

2024 онд иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн мэдээ

/1-р улирлын байдлаар/

Эрүүл мэндийн газарт 2024 онд 7 иргэн өргөдөл, гомдол ирүүлснийг хүлээн авч бүртгэн, дараах байдлаар шийдвэрлэж ажиллалаа.

1.Өргөдөл, гомдол ирүүлсэн хэлбэр: Бичгээр 2, утсаар-4, цахимаар-1 тус тус ирүүлсэнээс, хуулийн хугацаанд шийдвэрлэж иргэнд хариу өгсөн. Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдол байхгүй.

- Аймгийн нэг цэгийн үйлчилгээний газрын 70321111 дугаар утсанд-1,

- ЭМГ-ын иргэдээс өргөдөл, гомдол хүлээн авах -70323536 дугаар утсанд-2 иргэн

- Цахимаар-1 иргэн тус тус хандаж гомдол ирүүлсэн байна.

2.Өргөдөл, гомдлыг агуулгаар нь авч үзвэл: 7 иргэн ирүүлсэн өргөдөл, гомдолд - Хүсэлт-3 иргэн: - Ажлаас чөлөөлөгдөх хүсэлт-2,

- Эмнэлгийн тусламж үйлчилгээ авах хүсэлт-1,

Гомдол -4 иргэн: - Ёс зүй, харилцаа хандлага-1,

- Эмнэлгийн тусламж үйлчилгээ -1,

- Эмийн даатгал, үйл ажиллагаатай холбоотой-2 гомдол тус тус ирүүлснийг шийдвэрлэж, хуулийн хугацаанд иргэнд бичгээр болон утсаар хариу хүргүүлэн ажилласан.

ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН ГАЗАР