

2025 оны 3-р улирлын байдлаар

Байгууллагын нэр	Өргөдөл гомдлын төрөл				Хүлээн авсан хэлбэр				
	Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Хүсэлт	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр
	1	2	3	4	5				6
Тайлбар	Үндсэн хууль,бусад хууль тогтоомжид заасан хүний эрх, эрх чөлөөг хэрэгжүүлэх тэй холбогдсон иргэдээс гарсан хүсэлт	Төрийн байгууллага албан тушаалтны шийдвэр, үйл ажиллагаагаар иргэдийн хуулиар хамгаалагдсан эрх чөлөө,ашиг сонирхол зөрчигдсөн гэж үзэж бэргээлхгэхээр гаргасан хүсэлт	Төрийн ба нутгийн удирдлагын байгууллага, албан тушаалтны үйл ажиллагааг сайжруулах, шинэчлэх талаар гаргасан иргэний хүсэлтийг	Байгууллагын дотоод асуудал, үйлчилгээ авах хүсэлтээс бусад	Иргэн өөрийн биеэр ирж, өргөдөл өгсөн	Байгууллагын тусгай дугаараар	Вэб сайт, аппликейшн, сошиал флатформ, мэйл гэх мэт	11-11 төвд бүртгэгдсэн цахимаар шилжүүлсэн	ААНБ, хуулийн этгээдэс албан бичгээр ирүүлсэн.
Засаг даргын тамгын газар	-	-	-	62	62	-	-	-	-
Ерөнхий боловсролын сургууль	-	-	-	11	11	-	-	-	-
Эрүүл мэндийн төв	-	-	-	7	7	-	-	-	-
Соёлын төв	-	-	-	0	0	-	-	-	-
Цэцэрлэг	-	-	-	0	0	-	-	-	-
Нийт	-	-	-	80	80	-	-	-	

2025 оны 3-р улирлын байдлаар

Шийдвэрлэлтийн байдал									
Шийдвэрлэж хариу өгсөн				Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30хоног /	Сургалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног /	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй
Албан бичгээр	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
-	-	-	80	-	-	1	-	8	-

Гомдлын агуулга	Тоо	Хувь	Өргөдөл гомдлыг бууруулахад цаашид хэрэгжүүлэх арга хэмжээний санал
1. Газар эзэмших эрхийн гэрчилгээг сунгуулах тухай	1	1%	Газрын захирамжийг гаргуулж, гэрчилгээг сунгуулан шийдвэрлэсэн.
2. Ахуй үйлчилгээний төвд өрөө түрээслэх тухай	9	11%	3 иргэнтэй түрээсийн гэрээ байгуулж, шийдвэрлэсэн.
3. Удирдах албан хаагчтай холбоотой гомдол	1	1%	Хугацаа хэтэрсэн.
4. Ахуйн объектын галын улмаас гэр шатсан тухай	1	1%	Хөдөлмөр халамж үйлчилгээний газраас гэр олгох тухай хүсэлтийг шийдвэрлэсэн.
5. Газар өмчлөх болон хадлан хадах газар болон газар хүссэн	37	46%	37 өргөдлийг хүлээн авч, 2025 оны газар зохион байгуулалтын төлөвлөгөөнд тусгагдсаны дагуу 19 иргэнд захирамжаар газрыг олгосон. 18 иргэний газар нь төлөвлөгөөнд тусгагдаагүй талаар утсаар мэдэгдсэн болно.
6. Ногоон ази ТББ-ыг эзэнтэй болгох тухай	1	1%	Ногоон ази ТББ-ын мод үржүүлгийн газрыг сумын 2 иргэнд хүлээлгэн өгч шийдвэрлэсэн.
7. Газрын захирамжинд нэр оруулах тухай	1	1%	Захирамжинд оруулж асуудлыг шийдвэрлэсэн.
8. Цалин хөлс олгуулах тухай	1	1%	Иргэнийг тус байгууллагын удирдлагатай нь уулзуулан шийдвэрлэсэн.

9. Авто зам дагуу үйлчилгээний цогцолбор байгуулах тухай	1	1%	2025 оны газар зохион байгуулалтын төлөвлөгөөнд тусгагдаагүй талаар утсаар мэдэгдэж шийдвэрлэсэн.
10. Овог нэр, хүүхэд үрчлэх тухай	3	4%	Иргэний бүртгэлийн дүрэм журмын дагуу 3 иргэний асуудлыг шийдвэрлэн ажилласан.
11. Мод тарих газар хүссэн тухай	1	1%	Газар зохион байгуулалтын төлөвлөгөөнд тусгагдаагүй тул биеээр мэдэгдсэн болно.
12. Шинээр ашиглалтад орох дотуур байр, Эрүүл мэндийн төвд ажилд орох тухай	18	23%	Сумын ЕБС-ийн 150 хүүхдийн дотуур байр, Эрүүл мэндийн төвд ажилд орохыг хүссэн өргөдлүүдийг хүлээн авч, бүртгэл хяналтад авч шийдвэрлэн ажиллаж байна.
13. Дотуур байранд хүүхэд оруулах тухай	1	1%	Сурагчийг дотуур байранд хүлээн авсан.
14. Конан зураг, хэвлэлийн үйл ажиллагаа явуулах тухай	1	1%	Дүнжингарав ахуй үйлчилгээний төвд түрээсийн гэрээг иргэнтэй байгуулан шийдвэрлэсэн.
15. Шагайн харвааны тэмцээн болон гамшгийн үед гэр нурсан тухай дэмжлэг хүссэн	2	3%	Асуудлыг шийдвэрлэсэн.
16. Дугуй засвар замын хооронд гарц гаргах тухай	1	1%	Зам дагуу дугуй засварын үйлчилгээ үзүүлдэг газрын ойр орчимд гарц гаргах ажлыг хийсэн.
	80		Хугацаа болоогүй 17, хугацаа хэтэрсэн 2, нийт 19 өргөдөл гомдол

ТАЙЛАН МЭДЭЭ ГАРГАСАН

ХЭЗХ МЭРГЭЖИЛТЭН

Б.БАТЦЭЦЭГ

ХЯНАСАН:

ЗДТГ-ЫН ДАРГА

Ц.БОЛОРЦЭЦЭГ