

2025 онд иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн мэдээ
/2-р улирлын байдлаар/

2025.06.24

1.Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлт:Эрүүл мэндийн газарт 2025 оны 06 дугаар сарын 20-ны байдлаар 31 иргэн өргөдөл, гомдол ирүүлснийг хүлээн авч бүртгэн, хуулийн хугацаанд шийдвэрлэж иргэнд хариу хүргүүлсэн.Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдол байхгүй.

2.Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлтийн хэлбэр: Бичгээр-12, утсаар-19, тус тус бүртгэгдсэн байна.

3.Өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлтийн агуулга /хувиар/
Нийт 31 өргөдөл, гомдолд-Хүсэлт 9 буюу 29 хувь, гомдол-22 буюу 70,9 хувийг тус тус эзэлж байна.

4. - Ажилд орох,чөлөөлөгдөх хүсэлт-4,

- Эмнэлгийн тусламж үйлчилгээ авах хүсэлт-1,

- Бусад-4,

5. - Харилцаа хандлага,ёс зүйн талаар гомдол-7

- Эмнэлгийн тусламж үйлчилгээний талаарх гомдол-6 байна.

- Эрүүл мэндийн даатгалын эмийн талаар гомдол-1

- Улаанбурхан өвчний вакцинтай холбогдолтой гомдол-6

- Албан хаагчийн цалинтай холбоотой, ажлын байрны талаар гомдол-2

хуулийн хугацаанд шийдвэрлэж, иргэнд бичгээр болон утсаар хариу хүргүүлсэн.

6.Иргэдийн өргөдөл, гомдол шийдвэрлүүлэхээр хандсан байгууллагууд:

- Засгийн газрын Олон нийттэй харилцах 1111 утсаар-7,

- Засаг даргын дэргэдэх төрийн үйлчилгээ мэдээллийн төв-70321111 утсаар-7,

- Эрүүл мэндийн яаманд 2,

- Иргэдээс өргөдөл, гомдол авах мэргэжилтний 99917149, 77112195-утсаар-3,

- Эрүүл мэндийн газарт бичгээр –12 тус тус ирүүлсэн байна.

Өвөрхангай аймгийн эрүүл мэндийн салбарын үйл ажиллагаатай холбогдолтой иргэд та бүхний гаргасан өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлтийг хүлээн авах-Эрүүл мэндийн газрын утас-77112195, 99917149 дугаар утаснууд тогтмол ажиллаж байна.

Эрүүл мэндийн газар