

2024 онд иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн мэдээ

/2-р улирлын байдлаар/

Эрүүл мэндийн газарт 2024 онд эхний 6 сарын 20-ны байдлаар 28 иргэн өргөдөл, гомдол ирүүлснийг хүлээн авч бүртгэн, дараах байдлаар шийдвэрлэж ажиллалаа.

1.Өргөдөл, гомдол ирүүлсэн хэлбэр: Бичгээр 17, утсаар-9, цахимаар-2 тус тус ирүүлсэнээс, хуулийн хугацаанд шийдвэрлэж иргэнд хариу өгсөн. Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдол байхгүй.

.2.Өргөдөл, гомдлыг агуулгаар нь авч үзвэл:

Хүсэлт-15 иргэн:

- Ажилд орох,чөлөөлөгдөх хүсэлт-9,
- эмнэлгийн тусламж үйлчилгээ авах хүсэлт-1,
- бусад-5,

Гомдол -13 иргэн:

- Ёс зүй, харилцаа хандлага-2,
- эмнэлгийн тусламж үйлчилгээ -9,
- эмийн даатгал, үйл ажиллагаатай холбоотой-2 гомдол тус тус ирүүлснийг шийдвэрлэж, хуулийн хугацаанд иргэнд бичгээр болон утсаар хариу хүргүүлж, ажиллалалаа.

- Иргэд өргөдөл, гомдол гаргасан, хандсан байгууллагууд:

- Засгийн газрын Олон нийттэй харилцах 1111 утсаар-1,
- Эрүүл мэндийн яаманд 2,
- Аймгийн Нэгцэгийн үйлчилгээний 70321111 утсаар-4.
- Байгууллагын 77112195 утсаар-3,
- Иргэдээс өргөдөл, гомдол авахмэргжилтний 99917149 88312195 утсаар-1 тус тус ирүүлсэн байна.

Холбогдох утас: Эрүүл мэндийн газрын иргэдийн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт авах утас-77112195, 88312195

ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН ГАЗАР