

2024 онд иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн мэдээ
/3-р улирлын байдлаар/

Эрүүл мэндийн газарт 2024 онд эхний 9 сарын 18-ны байдлаар 35 иргэн өргөдөл, гомдол ирүүлснийг хүлээн авч бүртгэн, дараах байдлаар шийдвэрлэж ажиллалаа.

1.Өргөдөл, гомдол ирүүлсэн хэлбэр: Бичгээр 24, утсаар-9, цахимаар-2 тус тус ирүүлснээс, хуулийн хугацаанд шийдвэрлэж иргэнд хариу өгсөн. Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдол байхгүй.

2.Өргөдөл, гомдлыг агуулгаар нь авч үзвэл:

Хүсэлт-17 иргэн: -Ажилд орох,чөлөөлөгдөх хүсэлт-11,

- Эмнэлгийн тусламж үйлчилгээ авах хүсэлт-1, бусад-5,

3.Гомдол 18 иргэн:- Ёс зүй, харилцаа хандлага-2,

- Эмнэлгийн тусламж үйлчилгээ-11,

- Эмийн сангийн үйл ажиллагаа-1,

- Эрүүл мэндийн даатгал-2,

- Хужирт рашаан сувиллын үйл ажиллагаатай холбоотой гомдол-2 тус тус ирүүлснийг хуулийн хугацаанд шийдвэрлэж, иргэнд бичгээр болон утсаар хариу хүргүүлсэн.

4.Өргөдөл, гомдол гаргасан хэлбэр, хандсан байгууллагууд:

- Засгийн газрын Олон нийттэй харилцах 1111 утсаар-5,

- Засаг даргын дэргэдэх төрийн үйлчилгээ мэдээллийн төв-70321111 утсаар-5,

- Эрүүл мэндийн яаманд 2,

- Байгууллагын 77112195 утсаар-3,

- Цахим-1, бичгээр-1,

- Иргэдээс өргөдөл, гомдол авах мэргэжилтний 99917149, 77112195-утсаар-1 тус тус ирүүлсэн байна.

5.Холбогдох утас:Өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт авах утас-77112195, 99917149

ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН ГАЗАР