



МОНГОЛ УЛСЫН  
ЭРҮҮЛ МЭНД, СПОРТЫН САЙДЫН ТУШААЛ

2015 оны 09 сарын 17 өдөр

Дугаар 363

Улаанбаатар хот

Үнэлгээний хуудас, аргачлал батлах  
тухай

Монгол Улсын Засгийн газрын тухай хуулийн 24 дүгээр зүйлийн 24.2, Эрүүл мэндийн тухай хуулийн 8 дугаар зүйлийн 8.1.18 дахь заалтыг тус тус үндэслэн ТУШААХ нь:

1. Магадлан итгэмжлэгдсэн эрүүл мэндийн байгууллагад явцын үнэлгээ хийх үнэлгээний хуудсыг нэгдүгээр, үнэлгээний аргачлалыг хоёрдугаар хавсралтаар тус тус баталсугай.

2. Магадлан итгэмжлэгдсэн байгууллагуудад хавсралтад заагдсан аргачлалын дагуу явцын үнэлгээ хийж, холбогдох арга хэмжээ авч ажиллахыг аймаг, нийслэлийн Эрүүл мэндийн газрын дарга нарт үүрэг болгосугай.

3. Тушаалын хэрэгжилтэд хяналт тавьж ажиллахыг Төрийн нарийн бичгийн дарга /Г.Ганчимэг/-д даалгасугай.

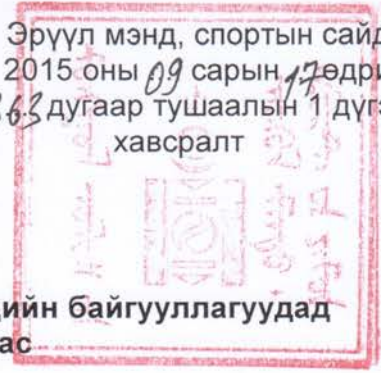
САЙД



Г.ШИЙЛЭГДАМБА

081314

Эрүүл мэнд, спортын сайдын  
 2015 оны 09 сарын 17 өдрийн  
 363 дугаар тушаалын 1 дүгээр  
 хавсралт



**Магадлан итгэмжлэгдсэн эрүүл мэндийн байгууллагуудад  
 хийх явцын үнэлгээний хуудас**

**1. Эрүүл мэндийн байгууллагын мэдээлэл**

Асуумж		Тэмдэглэл	
		Магадлан итгэмжлэл авах үед	Үнэлгээ хийх үед
1.	Эрүүл мэндийн байгууллагын нэр		
2.	Үйл ажиллагааны чиглэл /Тусгай зөвшөөрөлд бичигдсэнээр/		
3.	Магадлан итгэмжлэгдсэнээс хойш нэмэгдсэн тусламж, үйлчилгээний нэр, төрөл		
4.	Байгууллагын хаяг /Тусгай зөвшөөрөлд бичигдсэнээр/		
5.	Орны тоо		
6.	Хүний нөөцийн хангалт, хувь: /батлагдсан орон тоо, ажиллавал зохих орон тоо, одоо ажиллаж байгаа орон тоо: Үүнээс: их эмч, сувилагч, бага эмч, тусгай мэргэжилтэн, бусад ажилтнууд/		
7.	Магадлан итгэмжлэгдсэн онууд		
8.	Магадлан итгэмжлэлийн хугацаа / эхлэх, дуусах он, сар, өдөр, жил /	Магадлан итгэмжлэгдсэн жил: Эхлэх: ... оны ... сарын ... өдөр Дуусах: ... оны ... сарын ... өдөр	

## 2. Шалгуур үзүүлэлтүүд

### 2.1 Ерөнхий шалгуур үзүүлэлт




№	Чиглэл	Шалгуур үзүүлэлт	Үнэлгээ (2, 1, 0 оноо)		Мэдээллийн эх үүсвэр
1.	Мэргэжлийн үйл ажиллагаа эрхлэх тусгай зөвшөөрөл	1.1 Тусгай зөвшөөрлийн гэрчилгээ хүчин төгөлдөр байх	Хүчинтэй хугацаатай, үйл ажиллагааны чиглэлд заагдсан тусламж, үйлчилгээг бүрэн үзүүлдэг, ажлын байрны хаяг, байршил тохирсон бол	2	-Тусгай зөвшөөрлийн гэрчилгээг үзнэ.
			Дээрх шаардлагын аль нэгийг хангаагүй бол	0	
2.	Байгууллагын бүтэц, зохион байгуулалт	2.1 Бүтэц, зохион байгуулалтаа баталсан тушаалтай, тасаг, нэгж, хэсгийг бүрэн зохион байгуулсан байх	Батлагдсан бүтцийн дагуу зохион байгуулалтыг хийсэн, стандарт шаардлагыг хангасан бол	2	- Байгууллагын бүтэц, зохион байгуулалтыг баталсан тушаал  -Тухайн эрүүл мэндийн байгууллагад хамаарах бүтэц, үйл ажиллагааны стандарттай харьцуулж үнэлнэ.
			Батлагдсан тушаалтай боловч зохион байгуулалт бүрэн хийгдээгүй бол	1	
			Батлагдсан тушаалгүй, эсвэл стандарт шаардлага хангаагүй бол	0	
3.	Эрүүл мэндийн байгууллагын барилга	3.1 Барилга байгууламж нь эрүүл ахуйн шаардлага хангасан байх	Зориулалтын, эрүүл ахуйн шаардлага хангасан байртай бол	2	- Бүтэц, үйл ажиллагааны стандартууд  -Эрүүл мэндийн байгууллагын орчны эрүүл ахуйн шаардлага MNS 6392:2013 стандарттай харьцуулж үнэлнэ.
			Зориулалтын боловч эрүүл ахуйн шаардлага бүрэн хангаагүй бол	1	
			Зориулалтын бус байртай бол	0	

					эсвэл түрээсийн байранд ажилладаг эсэх мэдээллийг авна.
4.	Хүний нөөцийн хангалт	4.1 Тусгай зөвшөөрөлд заагдсан тусламж, үйлчилгээг үзүүлэх хүний нөөцөөр бүрэн хангагдсан байх	90%-иас дээш	2	-Орон тоо баталсан тушаал - Бүтэц, үйл ажиллагааны стандартад заагдсан орон тоотой харьцуулна.  -Ажилтнуудын нийгмийн даатгалын дэвтэр, хөдөлмөрийн гэрээ
			76-89%	1	
			75%-иас доош	0	
5.	Эмнэлгийн мэргэжилтний мэргэжлийн үйл ажиллагаа эрхлэх зөвшөөрөл	5.1 Хүчин төгөлдөр мэргэжлийн үйл ажиллагаа эрхлэх зөвшөөрлийн гэрчилгээтэй байх	Эмнэлгийн мэргэжилтнүүд 100% гэрчилгээтэй бол	2	Эмнэлгийн мэргэжилтнүүдийн мэргэжлийн үйл ажиллагаа эрхлэх зөвшөөрлийн гэрчилгээг үзнэ.
		5.2 Мэргэжлийн үйл ажиллагаа эрхлэх зөвшөөрлийн гэрчилгээгүй эмнэлгийн мэргэжилтэн ажиллаж байгаа бол	1 ба түүнээс дээш мэргэжилтэн	0	
Нийт оноо		5 шалгуур үзүүлэлт		10 оноо	

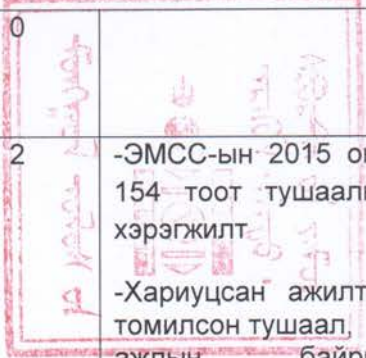
## 2.2.Тусгай шалгуур үзүүлэлт

№	Чиглэл	Шалгуур үзүүлэлт	Үнэлгээ (2,1, 0 оноо)	Мэдээллийн эх үүсвэр
1.	Тусламж, үйлчилгээний чанарын алба/багийн үйл ажиллагаа	1.1 Чанарын алба/багийг орон тоогоор бүрэн зохион байгуулсан	2	-МУ-ын Шадар сайд, Эрүүл мэндийн сайдын хамтарсан 2012 оны 06/25 тушаалын хэрэгжилт  -Чанарын алба/багийн төлөвлөгөө, тайлан
		1.2 Чанарын алба/багийн төлөвлөгөөтэй, хэрэгжилтэд тогтмол хяналт тавьдаг	2	
		1.3 Чанарын алба/багийн төлөвлөгөөний биелэлтийн	90%-аас	2

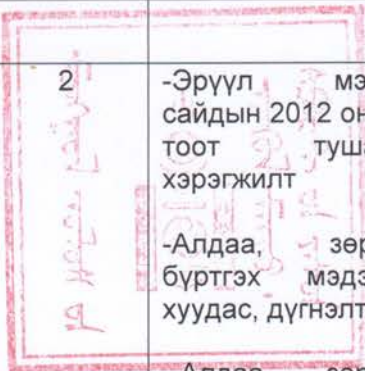
		хувь	дээш		төлөвлөсөн хугацаатай харьцуулна.
			76-89%		1
			75%-аас доош		0
2.	Чанарын дотоод хяналт	2.1 Чанарын дотоод төлөвлөгөөтэй, хяналтыг явуулж, дүгнэлт өгдөг	хяналтын тогтмол	2	-Чанарын хяналтын төлөвлөгөө, график -Боловсруулсан хяналтын хуудас -Авсан арга хэмжээний төлөвлөгөө, тайлан
3.	Тусламж үйлчилгээний чанарын хөгжлийн хөтөлбөрийн хэрэгжилт	3.1 Батлагдсан хөтөлбөртэй, хөтөлбөрт тусгагдсан үйл ажиллагааг байгууллагын болон чанарын алба/багийн жил бүрийн үйл ажиллагааны төлөвлөгөөнд тусгаж хэрэгжүүлдэг, хөтөлбөрийн хэрэгжилтэд явцын үнэлгээ хийгддэг		2	Эрүүл мэндийн сайдын 2013 оны 437 тоот тушаал -Байгууллагын жилийн үйл ажиллагааны болон чанарын албаны төлөвлөгөө, тайлан
		3.2 Хөтөлбөрийн хэрэгжилтийн хувь	90-ээс дээш %	2	-Хөтөлбөрийн тайлан
			89-61%	1	
			60%-аас доош	0	
4.	Магадлан итгэмжлэлийн шинжээчдийн багийн өгсөн зөвлөмжийн биелэлт	4.1 Зөвлөмжийг хэрэгжүүлэх ажил зохион байгуулсан, хяналт тавьж ажилладаг		2	-Шинжээчдийн багийн өгсөн зөвлөмж
		4.2 Зөвлөмжийн биелэлтийн хувь	85%-иас дээш	2	-Чанарын хөгжлийн хөтөлбөр, байгууллагын болон чанарын албаны
			85-70%-иас доош	1	

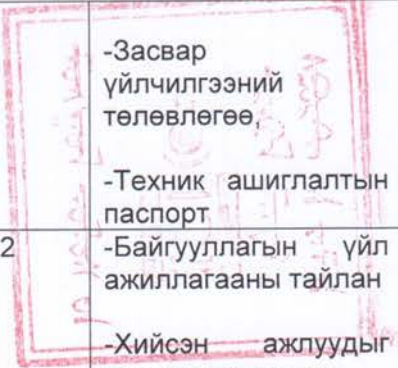
			70%-иас доош	0	төлөвлөгөө, тайлан -Зөвлөмжийн биелэлтийн хувийг хэрэгжүүлэхээр төлөвлөсөн хугацаатай харьцуулна.
5.	Тусламж, үйлчилгээний чанарын сургалт	5.1 Тусламж, үйлчилгээний чанарын сургалтыг жил бүр зохион байгуулдаг, бүх ажилтнуудыг хамруулсан, сургалтын үр дүнг ашигладаг		2	-Сургалтын хөтөлбөр, удирдамж  -Оролцогчдын бүртгэл, гэрчилгээ  -Сургалтын материал, гарын авлага  -Ажилтнуудтай ярилцах  -бусад баримт материал, тайлан
6.	Тусламж үйлчилгээний чанар сайжруулах арга хэрэгсэл	6.1 Тусламж, үйлчилгээний чанарыг сайжруулах шинэ арга хэрэгслийг жил бүр нэвтрүүлсэн, үр дүнг тооцдог		2	-Эрүүл мэндийн сайдын 2012 оны 274 тоот тушаалын хэрэгжилт /ижил мэргэжилтний үнэлгээ/  -Шинээр нэвтрүүлсэн арга хэрэгслийн төрөл, нэр, тоо, үр дүн, тайлан  -Зохион байгуулсан, өдөрлөг, аян, нэвтрүүлсэн туршлага
7.	Чанарын урамшууллын тогтолцоо	7.1 Чанарын урамшуулал олгох журам, шалгуур үзүүлэлтийг баталсан, үйл ажиллагаа тогтмолжсон		2	-Баталсан журам, шалгуур үзүүлэлт  -Чанарын урамшууллын төрөл, тоо  -Урамшуулал олгосон шийдвэр, ажилтны тоо

				-Ажилтнуудтай ярилцах	
8.	Хүний нөөцийн хөгжил	8.1 Магадлан итгэмжлэлийн хугацаанд мэргэжлийн зэрэг (эрдмийн цол)-тэй эмч, дунд мэргэжилтний тоо нэмэгдсэн, эмнэлгийн мэргэжилтнүүд жил бүр тасралтгүй сургалтад хамрагдаж, багц цаг хангагдсан	2	-Эрдмийн цол, мэргэжлийн зэрэг хамгаалсан үнэмлэх, гэрчилгээ -Багц цагийн бүртгэл, дэвтэр -ЭМГ, ЭМХТ-ийн мэдээлэл	
9.	Эмнэлгийн мэргэжилтний ёс зүйн асуудал	9.1 Эмнэлгийн мэргэжилтний ёс зүйн зөрчлөөс урьдчилан сэргийлэх ажил зохион байгуулдаг, ёс зүйн зөрчил гаргаагүй	2	-ЭМСС-ын 2015 оны 92 тоот тушаал -Төлөвлөгөө, тайлан -ЭМСЯ, МХЕГ болон бусад байгууллагын мэдээлэл, дүгнэлт -Зөрчил гарсан тохиолдолд дүгнэлт хийж ажилласан баримт	
		9.2 Ёс зүйн сургалт зохион байгуулдаг	2	- Сургалтын хөтөлбөр, тайлан - Оролцогчдын бүртгэл, гарын авлага, бусад баримт	
10.	Үйлчлүүлэгч дийн сэтгэл ханамжийн судалгаа	10.1 Үйлчлүүлэгчид болон ажилтнуудаас тогтмол хугацаанд сэтгэл ханамжийн судалгаа авч, дүн шинжилгээ хийж арга хэмжээ авдаг, эргэн мэдээлдэг	2	-Эрүүл мэндийн сайдын 2014 оны 13 тоот тушаал -Үйлчлүүлэгчид ба ажилтнуудаас авсан сэтгэл ханамжийн судалгаа, дүн шинжилгээ, тайлан	
		10.2 Үйлчлүүлэгчдээс авсан сэтгэл ханамжийн судалгааны эерэг хувь	90%-иас дээш	2	-Авсан арга хэмжээ, үр дүн, тайлан
			89-76%	1	
			75%-аас доош	0	
		10.3 Эрүүл мэндийн ажилтнуудаас авсан сэтгэл ханамжийн судалгааны	90%-аас дээш	2	-Эргэн мэдээлэх тогтолцоо /журам, үйл ажиллагаа/
89-76%	1				

		ээрэг хувь	75%-аас доош	0	
11.	Иргэд, байгууллагын өргөдөл, гомдол /санал, хүсэлт/-ын шийдвэрлэлт	11.1 Иргэд, байгууллагаас эмнэлгийн тусламж үйлчилгээтэй холбоотой гаргасан өргөдөл, гомдлыг хүлээн авах нээлттэй, ил тод байдлыг хангасан, өргөдөл, гомдлыг хуулийн хугацаанд шийдвэрлэдэг		2	 <p>-ЭМСС-ын 2015 оны 154-тоот тушаалын хэрэгжилт -Хариуцсан ажилтан томилсон тушаал, ажлын байрны тодорхойлолт -Үйл ажиллагааны журам - Өргөдөл, гомдлын бүртгэл, тайлан</p>
		11.2 Өргөдөл, гомдол /санал, хүсэлт/-ын шийдвэрлэлт	95-100%	2	
			94-76%	1	
			75%-иас доош	0	
12.	Стандарт, удирдамжийн мөрдөлт	12.1 Үзүүлж буй тусламж үйлчилгээнд мөрдөгдөж буй стандарт, удирдамжийн жагсаалтыг жил бүр шинэчлэн баталгаажуулдаг, эмнэлгийн мэргэжилтнүүдийг мэдээллээр хангадаг		2	-Үзүүлж буй тусламж үйлчилгээний чиглэл, төрөл бүрээр баталсан жагсаалт - Бусад баримт бичиг
		12.2 Стандарт, удирдамжийн сургалт хийдэг, эмнэлгийн мэргэжилтнүүдийг гарын авлагаар хангадаг		2	-Сургалтын хөтөлбөр, оролцогчдын бүртгэл -Ажлын байр бүрт стандарт, удирдамжийн гарын авлагатай, ашиглах нөхцөл бүрдсэн эсэх /цаасаар, цахим хэлбэрээр/
		12.3 Оношилгоо, эмчилгээний стандарт, удирдамжийн мөрдөлтөд тогтмол хяналт, үнэлгээ хийдэг, хяналтын хуудас ашигладаг, үр дүнг тооцдог		2	-Хяналтын хуудас, дүгнэлт -Төлөвлөгөө, тайлан
		12.4 Дотоод хяналтын мөрөөр арга хэмжээ авсан арга хэмжээний биелэлтийн хувь	85%-иас дээш	2	
			85-65%	1	
		65%-иас	0		



			доош	
13.	Тусламж үйлчилгээний чанар, аюулгүй байдал  / Өвчтөний аюулгүй байдал/	13.1 Алдаа, зөрчлийг бүртгэж мэдээллэх үйл ажиллагаа тогтмолжсон, урьдчилан сэргийлэх арга хэмжээ авдаг, үр дүнг тооцдог		2 
		13.2 Эрсдлийн үнэлгээний шалгуур үзүүлэлттэй, үнэлгээ хийдэг, эрсдлээс сэргийлэх ажлыг төлөвлөн зохион байгуулсан, дүгнэлт өгдөг		2
		13.3 Тусламж, үйлчилгээний аюулгүй байдлыг хангах зорилгоор хяналтын хуудсууд ашигладаг, дүгнэлт өгч, үр дүнг тооцдог		2
14.	Тусламж үйлчилгээний технологи	14.1 Магадлан итгэмжлэлийн хугацаанд оношилгоо, эмчилгээнд шинэ технологи, арга, аргачлал нэвтрүүлсэн		2
15.	Багаж, тоног төхөөрөмжийн хангалт, шинэчлэл	15.1 Тоног төхөөрөмжийн шинэчлэл, засвар үйлчилгээг жил бүр хийдэг		2

				 <p>-Засвар үйлчилгээний төлөвлөгөө, -Техник ашиглалтын паспорт -Байгууллагын үйл ажиллагааны тайлан -Хийсэн ажлуудыг газар дээр нь үзэх</p>
16.	Үйлчлүүлэгч дэд тав тухтай орчин бүрдүүлэх	16.1 Шинэ үйлчилгээ нэвтрүүлсэн, ахмад настан, хүүхэд, хөгжлийн бэрхшээлтэй иргэдэд ээлтэй орчин бүрдүүлэх ажил хийсэн	2	
		16.2 Байгууллагын засвар үйлчилгээ, орчны тохижилтын ажил хийгдсэн	2	
17.	Эмнэлгийн тусламж үйлчилгээний чанарын үзүүлэлт	17.1 Өөрийн байгууллагын тусламж, үйлчилгээний чанарын үзүүлэлтийг баталж, жил бүр дүгнэдэг, чанарын үзүүлэлтэд ахиц гарсан	2	-Баталсан чанарын үзүүлэлтүүд, дүгнэлт, авсан арга хэмжээ
18.	Магадлан итгэмжлэлийн бэлтгэл ажил	18.1 Дараагийн магадлан итгэмжлэлд бэлтгэх ажлын төлөвлөгөө, хэрэгжилт	2	-Эрүүл мэндийн сайдын 2014 оны 237 тоот тушаалын 3.2 дахь заалтын хэрэгжилт  -Ажлын явцтай танилцах
	Нийт оноо	32 шалгуур үзүүлэлт	64 оноо	

Жич: Мэдээллийн эх үүсвэрт тухайн цаг хугацаанд мөрдөгдөж буй эрх зүйн баримтуудыг ашиглана.

Үнэлгээ хийсэн ажилтны нэр, албан тушаал / гарын үсэг/

Үнэлгээ хийсэн: ... он ... сар .... өдөр

Эрүүл мэнд спортын сайдын  
2015 оны 09 сарын 17 өдрийн  
363 дугаар тушаалын 2 дугаар  
хавсралт

## Үнэлгээний аргачлал

Эрүүл мэндийн байгууллагын тусламж, үйлчилгээний чанар сайжруулах үйл ажиллагааны тасралтгүй байдлыг хангуулах зорилгоор магадлан итгэмжлэгдсэн байгууллагад итгэмжлэгдсэн хугацаанаас хамаарч 1-2 удаа явцын үнэлгээг хийж, дүгнэлт өгнө. Үнэлгээнд энэ тушаалын нэгдүгээр хавсралтаар баталсан үнэлгээний хуудсыг ашиглах ба магадлан итгэмжлэлийн хүчинтэй хугацаанд тусламж, үйлчилгээний чанарыг сайжруулах чиглэлээр хийсэн үйл ажиллагааг хамруулна.

Шалгуур үзүүлэлт нь ерөнхий ба тусгай гэсэн 2 хэсгээс бүрдэнэ. Шалгуур үзүүлэлт бүрийг оноогоор дүгнэх ба шалгуур үзүүлэлтэд заагдсан үйл ажиллагааг бүрэн хэрэгжүүлсэн, үр дүн гарсан бол 2 оноо, үйл ажиллагааны аль нэг нь дутуу хийгдсэн, үр дүн гараагүй бол 1 оноо, үйл ажиллагаа огт хийгдээгүй бол 0 оноо өгнө. Шалгуур үзүүлэлтийн хувиар тооцсон үзүүлэлтийг дүгнэхдээ тухайн шалгуур үзүүлэлтэд хамаарах оноог өгнө.

Үнэлгээ хийхдээ мэдээллийн эх үүсвэрт бичигдсэн баримт материалтай танилцах, газар дээр нь үйл явцыг үзэх, ажиглах, эрүүл мэндийн ажилтнуудтай ярилцах зэрэг аргуудыг ашиглана.

Ерөнхий ба тусгай шалгуур үзүүлэлт бүрийн онооны нийлбэрээр нэгдсэн дүнг гаргана. Ерөнхий 5 шалгуур үзүүлэлтийг бүрэн хангасан бол 10 оноо, тусгай 32 шалгуур үзүүлэлтийг бүрэн хангасан бол 64 оноо буюу нийт 74 оноо байх ба энэ тохиолдолд үзүүлэлтийг 100% хангасан гэж үзнэ.

Байгууллагад хийсэн үнэлгээний нийт оноог хувиар тооцож нэгдсэн дүнг гаргана. Ерөнхий ба тусгай шалгуур үзүүлэлтийн нийлбэр дүнгээр 60 оноо авсан буюу үзүүлэлтийг 80% -иас дээш хангасан байгууллагыг тусламж, үйлчилгээний чанар сайжруулах үйл ажиллагаа хангалттай хийгдэж байна гэж дүгнэнэ.

Явцын үнэлгээ хийгдсэн эрүүл мэндийн байгууллагад зөвлөмж хүргүүлэх ба хэрэгжилтэд хяналт тавьж ажиллана.

Аймаг, нийслэлийн Эрүүл мэндийн газар нь эрүүл мэндийн байгууллагад хийсэн явцын үнэлгээний дүгнэлт, тайланг жил бүрийн 11 дүгээр сарын 15-ны өдрийн дотор Эрүүл мэнд, спортын яаманд ирүүлнэ.

Үнэлгээний дүн

Шалгуур үзүүлэлт	Шалгуур үзүүлэлтийн тоо	Авбал зохих оноо	Авсан оноо	Хувь	Дүгнэлт /хангалттай, хангалтгүй/
Ерөнхий шалгуур үзүүлэлт	5	10			
Тусгай шалгуур үзүүлэлт	32	64			
Дүн					

