэндийн газар, БОЭТ, өрхийн эрүүл мэндийн 3 төв "Авлигын эсрэг нэгдье, үгүй гэж хэлээд өөрчилье" үндэсний аяны хүрээнд 25 эмч, мэргэжилтэн оролцсон.Тус аянд БОЭТ, сум, өрхийн эрүүл мэндийн 22 нэгж нэгдсэн. Гэр бүл хүүхэд залуучуудын төвд "Авлигын тухай ойлголт, хор уршиг сэдэвт сургалтад хууль, эрх зүйн мэргэжилтэн 8 цаг оролцсон.

2.1.Терийн албанд шинээр томилогдсон албан хаагчдыг авлигын эсрэг сургалтад хамруулсан байх	Сургалтад хамрагдсан албан хаагчийн тоо	90	Шинэ томилогдсон албан хаагчдыг	Энэ ондоо шинээр 7 албан хаагч шинээр ажилд орсон. Төрийн албаны зөвлөлд хяналт шалгалтын мэдээлэл цуглуулах хуудсыг үнэн зөв гаргаж, мэдүүлсэн. Байгууллагын веб хуудсанд хүний нөөцийн ил тод цэсэнд холбогдох материалуудыг шинэчилж, эмнэлгийн мэргэжилтний ёс зүйн салбар хорооны цэс шинээр үүсгэн, холбогдох мэдээллүүдийг байршуулдаг болсон. АТГ-аас 2023 оны 06 сард аймгийн Хүүхдийн ордонд зохион байгуулах сургалт болон авлига эсрэг аяны үйл ажиллагаанд Эрүүл мэндийн газрын 2, БОЭТ 20, өрхийн эрүүл мэндийн төвийн 3, нийт 25 албан хаагч хамрагдсан. Аянд эрүүл мэндийн 23 нэгж оролцож байгууллагуудын фэжи хуудсанд байршуулсан байна.
2.2.Тухайн байгууллагын хариуцдаг, шууд хамаардаг, хамтран ажилладаг (тухайлбал, тусгай зевшеерел эзэмшигч, итгэмжлэгдсэн телеелегч, хамтран ажилладаг бизнесийн байгууллага, уйлчилгээ авдаг хуулийн этгээд, иргэн, хяналт, оролцоо хэрэгжуулдэг ТББ г.м) байгууллагад авлигаас урьдчилан сэргийлэх, ил тод байдлыг сайжруулах, ес зуйг дээшлуулэх, уйл ажиллагааны хунд суртлыг бууруулах чиглэлээр авч хэрэгжуулж байгаа арга хэмжээ, тууний ур дунг мэдээлэх сурталчлах арга хэмжээг зохион бай лах.	Хамтран ажилласан байгууллага, арга хэмжээний тоо		2 доошгуй арга хэмжээ зохион байгуулах	

3.1. Терийн байгууллага, хувийн хэвшлийн хооронд байгуулах аливаа гэрээ хэлэлцээрт авлигаас урьдчилан сэргийлэх асуудлыг тусгах талаар зохион байгуулалт арга хэмжээ авсан байх.	Авлигаас урьдчилан сэргийлэх заалт тусгасан гэ ээний тоо	4 терлийн гэрээнд	20 доошгуй гэрээнд тусгасан байна	Өрхийн эрүүл мэндийн төвүүдтэй гүйцэтгэлийн гэрээ байгуулан, хагас бүтэн жилээр дүгнэж, зөвлөмж арга зүйгээр ханган ажилласан. Энэрэл -Хархорин өрхийн эрүүл мэндийн төв гэрээний үүргийг хангалтгүй биелүүлсэн учраас гэрээ байгуулж ажиллагаагүй. Иймээс Хархоины өрхийн эрүүл мэндийн төвийн тусламж үйлчилгээг гэрээгээр гүйцэтгэх нээлттэй сонгон шалгаруулалтыг зарлах бэлтгэл ажил хангагдаад байна. БОЭТ-ийн ТУЗ-ыг байгуулахдаа олон нийтийн төлөөлөлийг сонгох нээлттэй сонгон шалгаруулалтаар 3 ТББ-ыг сонгон ТУЗ ын гишүүнээр ажиллаж байна. Энэ ажлын хүрээнд ТББ ын төлөөллүүд хэрэглэгчийн сэтгэл ханамжийн судалгааг жил бүр гардан хариуцан зохион байгуулж, хариу арга хэмжээг тухайн жилийн төлөвлөлтөд тусган хэрэгжилтийг хянаж, зөвлөмж санааар ханган ажиллаж байна. Эрүүл мэндийн газрын Тусгай зөвшөөрлийн комисс, ажлын албаны бүрэлдэхүүнийг Эрүүл мэндийн газрын даргын 2023 оны а/30, 31 дүгээр тушаалаар шинэчлэн байгуулсан бөгөөд бүрэлдэхүүнд нь олон нийтийн төлөөлөл болох 1 төрийн бус байгууллагыг оруулсан байна.
3.2.“Терийн байгууллага, албан тушаалтны уйл ажиллагаанд олон нийтийн хяналтыг хэрэгжуулэх журам"-ыг хэрэгжуулэх.	Олон нийтийн хяналт хэрэгжуулсэн уйл ажиллагаа, байгууллагын тоо		3 уйл ажиллагаа, 35 байгууллага	

4.1 .Авлигын эрсдэл ба авлига гарах боломжийг бууруулах чиглэлээр холбогдох арга хэмжээг авч хэрэгжуулэх (үйлчилгээг цахимжуулах, шат дамжлага бууруулах, ил тод байдлыг нэмэгдуулэх, гомдол мэдээлэлд дун шинжилгээ хийж, асуудлыг шийдвэрлэх, эрсдэлийн нэлгээ хийлгэх г.м/	Цахимжуулсан үйлчилгээ, зохион байгуулсан арга хэмжээний тоо			Эрүүл мэндийн байгууллагуудын өвчний түүх, сувилгааны зарт бүрэн цахимжсан. БОЭТ ийн цаг товлох үйлчилгээ, шинжилгээний хариу авах үйлчилгээ бүрэн цахимжсан. Иргэдийн сэтгэл ханамжийн судалгаа бүрэн цахимжсан. www.openda ta.1313.mn системээр Эрүүл мэндийн байгууллагууд "Амбулаторийн үйлчлүүлэгчийн асуумжийн QR код" болон "Хэвтэн эмчлүүлэгч"-ийн асуумжийн QR кодоор хэрэглэгчдийн сэтгэл ханамжийн судалгаа хийгдэж буй эсэхэд хяналт тавин, сум өрхийн ЭМТ-үүдэд зөвлөмж хүргүүлсэн. БОЭТ- ийн тусламж амбулатори болон хэвтэн эмчлүүлэгчдээс авах сэтгэл ханамжийн судалгаанд авлига, ашиг сонирхлын асуумж оруулж цаасаар болон цахим хэлбэрээр авсан. Нийт 200 үйлчлүүлэгчээс цаасан хэлбэрээр авахад авлига ашига сонирхлын чиглэлээр дараахь анхаарах асуудлыг илрүүлсэн. Үүнд судалгааны үр дүнгээр мэс засал, гэмтэл, эх барих эмэгтэйчүүдийн тасгаас авсан 35 хэвтэн эмчлүүлэгчээс авсан судалгаанд үйлчлүүлэгчийн 8,5 хувь нь эмч мэргэжилтнүүд ямар нэг бэлэг сэлт, шан харамж авсан гэж хариулжээ. Энэхүү үр дүнд тулгуурлан зорилтот тасгууд дээр хяналт болон соён гэгээрүүлэх ухуулга сурталчилгааны ажлыг зохион байгуулах зөвлөмжийг БОЭТ-д албан бичгээр хүргүүлж ажиллалаа.
4.2. Салбарын хэмжээнд авлигаас урьдчилан сэргийлэх, эрсдэлийг тодорхойлох, хунд суртлыг бууруулах чиглэлээр хэлэлцуулэг, уулзалт зохион бай улж, шалтгаан нехцелийг арилгасан байх.	Хэлэлцуулэг уулзалт зохион байгуулсан тоо		2 доошгүй хэлэлцуулэг зохион байгуулсан байна	БОЭТ-ийн амбулаториор үйлчлүүлж байгаа 100, хэвтэн эмчлүүлж байгаа 138 иргэнээс "Хэрэглэгчийн сэтгэл ханамжийн судалгаа"-гаар эмч, мэргэжилтнүүдийн үйл ажиллагааг иргэдээр үнэлүүлэх ажлыг цаасан хэлбэрээр зохион байгуулан ажилласан.

4.3. Уйлчлуулэгчдээс авлигын эрсдэл, уйл ажиллагааны хундрэл бэрхшээлийг тодорхойлох сэтгэл ханамжийн судалгаа авч, судалгааны дугнэлтэд тулгуурлаж арга хэмжээ зохион байгуулах.	Зохион байгуулсан арга хэмжээний тоо	ШБУнэлгээ “АТГ-ЫН 2022 он нэлгээ”	Сэтгэл ханамжийн судалгаа авах	2023 оны 12-р сарын 10-ний өдрийн байдлаар цаасан хэлбэрээр 238 иргэнээс судалгаа авсан байна. Судалгаанд хамрагдсан иргэдийн ерөнхий сэтгэл ханамж 83.5 хувь нь сайн, 16.5 хувь дунд, гэсэн үнэлгээг өгсөн. Судалгаагаар ирүүлсэн санал, шүүмжлэл, үнэлгээний үр дүнд үндэслэн хэрэглэгчийн үнэлгээг сайжруулах арга хэмжээг зохион байгуулан ажиллаж байна.
5.1. Удирдлагын зугээс 2023 оны авлигын эсрэг уйл ажиллагааны телевлегеег 2023 оны 1-р улиралд, хэрэгжилтийн явцыг эхний хагас жилд, хэрэгжилт, хурсэн ур дунг жилийн эцсээр нийт албан хаагчдадаа танилцуулах.	Телевлегее болон тайлан боловсруулж, танилцуулснаар	АТУХ, Авлигын эсрэг байгууллаг телевлегее, тайлан	Нийт алба хаагчдад танилцуулсан байна	Байгууллагын Дотоод хяналт шалгалтын ажлын 2023 оны төлөвлөгөө боловсруулж 5 үйл ажиллагаа тусгаж хэрэгжүүлж ажилласан. Авлигатай тэмцэх газраас ируулсэн 2 зөвлөмж, 1 чиглэл, бусад дурэм журам, ёс зуйн дурмийн теселд егсен санал, зевлемжийг тусган, хэрэгжуулж ажилласан.
5.2. Авлигатай тэмцэх газраас ируулсэн дурэм журам, ёс зуйн дурмийн теселд егсен санал, зевлемжийг тусган, хэрэгжуулэх.	Хэрэгжуулсэн арга хэмжээ		Тухай бүр	
6.1. Эруугийн хуулийн авлига, албан тушаалын гэмт хэрэгтэй холбогдох зуйл заалтад еерчлелт орсонтой холбогдуулан, аймгийн Прокурорын газар, авлигын эсрэг сургагч багш нартай хамтран терийн байгууллагын удирдах болон гуйцэтгэх албан тушаалтнуудад сургалт, мэдээлэл егч, зевлемж чиглэл х лэх.	Зохион байгуулсан сургалт, хургуулсэн зевлемжеер	150	200 доошгуй удирдах албан тушаалтанд сургалт зохион байгуулсан байна.	Аймгийн ИТХ-ын сургагч багштай хамтран Эрүүл мэндийн газар хууль, эрх зүйн мэргэжилтэн цахим сургалтын цагийн хөтөлбөрт “Авлигын хэргээс урьдчилан сэргийлэх” сэдвээр тусгаж, сургалт зохион байгуулахад 11 байгууллагуудын 23 албан хаагч оролцсон . Мөн ЭМГ-аас зохион байгуулсан цахим сургалтаар “Авлигын тухай ойлголт”, “Авлигыг оношлох нь түүний хэлбэр”, сэдвээр сургалт зохион байгуулахад 12 байгууллагуудын 25 албан хаагч хамрагдсан. -АТГ-аас 2023 оны 06 сард аймгийн Хүүхдийн ордонд зохион байгуулах сургалт

				болон авлига эсрэг аяны үйл ажиллагаанд Эрүүл мэндийн газрын 2, БОЭТ 20, өрхийн эрүүл мэндийн төвийн 3, нийт 25 албан хаагч хамрагдсан. Аянд эрүүл мэндийн 23 нэгж оролцож байгууллагуудын фэжи хуудсанд байршуулсан байна.

6.2. Эрсдэл бухий зарим терийн байгууллагыг сонгон авлига, ашиг сонирхлын зерчилгуй ажиллах чиглэлээр тусгайлан нелееллийн арга хэмжээг зохион бай лах.	Зохион байгуулсан арга хэмжээний тоо		2 доошгуй байгууллага	6.2. Байгууллагын хууль, эрх зүйн мэргэжилтэн эрүүл мэндийн байгуулагуудын үйл ажиллагаанд үнэлгээ хийхдээ авлига, ашиг сонирхлын зөрчлөөс урьдчилан сэргийлэх асуудлыг байгууллагын хөдөлмөрийн дотоод журам, албан хаагчдын гүйцэтгэлийн төлөвлөгөө, хөдөлмөрийн гэрээнд заалт тусгаж ажиллахыг зөвлөж ажилласнаар ЭМГ болон эрүүл мэндийн 22 нэгж холбогдох эрх зүйн баримт бичигт тусгадан мөрдөж ажиллаж байна. 2023 оны 06 дугаар сарын 21-ны өдөр Авлигатай тэмцэх газрын Соён гэгээрүүлэх хэлтсээс зохион байгуулсан Авлигын эсрэг хамтдаа" сургалтад Эрүүл мэндийн газар, БОЭТ, өрхийн эрүүл мэндийн 3 төв "Авлигын эсрэг нэгдье, үгүй гэж хэлээд өөрчилье" үндэсний аяны хүрээнд 25 эмч, мэргэжилтэн оролцсон.Тус аянд БОЭТ, сум, өрхийн эрүүл мэндийн 22 нэгж нэгдсэн. - 10 дугаар сард Гэр бүл хүүхэд залуучуудын төвд "Авлигын тухай ойлголт,
6.3. Авлига, ашиг сонирхлын зерчлеес урьдчилан сэргийлэх чиглэлээр хууль тоггоомжид заасан хориглолт хязгаарлалт зерчсен томилгоо, хувийн ашиг сонирхлын урьдчилсан мэдуулэг, херенге, орлогын мэдуулгийн хугацаанд хяналт, шалгалт явуулах, илэрсэн зерчлийг арилгах.	Хяналт шалгалтын тоогоор	"2022 онд АТГ-аас хяналт шалгалт хийгдсэн"	Хяналт шалгалт зохион байгуулсан байна	
6.4.0рон нутгийн хэвлэл, мэдээллийн байгууллагуудтай хамтран ажиллаж, иргэдэд зориулсан нэвтруулэг, контент бэлтгэн тугээх. Орон нутгийн нэр хундтэй, олны танил хумуусээр яриа тани лга хийх.	Нэвтруулэг контентийн тоо		2 доошгуй контент, нэвтуурлэг бэлтгэсэн байна.	
6.5. Авлигын эсрэг сургалт сурталчилгаа, соён гэгээруулэх уйл ажиллагааг еерсдийн неец бололцоо, сургагч багшаар дамжуулан хуухэд залуучуудад хургэх уйл ажиллагааг Авлигатай тэмцэх газар, Боловсрол, шинжлэх ухааны газар, Монголын Хуульчдын холбооны аймаг дахь	Сургалтад хамрагдсан иргэн, хуухэд залуучуудын тоо	150	зоо	

салбар зэрэг байгууллагуудтай хамтран шинэлэг арга хэлбэрээр зохион байгуулах.				хор уршиг сэдэвт сургалтад хууль, эрх зүйн мэргэжилтэн 8 цаг оролцсон.

ТАЙЛАН БИЧСЭН:
ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН ГАЗРЫН ЭРХ
БҮХИЙ АЛБАН ТУШААЛТАН
Н.ОЮУНТУЯА