

**2024 онд иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн мэдээ
/Жилийн эцсийн байдлаар/**

2024.12.30

1.Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлт:Эрүүл мэндийн газарт 2024 оны 12 дугаар сарын 30-ны байдлаар нийт 53 иргэн өргөдөл, гомдол ирүүлснийг хүлээн авч бүртгэн,хуулийн хугацаанд шийдвэрлэж иргэнд хариу хүргүүлсэн. Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдол байхгүй.

2.Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал,хүсэлтийн хэлбэр:Бичгээр 39, утсаар-9, цахимаар-4, биечлэн-1 тус тус бүртгэгдсэн байна.

3 .Өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлтийн агуулга /хувиар/
Нийт 53 өргөдөл, гомдолд хүсэлт 24 буюу 50,9, гомдол-25 буюу 47,1 санал-1 буюу1,8 хувийг тус тус эдэлж байна.

4.Хүсэлт-17 иргэн: - Ажилд орох,чөлөөлөгдөх хүсэлт-18,
- Эмнэлгийн тусламж үйлчилгээ авах хүсэлт-1,
- Бусад-34,

5.Гомдол 25 иргэн: - Ёс зүй, харилцаа хандлага-4,
- Эмнэлгийн тусламж үйлчилгээ-14,
- Эмийн сангийн үйл ажиллагаа-2,
- Эрүүл мэндийн даатгал-2,
- Хужирт рашаан сувиллын үйл ажиллагаатай холбоотой гомдол-3 тус тус ирүүлснийг хуулийн хугацаанд шийдвэрлэж, иргэнд бичгээр болон утсаар хариу хүргүүлсэн.

6. Санал-1 иргэн ирүүлсэн, иргэнд холбогдох шийдвэр, зохион байгуулж буй ажлуудыг танилцуулсан.

7.Өргөдөл, гомдол гаргасан хэлбэр: Бичгээр 36, амаар /утсаар /12,биечлэн-1, цахимаар-4

8. Хандсан байгууллагууд:- Засгийн газрын Олон нийттэй харилцах 1111 утсаар-6,

- Засаг даргын дэргэдэх төрийн үйлчилгээ мэдээллийн төв-70321111 утсаар-8,
- Эрүүл мэндийн яаманд 2,
- Иргэдээс өргөдөл, гомдол авах мэргэжилтний 99917149, 77112195-утсаар-4,
- Цахимаар-4,
- Эрүүл мэндийн газарт бичгээр -29 тус тус ирүүлсэн байна.

9.Холбогдох утас:Өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт авах утас-77112195, 99917149

ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН ГАЗАР