

**2025 онд иргэдээс Эрүүл мэндийн газарт ирүүлсэн
өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал**

2025.09.18

Хүснэгт-1

д/д	Байгууллагын нэр	Шийдвэрлэлт			Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэлт / хувиар/
		Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол	Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		
1.	Эрүүл мэндийн газар	43	40	3	0	100 хувь

Иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт, талархал /хэлбэрээр/

Хүснэгт-2

д/д	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол	Бусад					
			Бичгээр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан/ Аймгийн 70321111, ЭМГ-77112195	Биечлэн уулзсан	1111 төвөөр	Бусад
1.	Эрүүл мэндийн газар	43	20	0	15	0	8	0

Өргөдөл, гомдлын агуулга

Хүснэгт-3

д/д	Төрөл	Өргөдөл, гомдлын нийт тоо	Нийт өргөдөлд эзлэх хувь
1.	Эмчилгээ үйлчилгээний чанар, хүртээмжтэй холбоотой	12	27,9%
2.	Эмч, ажилчдын мэргэжлийн чадвар, харилцаа хандлага, ёс зүйтэй холбоотой	7	16,2%
3.	Эмчилгээний төлбөр, дэмжлэг хүсэхтэй холбоотой	0	-
4.	Улирал, цаг үеийн шинжтэй зонхилж байгаа асуудал	6	13,9%
5.	Бусад	18	41,8%
6.	Нийт	43	

Өргөдөл, гомдлын төрөл

Хүснэгт-4

д/д	Төрөл	Бодит тоо	Нийт өргөдөл,
-----	-------	-----------	---------------

			гомдолд эзлэх хувь
1.	Гомдол	30	69,7%
2.	Санал	0	-
3.	Мэдэгдэл /хүсэлт/	13	30,3%
4.	Нийт	31	-

Амаар гаргасан өргөдөл, гомдлын тэмдэглэл

Хүснэг-5

д/д	Овог нэр	Өргөдөл, гомдлын агуулга	Шийдвэрлэсэн байдал	Шийдвэрлэсэн албан тушаалтны нэр, гарын үсэг
1.	Төрмөнх	Бүрд сумын эрүүл мэндийн төвийн эмч, ажилтнууд ажлын цагаар ажлын байранд байхгүй, зарим эмч мэргэжилтэн харилцаа муу талаар гомдол гаргах тухай	Эрүүл мэндийн газраас ажлын хэсэг гарч Бүрд сумын Эрүүл мэндийн төвд очиж ажилласан..	ЭТҮХ-ийн дарга Ю.Ичинноров
2.	Пүрэв-Очир	Нарны дөш өрхийн Эрүүл мэндийн төвийн эмчийн ёс зүйтэй холбоотой гомдол гаргах тухай	ЭМТ-ийн даргад танилцуулж, судалж, иргэнээс уучлалт гуйх, дахин зөрчил гаргахгүй байхыг хэлсэн.	УТХ-ийн хууль, эрх зүйн ахлах мэргэжилтэн Ж.Болзол
3.	Л Гантөмөр	Хужирт сумын Сэмжид рашаан сувилалын үйл ажиллагаатай холбоотой гомдол гаргах тухай	Сэмжид сувилалд ажлын хэсэг ажиллаж, албан бичгээр хариу хүргүүлсэн.	ЭТҮХ-ийн дарга Ю.Ичинноров
4.	ЕБС-ийн багш 99726902 нэр хэлэхгүй гэсэн/	Богд сумын Эрүүл мэндийн төвийн эмчийн ёс зүйтэй холбоотой гомдол гаргах тухай	Аймгийн 70321111 утсанд иргэний хариуг хүргүүлсэн.	ЭТҮХ-ийн дарга Ю.Ичинноров
5.	Отгонжаргал	Түшигдөлгөөн өрхийн ЭМТ-ийн эмнэлгийн тусламж үйлчилгээний талаарх гомдол гаргах тухай	Иргэнд тусламж үйлчилгээг үзүүлж, 70321111 утсанд хариуг амаар хүргүүлсэн.	УТХ-ийн хууль, эрх зүйн ахлах мэргэжилтэн Ж.Болзол
6.	Буянтогтох	Зүүн баян-Улаан сумын Эрүүл мэндийн төвийн эмчийн ёс зүйтэй холбоотой гомдол гаргах тухай	Тухайн эмчтэй ярьж, иргэнээс уучлалт гуйх, дахин зөрчил гаргахгүй байхыг хэлсэн.	УТХ-ийн хууль, эрх зүйн ахлах мэргэжилтэн Ж.Болзол

7.	Арвайхээр сумын иргэн 95085510 Нэр хэлэхгүй гэсэн тул	Арвайхээр суманд Улаанбурхан өвчний талаар мэдээлэл муу байна	Иргэнтэй ярьж, яг ямар мэдээлэл авахыг хүссэн талаар тодруулж, холбогдох гомдлыг шийдвэрлэсэн талаар 70321111 утсанд хариуг амаар хүргүүлсэн.	НЭМХ-ийн мэргэжилтэн УТХ-ийн хууль, эрх зүйн ахлах мэргэжилтэн Ж.Болзол
8.	Арвайхээр сум Аззаяа	Нарны дөш өрхийн эрүүл мэндийн тавийн хийсэн вакцины талаар гомдол гаргах тухай	Холбогдох мэргэжилтнүүд эрүүл мэндийн байгууллагуудтай ярилцаж, судлалад вакцинаас хамааралгүй, эмчилгээ жинг тавих аргачлалыг зөв хийх талаар ээжид ойлгуулсан хүүхэд эмчилгээ хийлгээд зовуурьгүй болсон, иргэн эм тайвширсан. 70321111 утсанд хариуг амаар хүргүүлсэн.	НЭМХ-ийн ахлах мэргэжилтэн С.Дуламсүрэн
9.	Арвайхээр сумын иргэн Долгорсүрэн Ундармаа нар	БОЭТ-ийн эмнэлгийн тусламж үйлчилгээтэй холбоотой гомдол гаргах тухай	Иргэнд албан бичгээр хариу хүргүүлсэн.	ЭТҮХ-ийн дарга Ю.Ичинноров

ХЯНАСАН:

УДИРДЛАГА, ТӨЛӨВЛӨЛТИЙН ХЭЛТСИЙН

ДАРГА  Н.ОЮУНТУЯА**МЭДЭЭ, ТАЙЛАН ГАРГАСАН:**

ХУУЛЬ, ЭРХ ЗҮЙН АХЛАХ

МЭРГЭЖИЛТЭН  Ж.БОЛЗОЛ